



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения . . . . .	3
2. Объект страхования . . . . .	8
3. Страховые риски, страховые случаи. . . . .	8
4. Страховая сумма и страховая стоимость . . . . .	15
5. Франшиза. . . . .	17
6. Договор страхования . . . . .	19
6.1. Порядок заключения договора и исполнения договора страхования. . . . .	19
6.2. Условия договора страхования . . . . .	21
6.3. Страховая премия и порядок ее уплаты . . . . .	25
6.4. Срок действия договора страхования . . . . .	26
6.5. Прекращение и расторжение договора страхования . . . . .	27
7. Изменение степени риска . . . . .	29
8. Двойное страхование . . . . .	30
9. Общие права и обязанности сторон. . . . .	31
10. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая . . . . .	33
10.1. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая на территории РФ	33
10.2. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая на территории иностранного государства. . . . .	39
11. Страховое возмещение . . . . .	42
11.1. Определение размера ущерба и условия выплаты страхового возмещения. . . . .	42
11.2. Сроки выплаты страхового возмещения. . . . .	48
12. Суброгация . . . . .	49
13. Отказ в выплате страхового возмещения . . . . .	50
14. Порядок разрешения споров . . . . .	50
Дополнительные условия добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств . . . . .	51
Дополнительные условия страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев в результате ДТП. . . . .	67
Дополнительные условия страхования финансовых рисков, связанных с эксплуатацией транспортных средств . . . . .	76

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила страхования транспортных средств (далее – Правила) составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью и регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» (далее – Страховщик) и Страхователем (далее – Стороны) по договорам добровольного страхования транспортных средств (далее – ТС) и дополнительного оборудования, установленного на ТС (далее – ДО).

1.2. Страховщик на основании настоящих Правил действующего законодательства РФ заключает со Страхователями договоры страхования ТС и ДО.

1.3. При заключении договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами) и/или о дополнении договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ.

1.4. При заключении договора страхования Страхователю вручается один экземпляр настоящих Правил, о чем делается соответствующая запись в договоре страхования.

1.5. Положения Правил являются неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем и Водителями, допущенными к управлению.

1.6. В настоящих правилах применяются следующие термины и определения:

1.6.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, основным предметом деятельности которого является осуществление страхования на основании полученного специального разрешения (лицензии).

1.6.2. Страхователь – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

1.6.3. Выгодоприобретатель – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования.

1.6.4. Водитель, допущенный к управлению, – дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях, имеющее водительское удостоверение установленного образца или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории и указанное в договоре страхования в качестве Водителя, допущенного к управлению.

1.6.5. Пассажир ТС – находящееся в застрахованном ТС физическое лицо, кроме водителя.

1.6.6. Третьи лица – любые лица, за исключением:

а) Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем,

Водителем, допущенным к управлению, их родственников и лиц, находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению);

б) собственников застрахованного ТС;

в) работников Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, выполняющих работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем за безопасным ведением работ;

г) лиц, сдающих (принимающих) застрахованное ТС по договору аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования.

1.6.7. ТС – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД, Гостехнадзора или другими уполномоченными органами Российской Федерации.

К ТС относятся легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, микроавтобусы, мотоциклы, трактора, самоходная строительная и сельскохозяйственная техника, специальная техника, прицепы, полуприцепы, подлежащие регистрации в органах ГИБДД, МВД РФ или других уполномоченных государственных органах.

1.6.8. Застрахованное ТС – ТС, которое указано (идентифицировано) в договоре страхования, а также в приложениях к нему, в том числе в акте предстрахового осмотра ТС (включая фотографии).

1.6.9. Новое ТС – ТС, которое на момент заключения договора страхования находится в автосалоне официального дилера, имеет пробег не более 200 км, до заключения договора страхования не находилось в эксплуатации и в отношении которого до момента заключения договора страхования не совершались регистрационные действия в органах ГИБДД или Гостехнадзора.

1.6.10. Легковые ТС – автомобили, включая легковые фургоны, внедорожники, пикапы и минивэны, с разрешенной максимальной массой, не превышающей 3,5 тонны, предназначенные для перевозки пассажиров и багажа, с числом пассажирских мест от двух до восьми. К категории «Легковые ТС» также относятся бронированные легковые ТС.

1.6.11. Малотоннажные ТС – автомобили, включая фургоны, с разрешенной максимальной массой от 2 до 3,5 тонны, предназначенные для перевозки грузов.

1.6.12. Микроавтобусы – автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, за исключением ТС, относящихся к категории «Легковые ТС», с числом пассажирских мест не более 20.

1.6.13. Автобусы – автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, с числом пассажирских мест более 20.

1.6.14. Грузовые ТС – автомобили с разрешенной максимальной массой более 3,5 тонны и грузоподъемностью свыше 1,5 тонны, предназначенные для перевозки грузов.

1.6.15. Прицепы – ТС, не оборудованные двигателем и предназначенные для движения в составе с ТС.

1.6.16. Дополнительное оборудование (далее – ДО) – кузовные элементы, механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплектацию ТС в соответствии с комплектацией завода-изготовителя (не являющиеся стандартным оборудованием), в том числе (но не ограничиваясь только этим):

- автомобильная теле-, радио- и аудиоаппаратура;
- оборудование салона, кузова;

- приборы;
- бамперы, кузовные элементы, спойлеры;
- световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС;
- шины и/или диски, не соответствующие комплектации завода-изготовителя;
- тонировка стекол.

1.6.17. Договор страхования – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию Страховщику в установленные сроки, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение. Договор страхования представляет собой документы, полностью определяющие условия страхования, и включает в себя Договор страхования (Полис, Сертификат), дополнительные соглашения, настоящие Правила, акт предстрахового осмотра ТС и иные предусмотренные сторонами документы.

1.6.18. Правила – стандартные правила страхования, утвержденные Страховщиком, изложенные в настоящем документе, содержащие условия, на которых заключается Договор страхования, и являющиеся неотъемлемой частью договора страхования.

1.6.19. Акт предстрахового осмотра ТС – документ, составляемый Страховщиком по результатам внешнего осмотра ТС при заключении договора страхования.

1.6.20. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности наступления.

1.6.21. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное страховым риском, указанным в Договоре страхования, с наступлением которого у Страховщика наступает обязанность произвести выплату страхового возмещения.

1.6.22. Страховая стоимость – действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

1.6.23. Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая, устанавливаемая по соглашению Сторон. Страховая сумма по договору страхования ТС не может превышать страховую стоимость ТС.

1.6.24. Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период срока действия договора страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия договора страхового возмещения.

1.6.25. Безагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период срока действия договора страхования. Безагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения в течение срока действия договора страхования, но не более одного года.

1.6.26. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

1.6.27. Франшиза – определенная Договором страхования и/или настоящими Правилами часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком.

1.6.28. Страховое возмещение – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком

Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.6.29. Непропорциональная выплата – условие выплаты страхового возмещения, при расчете суммы которого не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости.

1.6.30. Пропорциональная выплата – условие выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

1.6.31. Износ застрахованного ТС – фактический износ застрахованного ТС, рассчитываемый в соответствии с действующими нормативными актами РФ на дату заключения договора страхования и/или на дату наступления страхового случая в зависимости от условий договора страхования. Износ застрахованного ТС применяется при расчете суммы страхового возмещения по риску «Ущерб», за исключением конструктивной гибели.

1.6.32. Конструктивная гибель – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70 % от страховой суммы на дату наступления страхового случая, т. е. когда восстановление ТС экономически нецелесообразно (в том числе когда данное состояние ТС наступило от нескольких страховых случаев, по которым выплата страхового возмещения не производилась).

Договором страхования или дополнительным соглашением Страхователя и Страховщика (в том числе заключенным после наступления страхового случая по риску «Ущерб», но до начала ремонта поврежденного ТС) может быть предусмотрена иная величина стоимости восстановительного ремонта ТС, при превышении которой восстановление ТС считается экономически нецелесообразным.

Конструктивная гибель признается на основании калькуляции Страховщика или отчета независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком. Если договор страхования заключен в одной валюте, а калькуляция произведена в другой, то стоимость восстановительного ремонта рассчитывается в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату страхового случая.

1.6.33. СТОА – станция технического обслуживания автомобилей.

1.6.34. Независимая экспертиза – экспертиза, проводимая независимой экспертной организацией в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением застрахованного ТС.

1.6.35. Аварийный комиссар – сотрудник Страховщика или иной организации, согласованной со Страховщиком, который осуществляет деятельность по фиксации обстоятельств страховых событий, оказывает Страхователю консультационные услуги, представляет Страхователя в компетентных органах, осуществляющих производство по делу об административном правонарушении.

1.6.36. Территория страхования – территория, в пределах которой распространяется действие договора страхования.

1.6.37. Ключ от ТС – ключ замка зажигания ТС (включая сервисный и пластиковый), а также ключ от замков дверей и/или багажника ТС.

1.6.38. Управляющий элемент противоугонной системы – брелок, метка, пульт управления, пейджер, метка-транспондер, чип-карта, чип-ключ от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или

радиопоисковых систем, ключ от механического противоугонного устройства, в том числе блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС.

1.639. ПДД РФ – Правила дорожного движения, утвержденные Постановлением Правительства РФ.

1.7. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон по договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1.8. Для используемых в настоящих Правилах и договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ.

1.9. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы:

1.9.1. Технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, если договором страхования не предусмотрено иное, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД или Ростехнадзора, уполномоченных осуществлять регистрацию ТС.

1.9.2. Не зарегистрированные органами ГИБДД или Ростехнадзора ТС, к которым настоящими Правилами отнесены:

- ТС, на которые в установленном порядке выданы регистрационные знаки «Транзит», срок действия которых не истек на дату заключения договора страхования;
- ТС, снятые с регистрационного учета в органах ГИБДД или Ростехнадзора, приобретенные в торговых организациях Российской Федерации или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (5 суток) не истек на дату заключения договора страхования;
- ТС, не подлежащие в соответствии с действующим законодательством регистрации в ГИБДД или Ростехнадзоре.

1.10. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций завода-изготовителя и другим техническим нормам, а также требованиям ПДД РФ.

1.11. Не подлежат страхованию ТС, не имеющие номера кузова (шасси), а также ТС, в паспорте которых год выпуска указан как «неустановленный».

1.12. Не подлежат страхованию ТС, запрещенные к эксплуатации, а также:

- ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил;
- числящиеся в информационных Базах данных органов МВД РФ и органов Интерпола как похищенные;
- на которые наложен арест, либо с которыми запрещено совершение регистрационных действий, либо в отношении которых в установленном законодательством РФ порядке ранее совершенные регистрационные действия были аннулированы (признаны недействительными).

Если после заключения договора страхования указанные обстоятельства станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.13. На страхование принимается ДО, не входящее в комплектацию ТС,

предусмотренную заводом-изготовителем.

1.14. ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС.

1.15. На страхование в качестве ДО не принимаются:

- антирадары, радиотелефоны, навигаторы, видеорегистраторы;
- съемное теле-, аудио- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов;
- аэрография, если договором не предусмотрено иное;
- любое ДО со сроком эксплуатации более 5 лет.

1.16. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

## **2. Объект страхования**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС и установленным на нем дополнительным оборудованием.

## **3. Страховые риски, страховые случаи**

3.1. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы следующие риски:

3.1.1. «Ущерб» – повреждение или гибель застрахованного ТС в результате следующих событий:

3.1.1.1. дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием: наезд, опрокидывание, столкновение и т. п., включая повреждение другим механическим ТС на стоянке, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ на дату наступления страхового случая;

3.1.1.2. пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие поджога, распространения пламени с соседних горящих объектов и иного внешнего воздействия на ТС, если договором страхования не предусмотрено иное;

3.1.1.3. стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС природного явления в виде града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление);

3.1.1.4. падение на застрахованное ТС инородных предметов – внешнее воздействие на ТС постороннего твердого предмета (в том числе падение снега и льда, выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);

3.1.1.5. наружное повреждение застрахованного ТС животными;

3.1.1.6. противоправные действия третьих лиц (далее – ПДТЛ) – хищение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (включая штатные ключи от ТС и/или управляющие элементы штатной противоугонной системы) либо повреждения отдельных

частей и/или деталей застрахованного ТС;

3.1.1.7. провал грунта;

3.1.1.8. провал ТС под лед на организованной ледовой переправе;

3.1.1.9. удар молнии.

3.1.2. «Хищение» – утрата застрахованного ТС в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как угон, кража, грабеж или разбой. Страхование по риску «Хищение» осуществляется только совместно с риском «Ущерб». В договоре страхования совокупность рисков «Хищение» и «Ущерб» может именоваться «Автокаско».

3.1.3. «ДО» – хищение, повреждение или гибель дополнительного оборудования застрахованного ТС в результате событий, перечисленных в пп. 3.1.1 и 3.1.2 настоящих Правил.

ДО считается застрахованным на случай наступления тех же событий, что и ТС. Если ТС застраховано только по риску «Ущерб», то не является страховым случаем хищение ДО в результате хищения (угона) самого ТС.

3.2. По согласованию Сторон конкретный Договор страхования может дополнительно включать страхование:

3.2.1. гражданской ответственности владельца ТС;

3.2.2. водителя и пассажиров ТС от несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия;

3.2.3. финансовых рисков, связанных с эксплуатацией ТС, в том числе риск утраты товарной стоимости (УТС) ТС.

3.3 Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором, заключенным от рисков, указанных в пп. 3.1.1–3.1.3 Правил, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.4. Согласно настоящим Правилам, страховыми случаями ни при каких условиях не являются повреждение, гибель или хищение застрахованного ТС и/или ДО, если они произошли:

3.4.1. В результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению по Договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая.

3.4.2. При совершении или попытке совершения умышленного преступления Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению, пассажирами застрахованного ТС.

3.4.3. В случае управления застрахованным ТС лицом:

а) не указанным в Договоре страхования как водитель, допущенный к управлению;

б) не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ;

в) минимальный возраст и/или стаж вождения ТС соответствующей категории которого не соответствует указанным в договоре страхования;

г) не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС (не являющимся собственником застрахованного ТС и не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа);

д) находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или

токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т. п.), применение которых противопоказано при управлении ТС, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудников ГИБДД (других компетентных органов).

3.4.4. В результате ДТП, место которого оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению), за исключением случаев признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4.5. При перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованного ТС любым видом транспорта либо при перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованным ТС любого вида транспорта, за исключением случаев:

а) перевозки, буксировки, и/или эвакуации застрахованного ТС либо перевозки, буксировки, и/или эвакуации застрахованным ТС любого вида транспорта, осуществляемых по условиям настоящих Правил и договора страхования и по предварительному согласованию со Страховщиком;

б) когда застрахованное ТС специально предназначено для целей перевозки, буксировки и/или эвакуации.

3.4.6. В случае использования источников открытого огня для прогрева двигателя или других узлов и агрегатов ТС.

3.4.7. Вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта, а также вследствие гарантийного случая, подтвержденного заключением независимого эксперта.

3.4.8. При самопроизвольном движении ТС.

3.4.9. Вследствие неисправности застрахованного ТС, при наличии которой эксплуатация ТС запрещена в соответствии нормативными актами Российской Федерации, за исключением случаев, когда ДТП произошло по вине другого участника дорожного движения.

3.4.10. В случае нарушения Страхователем или Водителем, допущенным к управлению, правил:

3.4.10.1. пожарной безопасности;

3.4.10.2. перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

3.4.10.3. при использовании ТС для перевозки грузов весом более, чем указано в инструкции по эксплуатации ТС, либо с нарушением правил перевозки грузов, установленных ПДД РФ, иными нормативными актами;

3.4.10.4. эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем;

3.4.10.5. использования застрахованного ТС для транспортировки (выгрузки, погрузки, перевозки) особо опасных или взрывчатых средств и предметов в не предназначенном для таких целей ТС и/или емкостях (для которых действующими в РФ нормативными актами предусмотрены особые правила безопасности при перевозке), в результате чего наступил пожар или взрыв.

3.4.11. Вне территории страхования или вне периода срока действия договора страхования.

3.4.12. Вследствие события или действия, не указанного в пп. 3.1.1–3.1.3 настоящих Правил или в договоре страхования.

3.5. По настоящим Правилам также не являются страховыми случаями следующие события и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителей, допущенных к управлению):

3.5.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой и прочие косвенные потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителей, допущенных к управлению).

3.5.2. Ущерб, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям топлива, горючесмазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей.

3.5.3. Повреждение, уничтожение или хищение ДО либо отдельных частей застрахованного ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС).

3.5.4. Эксплуатационный износ и/или эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС и ДО, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО в результате его эксплуатации, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) диаметром менее трех миллиметров стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС, не имеющих растрескивания кромок.

3.5.5. Повреждение, уничтожение или хищение нештатных (не предусмотренных заводом-изготовителем) частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС, установленных взамен штатных (предусмотренных заводом-изготовителем) и не застрахованных как ДО, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2.1.3 настоящих Правил.

3.5.6. Повторное повреждение частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС или ДО в зоне дефектов, заявленных ранее как последствия страхового события, а также повторное хищение частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС или ДО, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:

- получения страхового возмещения на основании калькуляции (в соответствии с подп. «а» п.11.1.7 настоящих Правил);

- отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за похищенные аналогичные части ТС и ДО.

3.5.7. Повреждение, уничтожение или хищение частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО, если аналогичные повреждения или отсутствие аналогичных частей, деталей, узлов и агрегатов были зафиксированы в актах предстрахового осмотра ТС, в том числе по предыдущим договорам страхования, и/или были заявлены страховщику как последствия страховых случаев по предыдущим договорам страхования, и/или были заявлены страховщику по событиям, произошедшим по предыдущим договорам страхования, по которым страховщиком отказано в выплате страхового возмещения, за исключением случаев, когда:

- застрахованное ТС после устранения повреждений и/или восстановления отсутствующих частей, деталей, узлов и агрегатов было предъявлено страховщику для

осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде;

- имеется возможность установить факт произведенного ремонта ТС по устранению повреждений и/или восстановлению отсутствующих частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС или ДО;
- повреждения ТС были устранены и/или части, детали, узлы и агрегаты застрахованного ТС или ДО были установлены взамен похищенных по направлению страховщика на СТОА.

3.5.8. Ущерб, причиненный застрахованному ТС и/или ДО вследствие самопроизвольного открытия капота, крышки багажника или дверей во время движения.

3.5.9. Повреждение, уничтожение или хищение комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, регистрационных знаков ТС и съемных рамок (панелей) для их крепления.

3.5.10. Повреждение или гибель застрахованного ТС в случае оставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) дверей ТС, и/или окон ТС, и/или крышки багажника ТС, и/или люка ТС открытыми (не запертыми на замок) во время стоянки ТС.

3.5.11. Хищение или угон застрахованного ТС в случае оставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) дверей ТС, и/или окон ТС, и/или крышки багажника ТС, и/или люка ТС открытыми (не запертыми на замок) во время стоянки ТС в случае отсутствия (даже кратковременного) в салоне ТС водителя и/или пассажиров.

3.5.12. Хищение или угон застрахованного ТС, если похищенное (угнанное) ТС обнаружено до осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения по риску «Хищение». При этом в случае обнаружения похищенного или угнанного ТС в поврежденном или разукomплектованном состоянии событие может быть рассмотрено по риску «Ущерб».

3.5.13. Хищение или угон застрахованного ТС, совершенные Водителем, допущенным к управлению (в том числе сотрудником Страхователя, Выгодоприобретателя, арендатора, субарендатора, лизингополучателя и т. п.), но не являющимся собственником застрахованного ТС.

3.5.14. Хищение или угон ТС, не оборудованного в соответствии с требованиями Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению) неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия хищению ТС и/или поиска ТС.

3.5.15. Хищение или угон застрахованного ТС, либо повреждение, уничтожение или хищение частей, деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО в результате ПДТЛ при нарушении Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) условия «Охраняемая стоянка» (в случаях, когда о применении условия «Охраняемая стоянка» указано в договоре страхования) при отсутствии (даже кратковременном) в салоне ТС водителя и/или пассажиров.

3.5.16. Любые повреждения ТС, являющиеся результатом событий, произошедших до начала срока действия Договора страхования (в том числе вызванные скрытыми дефектами, являющимися результатом событий, произошедших до начала срока действия Договора страхования).

3.5.17. Повреждение, гибель или хищение застрахованного ТС, произошедшие вследствие изменения степени риска, если Страховщик не был уведомлен об изменении степени риска в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящих Правил и/или Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) не выполнил обязанности, предусмотренные пп. 7.3–7.6 настоящих Правил.

3.5.18. Повреждение, гибель или хищение застрахованного ТС и/или ДО, произошедшие вследствие неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) обязанностей, изложенных в договоре страхования и в настоящих Правилах, за исключением случаев, когда договором страхования или настоящими Правилами предусмотрены иные последствия неисполнения вышеуказанными лицами данных обязанностей.

3.5.19. Повреждение или гибель застрахованного ТС в случаях, когда не представляется возможным определить, в результате какого из событий, предусмотренных пп. 3.1.1–3.1.3 настоящих Правил или договором страхования, произошли повреждение или гибель ТС.

3.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями:

3.6.1. Повреждение, гибель или хищение застрахованного ТС и/или ДО, произошедшие в период после даты, установленной в Договоре страхования в качестве даты оплаты очередного взноса страховой премии, внесение которого просрочено и до даты фактической уплаты данного взноса включительно в течение льготного периода, предусмотренного настоящими Правилами.

3.6.2. Повреждение или гибель ТС и/или ДО, вызванное курением или иным неосторожным обращением с огнем (огнеопасными веществами и предметами) в застрахованном ТС.

3.6.3. Ущерб, вызванный повреждением лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов при мойке ТС, в том числе в результате применения моющих и специальных составов при мытье кузова ТС или химической чистке салона ТС.

3.6.4. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением шин и/или дисков колес при движении ТС, за исключением случаев, когда такое повреждение или уничтожение повлекло за собой другие повреждения ТС.

3.6.5. Ущерб, вызванный проникновением во внутренние полости узлов и агрегатов застрахованного ТС посторонних предметов, животных, воды и иных жидкостей/веществ, а также вызванный попаданием жидкости или других веществ в двигатель застрахованного ТС, повлекшим гидравлический удар.

3.6.6. Ущерб, вызванный проникновением в застрахованное ТС воды, снега, града, грязи или других предметов, веществ, жидкостей через незакрытые окна, двери, капот, крышку багажника и/или люк застрахованного ТС.

3.6.7. Ущерб, вызванный повреждением застрахованного ТС и/или ДО животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС.

3.6.8. Ущерб, причиненный застрахованному ТС при погрузке в него или разгрузке из него груза или багажа.

3.6.9. Ущерб в результате утраты, гибели или повреждения ТС и/или ДО при проведении технического обслуживания, демонтажа или установки оборудования либо ремонта ТС (подъеме ТС на домкрате, замене колес, монтаже или демонтаже ДО и т. д.).

3.6.10. Повреждение, гибель застрахованного ТС и/или ДО при использовании ТС без письменного согласования со Страховщиком:

а) в соревнованиях, испытаниях, экспериментах, тренировочных заездах или для

обучения вождению;

б) в режиме «такси», «маршрутное такси» или для перевозки пассажиров за провозную плату, включая использование в качестве транспорта общего пользования, если такое использование не предусмотрено договором страхования;

в) при сдаче застрахованного ТС в лизинг, сублизинг, аренду, субаренду, прокат, в безвозмездное пользование или в залог, а также использовании ТС в режиме «тест-драйв», если такое использование не предусмотрено договором страхования.

3.6.11. Повреждение, гибель застрахованного ТС и/или ДО вследствие пересечения железнодорожного пути вне железнодорожного переезда, выезда на железнодорожный переезд при закрытом или закрывающемся шлагбауме, либо при запрещающем сигнале светофора или дежурного по переезду, либо перед приближающимся поездом (локомотивом, дрезиной), либо при остановке или стоянке на железнодорожном переезде.

3.6.12. Ущерб, вызванный повреждением, уничтожением, хищением застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или съемной передней панели, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС и/или не была передана Страхователем Страховщику.

3.6.13. Ущерб, причиненный застрахованному ТС и/или ДО в результате пожара, произошедшего в силу внутренних по отношению к ТС причин (замыкание электропроводки, неисправность оборудования, узлов, агрегатов, блоков, элементов, деталей ТС).

3.6.14. Хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без повреждения самого ТС или хищения других деталей, частей ТС.

3.6.15. Повреждение или гибель ТС вследствие кражи или попытки кражи незастрахованного ДО и/или незастрахованных предметов, механизмов, а также имущества (личных вещей, ручной клади и т. п.), находившихся в ТС в момент страхового случая.

3.6.16. Повреждение или гибель застрахованного ТС или ДО, произошедшие вследствие провала под лед вне организованной ледовой переправы, либо вне времени (сроков) ее действия, либо в случаях, когда въезд на переправу был запрещен, либо в результате нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) установленных нормативно-правовыми актами РФ правил движения по ледовым переправам.

3.6.17. Ущерб, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии, нанесенной на застрахованное ТС (в части восстановления самой аэрографии).

3.6.18. Повреждение или гибель ТС и/или ДО при транспортировке застрахованного ТС воздушным, водным и железнодорожным транспортом.

3.6.19. Ущерб, причиненный вследствие невозврата арендатором, лизингополучателем застрахованного ТС Страхователю (собственнику) при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг и т. п.

3.6.20. Расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителей, допущенных к управлению, связанные с проживанием в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

3.6.21. Любые события с застрахованным ТС в результате террористических действий.

3.6.22. Любые события, произошедшие с ТС, если застрахованное ТС на момент события:

а) числится в базе данных правоохранительных органов как объявленное в

розыск;

б) имеет измененные идентификационные данные кузова, шасси или двигателя ТС, если данные изменения не зафиксированы в регистрационных документах ТС;

в) имеет кузов, шасси или двигатель, номера которых не соответствуют данным завода-изготовителя.

3.6.23. Утрата товарной стоимости ТС, если договор страхования не включает в себя дополнительно страхование финансовых рисков Страхователя в соответствии с п. 3.2.3 настоящих Правил.

3.7. Стороны Договора страхования вправе договориться о неприменении одного или нескольких положений, перечисленных в пп. 3.6.1–3.6.23 настоящих Правил при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

#### **4. Страховая сумма и страховая стоимость**

4.1. Страховые суммы по рискам устанавливаются по согласованию Сторон.

4.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях, рассчитанная по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.

4.3. Страховая сумма не может превышать страховой стоимости ТС и/или ДО на момент заключения Договора страхования.

4.4. Страховая стоимость ТС определяется как действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования в комплектации, в которой ТС было выпущено заводом-изготовителем. Страховая стоимость определяется на основании договоров купли-продажи ТС, спецификаций ТС, иных документов, свидетельствующих о стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора, предоставляемых Страхователем, либо оценочным способом, на основании рыночных цен в регионе страхования, с использованием специальной справочной литературы.

Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование ТС с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.

4.4.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая стоимость ТС подлежит уменьшению в течение действия договора страхования вследствие износа ТС в процессе его эксплуатации, при этом порядок уменьшения страховой стоимости ТС определяется по соглашению Страхователя и Страховщика в соответствии с п. 4.10 настоящих Правил.

4.4.2. Страховая стоимость ТС, указанная в Договоре страхования, включая согласованный Страхователем и Страховщиком порядок ее уменьшения, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.5. Если Договором страхования установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС и/или ДО, то Договор является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.6. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС, то при

наступлении страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение в соответствии с условием «Пропорциональная выплата», если договором страхования не предусмотрено иное. При заключении договора страхования на условии «Пропорциональная выплата» Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость застрахованного ТС и ДО.

4.7. Страховая сумма по договору страхования определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, в том числе на основании справки-счета или договора купли-продажи ТС.

4.8. При определении страховой суммы ТС и ДО повреждения деталей, частей ТС либо отсутствующие детали и части ТС, не препятствующие его эксплуатации (в том числе коррозия) и имеющиеся на момент заключения договора страхования, не учитываются. Указанные повреждения либо отсутствующие детали и части ТС фиксируются фотографированием и указываются в Акте предстрахового осмотра ТС, являющемся в случае его оформления неотъемлемой частью договора страхования. При этом при наступлении страхового случая по рискам «Хищение» и «Ущерб» сумма выплаты страхового возмещения уменьшается на сумму, которую страхователь должен был бы затратить для устранения повреждений, рассчитанную Страховщиком. Если по технологии ремонта завода-изготовителя повреждение может быть устранено только путем замены детали, то детали ТС, имеющие такие повреждения, должны быть заменены. Право на страховое возмещение восстанавливается в полном объеме при предъявлении Страховщику на осмотр ТС с устраненными предстраховыми повреждениями. Факт такого предъявления удостоверяется Актом осмотра отремонтированного ТС.

4.9. Страховая сумма по риску «ДО» определяется по соглашению Страхователя и Страховщика на основании представленных Страхователем документов (чеков, счета-фактуры организации-продавца (установщика), бухгалтерских документов о балансовой стоимости дополнительного оборудования, договора купли-продажи дополнительного оборудования, заказа-наряда организации-установщика, иных документов, свидетельствующих о стоимости дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора), содержащих сведения о марке, наименовании, годе выпуска и установки на ТС, количестве, идентификационном номере (при наличии) и стоимости приобретенного и установленного на ТС дополнительного оборудования, либо на основании рыночных цен в регионе страхования с использованием специальной справочной литературы.

Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование ДО с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.

4.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, на период действия договора страхования устанавливаются следующие нормы уменьшения страховой суммы и страховой стоимости (пропорционально отношению прошедшего периода страхования (в календарных днях) с даты начала срока действия договора страхования по дату наступления страхового случая включительно):

4.10.1. Для легковых ТС и мотоциклов со сроком эксплуатации:

- а) до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 18 % за один год;
- б) от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 13 % за

один год.

4.10.2. Для грузовых ТС, автобусов, специальной техники, сельскохозяйственной техники, прицепов и полуприцепов вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая – 15 % за один год.

4.10.3. Для микроавтобусов, малотоннажных грузовых ТС (фургонов на их базе) со сроком эксплуатации:

а) до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 25 % за один год;

б) от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 16 % за один год.

4.10.4. Для ДО вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая – 20 % за один год.

4.11. Датой начала эксплуатации ТС является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора, согласно паспорту транспортного средства или иному документу, выданному в установленных законодательством РФ случаях. Если паспорт транспортного средства или иной документ, выданный в установленных законодательством РФ случаях, является дубликатом, то датой начала эксплуатации ТС является 1 января года выпуска ТС.

## 5. Франшиза

5.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора в процентном отношении к страховой сумме, страховой премии или в абсолютной величине.

5.2. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, если его размер не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу.

5.3. При установлении безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером ущерба за вычетом франшизы.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрена динамическая франшиза – безусловная франшиза, определяемая в процентах от страховой суммы по риску «Ущерб», установленной на дату заключения договора страхования либо установленной по соглашению сторон на начало каждого года страхования, когда срок страхования больше одного года. Если договором страхования установлена безусловная франшиза, выраженная в абсолютной величине, динамическая франшиза применяется наряду с этой франшизой.

Размер динамической франшизы, если иное не установлено договором страхования, зависит от количества страховых случаев, произошедших в течение одного года договора страхования следующим образом:

- по первому и второму страховому случаю – 0 %;
- при наступлении третьего страхового случая – 5 %;
- начиная с четвертого страхового случая – 10 %.

При определении размера динамической франшизы и количества страховых случаев, влияющих на ее размер, не учитываются следующие страховые случаи:

- повреждение стекол (кроме стеклянной крыши, стеклянного люка и/или зеркальных элементов), приборов внешнего освещения (фары и фонари) ТС;
- повреждение ТС, произошедшее не по вине Страхователя

(Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению), при условии, что Страховщику предоставлены все предусмотренные законодательством РФ документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.

Выплата страхового возмещения по страховым случаям по риску «Ущерб», которые не учитываются при определении размера динамической франшизы, производится без вычета динамической франшизы вне зависимости от количества страховых случаев.

5.5. Если франшиза по Договору установлена, однако в Договоре страхования не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.

5.6. По риску «Ущерб» франшиза также применяется в отношении расходов на оплату эвакуации ТС, проведение независимой экспертизы, услуги аварийного комиссара.

5.7. Вне зависимости от того, установлена ли по Договору страхования франшиза, предусмотренная пп. 5.2–5.3 настоящих Правил, по риску «Хищение», применяется безусловная франшиза в размере 75 (семьдесят пять) процентов от страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, в случае угона (хищения) застрахованного ТС, при том, что вместе с ТС либо в период времени, непосредственно (в течение суток) предшествующий хищению или угону ТС, а также после угона или хищения ТС похищено (утрачено) или не может быть передано Страховщику Страхователем что-либо из перечисленных ниже предметов, относящихся к застрахованному ТС:

- паспорт транспортного средства либо паспорт самоходной машины;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- ключ от ТС;
- управляющий элемент противоугонной системы.

При наличии в Договоре страхования по риску «Хищение» других франшиз все франшизы суммируются.

5.8. Франшиза, указанная в п. 5.7 настоящих Правил, не применяется в следующих случаях. Когда:

5.8.1. Страхователь предварительно, до наступления страхового случая, письменно уведомил Страховщика об утрате/хищении паспорта транспортного средства, либо паспорта самоходной машины, и/или свидетельства о регистрации, и/или ключа от застрахованного ТС, и/или управляющего элемента противоугонной системы и при уведомлении представил застрахованное ТС на осмотр Страховщику;

5.8.2. Паспорт транспортного средства либо паспорт самоходной машины, свидетельство о регистрации, и/или ключ замка зажигания либо замка двери застрахованного ТС, и/или управляющий элемент противоугонной системы были похищены вместе с ТС в результате грабежа с применением насилия или разбоя.

5.8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил Страховщику документы, выданные органом предварительного следствия или дознания, подтверждающие факт изъятия и приобщения к уголовному делу в качестве вещественных доказательств паспорта транспортного средства либо паспорта самоходной машины, свидетельства о регистрации и/или ключа замка зажигания либо замка двери застрахованного ТС, и/или управляющего элемента противоугонной системы.

5.9. В случае если похищенное (угнанное) при указанных в п. 5.7 настоящих Правил обстоятельствах ТС будет впоследствии обнаружено с повреждениями или отсутствующими частями, деталями, узлами, агрегатами и оборудованием, то по риску «Ущерб» применяется франшиза, аналогичная франшизе, указанной в п. 5.7 настоящих

Правил.

5.10. По соглашению сторон указанная в п. 5.7 настоящих Правил франшиза может быть установлена в меньшем размере (но не менее 50 % от страховой суммы) при условии уплаты страхователем дополнительной страховой премии, либо вместо франшизы могут быть установлены иные последствия при наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.7 настоящих Правил.

5.11. Вне зависимости от того, установлена ли по Договору страхования франшиза, предусмотренная пп. 5.2–5.3 настоящих Правил, в случае когда Страхователь при заключении Договора страхования сообщил об отсутствии страховых случаев с ТС или о меньшем их количестве по предыдущим договорам добровольного страхования ТС в предыдущей страховой компании, в которой ранее было застраховано ТС, при том, что Страховщиком получена информация о наличии убытков в предыдущей страховой компании Страхователя или в количестве большем, чем указано в Договоре страхования, то с момента получения данной информации по Договору страхования устанавливается безусловная франшиза по каждому заявленному страховому случаю по рискам «Хищение» и/или «Ущерб» в размере 30 % от общей страховой премии, указанной в Договоре страхования.

Если Договором страхования и/или настоящими Правилами по рискам «Хищение» и/или «Ущерб» установлены другие франшизы, то все франшизы суммируются.

## **6. Договор страхования**

### **6.1. Порядок заключения и исполнения договора страхования**

6.1.1. В соответствии с Договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, в пределах определённой Договором страхования суммы (страховой суммы).

6.1.2. Договор страхования заключается в письменной форме и только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС и ДО. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС и ДО, недействителен.

6.1.3. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя. По требованию Страховщика договор страхования заключается на основании письменного заявления.

6.1.4. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику:

- паспорт (удостоверение личности для военнослужащих) или свидетельство о регистрации юридического лица;
- документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, договор аренды и пр.);
- документы, подтверждающие стоимость ТС, а также дополнительного оборудования, при их наличии;
- другие документы по требованию Страховщика, необходимые для оценки страхового риска и/или условий страхования.

6.1.5. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

6.1.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в договоре страхования.

6.1.7. При заключении договора страхования стороны согласовывают:

- страховые риски, от которых будет застраховано ТС;
- срок действия договора страхования;
- размер страховой суммы;
- перечень Водителей, допущенных к управлению;
- условия страхования.

Об этом делаются соответствующие отметки в договоре страхования.

6.1.8. При заключении договора страхования Страховщик вправе провести осмотр ТС. По результатам осмотра составляется Акт предстрахового осмотра, который составляется в присутствии Страхователя и содержит следующие сведения о ТС: марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси; комплектация ТС и наличие ДО; общее состояние ТС, наличие, характер, степень видимых повреждений и объем ремонтного воздействия для их устранения; количество полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы; другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска, страховой суммы и других условий договора страхования.

Акт предстрахового осмотра после его составления подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта предстрахового осмотра.

Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении (пролонгации).

6.1.9. При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное ТС, а также полные комплекты ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии ТС и вышеперечисленных предметов являются приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.

6.1.10. Страхование ни при каких условиях не распространяется на повреждения и/или отсутствующие детали, части застрахованного ТС и/или ДО, зафиксированные в актах предстрахового осмотра ТС, за исключением случаев, когда застрахованное ТС после устранения повреждений и/или восстановления отсутствующих частей, деталей, узлов и агрегатов было предъявлено страховщику для осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде либо когда представляется возможным установить факт произведенных ремонтно-восстановительных работ.

6.1.11. При заключении Договора страхования по риску «Хищение» Страховщик

после изучения вышеуказанных документов вправе потребовать от Страхователя обеспечения установки на ТС противоугонной системы. В случае если Страховщик потребовал установку противоугонной системы, то факт ее установки подтверждается предъявлением Страховщику документов, подтверждающих установку, а также, по требованию Страховщика, предъявлением застрахованного ТС на дополнительный осмотр, о чем составляется Акт осмотра ТС, являющийся неотъемлемой частью договора.

6.1.12. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 ГК РФ.

6.1.13. Нарушение условий договора страхования Выгодоприобретателем и/или Водителем, допущенным к управлению, признается как нарушение условий договора страхования самим Страхователем.

6.1.14. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Водителей, допущенных к управлению, указанных в договоре страхования и иных документах, представленных при заключении договора страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (в клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Водителей, допущенных к управлению, происходит с их письменного согласия.

Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора страхования. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

## **6.2. Условия договора страхования**

6.2.1. В соответствии с настоящими Правилами страхование осуществляется на следующих условиях:

6.2.1.1. ТС принимается на страхование в той комплектации, в которой оно было выпущено заводом-изготовителем.

6.2.1.2. Страховое возмещение по договору страхования выплачивается на условии без учета износа деталей ТС по риску «Ущерб».

6.2.1.3. По договору страхования ТС страхуется один комплект резины и дисков ТС, который был установлен на ТС в момент заключения договора страхования. При этом в случае повреждения вследствие наступлении страхового случая установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта резины и дисков, стоимость которого превышает стоимость застрахованного комплекта, страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости застрахованного комплекта резины и дисков.

6.2.1.4. По договору страхования по рискам «хищение», «ущерб» устанавливается

безагрегатная страховая сумма ТС, если в договоре страхования не указано иное.

6.2.1.5. По договору страхования по риску «ДО» устанавливается агрегатная страховая сумма, если в договоре страхования не указано иное.

6.2.1.6. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» осуществляется без предоставления документов из компетентных органов:

а) неограниченное количество раз в течение каждого года страхования за повреждение стеклянного элемента ТС: ветрового, заднего или бокового стекла или стекла двери ТС, без лимитов выплат в пределах страховой суммы, за исключением тонировки, не входящей в заводскую (штатную) комплектацию ТС, а также за исключением стеклянной крыши и стеклянного люка;

б) не более двух раз в течение каждого года страхования без лимитов выплат в пределах страховой суммы исключительно за повреждение одного из следующих элементов ТС:

- капот, включая накладки, решетки, эмблему;
- крыло переднее, включая накладки;
- дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему;
- наружное зеркало заднего вида в сборе;
- порог, включая накладки;
- панель боковины наружная (крыло заднее), включая накладки, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая накладки, эмблему;
- облицовка бампера, включая накладки, форсунки омывателей фар и решетки, за исключением датчиков парковки;
- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему;
- фара головного света или задний фонарь;
- противотуманная фара или фонарь (штатные или застрахованные как ДО);
- указатель/повторитель поворота.

При этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

Если в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страхового возмещения за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. При этом страховое возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь обязан устранить повреждения остальных поврежденных элементов самостоятельно.

Договором страхования также могут быть предусмотрены иные варианты выплат страхового возмещения без документов из компетентных органов вместо указанных в настоящем подпункте, устанавливающие лимит по количеству поврежденных деталей или по сумме выплаты страхового возмещения, а также их комбинации, но в любом случае не более двух раз в течение каждого года страхования.

6.2.1.7. Территория страхования – вся территория Российской Федерации, за исключением зон вооруженных конфликтов, войн и чрезвычайных положений.

6.2.2. При заключении договора страхования стороны вправе согласовать следующие дополнительные условия с соответствующей корректировкой страховой премии:

6.2.2.1. «Пропорциональная выплата».

6.2.2.2. «Агрегатная страховая сумма».

6.2.2.3. «Условная франшиза».

6.2.2.4. «Безусловная франшиза».

6.2.2.5. «Динамическая франшиза».

6.2.2.6. «Выплата на основании счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА (по выбору Страхователя)» – условие страхования, при котором выплата страхового возмещения по согласованию со Страховщиком может быть произведена в соответствии с положениями подп. «в» п. 11.1.7 настоящих Правил.

6.2.2.7. «Выплата с учетом износа» – условие страхования, при котором выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «ДЮ» осуществляется с учетом износа поврежденных деталей, частей и агрегатов ТС.

6.2.2.8. «Выплата без учета ремонтных работ» – условие страхования, при котором в размер выплаты страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «ДЮ» включается только стоимость запасных частей и расходных материалов и не включается стоимость ремонтных работ.

6.2.2.9. «Опытный водитель» – условие страхования, при котором Страхователь обязуется ограничить круг водителей, допущенных к управлению. При этом страховым случаем по риску «Ущерб» признается предусмотренное настоящими Правилами событие, произошедшее при управлении застрахованным ТС сотрудниками Страхователя, занимающими согласно штатному расписанию должность водителя и имеющие стаж вождения более 5 лет, либо иными лицами, имеющими стаж вождения более 5 лет и водительское удостоверение категории В и хотя бы одной из категорий С, D или E дополнительно.

6.2.2.10. «Возраст и стаж» – условие страхования, при котором Водителем, допущенным к управлению, признается любое лицо, имеющее право в установленном законодательством РФ порядке управлять ТС соответствующей категории ТС, достигшее указанного в договоре страхования минимального возраста и имеющее указанный в договоре страхования минимальный стаж вождения по соответствующей категории ТС.

6.2.2.11. «Противоугонная система» – условие страхования, при котором Страхователь обязуется установить и/или подключить на застрахованном ТС указанную(ые) в Договоре страхования противоугонную(ые) систему(мы), т. е. комплекс технических и электронных устройств, устанавливаемых на ТС с целью предотвращения хищения, угона и/или других противоправных действий в отношении застрахованного ТС. К данным устройствам в частности, относятся электронная сигнализация, иммобилайзер, стационарное механическое противоугонное устройство, охранно-поисковая спутниковая или радиопоисковая система и т. д.

В период срока страхования Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан поддерживать указанную(ые) в договоре страхования и установленную(ые) на ТС противоугонную(ые) систему(ы) в работоспособном состоянии, соблюдать требования по полной работоспособности противоугонной системы, в том числе инструкции производителя, руководства пользования и, если предусмотрено, проходить плановое обслуживание, представлять ТС для проведения необходимых регламентных работ в сервисный центр, вносить своевременно абонентскую плату за обслуживание противоугонной системы и выполнять условия договора, заключенного с оператором противоугонной системы (если такой договор был заключен).

Факт установки и подключения противоугонной системы подтверждается предъявлением Страховщику документов о ее приобретении и установке на застрахованное ТС, договора абонентского обслуживания (если такой договор был заключен), а по требованию Страховщика – предъявлением ТС для осмотра с

составлением Акта осмотра ТС.

Ответственность Страховщика по риску «Хищение» в случае применения данного условия страхования, наступает с момента установки на застрахованное ТС предусмотренной Договором страхования противоугонной системы и, если предусмотрено, ее активации и подключения на абонентское обслуживание.

6.2.2.12. «Охраняемая стоянка» – условие страхования, при котором Страховщик несет ответственность по рискам «Хищение» и «Ущерб» (ПДТЛ) только в случае нахождения застрахованного ТС на охраняемой стоянке в период времени с 00 часов 00 минут до 06 часов 00 минут каждых суток, либо иной предусмотренный договором период времени (за исключением периодов времени, когда застрахованное ТС управляется Водителем, допущенным к управлению, или периодов вынужденных остановок/стоянок при условии нахождения в застрахованном ТС Водителя, допущенного к управлению).

Под «Охраняемой стоянкой» по настоящим Правилам понимается место хранения застрахованного ТС, соответствующее одному из перечисленных ниже условий:

а) автостоянка – это здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, имеющая пункт контроля въезда-выезда автотранспорта и предназначенная для хранения ТС, на территории которой соответствующая организация оказывает потребителю услуги по хранению ТС по возмездному договору;

б) это огороженная территория организации, при условии присутствия на ней сотрудника этой организации, осуществляющего охрану ТС Страхователя.

в) это огороженная территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.2.2.13. «Расширенная территория страхования» – условие страхования, при котором территорией страхования являются Российская Федерация и государства и/или территории, дополнительно указанные в Договоре страхования. Срок действия данного условия страхования определяется в Договоре страхования.

6.2.2.14. «Потерпевших нет» – условие страхования, при котором Стороны Договора страхования могут прийти к соглашению о том, что конструктивная гибель застрахованного ТС признается в случае, когда стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС превышает 50 % от страховой суммы, определенной на дату наступления страхового случая (в том числе когда данное состояние ТС наступило от нескольких страховых случаев, по которым выплата страхового возмещения не производилась).

Если Стороны Договора страхования пришли к такому соглашению, то выплата страхового возмещения в соответствии с данным условием страхования производится в порядке, указанном в п. 11.1.8.2 настоящих Правил, путем перевода на расчетный счет автосалона или банка в счет оплаты приобретения Страхователем нового ТС. При определении размера страхового возмещения в соответствии с данным условием страхования положения пп. 4.4.1 и 4.10 настоящих Правил не применяются.

Если стороны Договора страхования не пришли к такому соглашению либо если выполнить условия такого соглашения невозможно в силу причин, указанных в п. 11.1.10 настоящих Правил, то выплата страхового возмещения производится в соответствии с п. 11.1.10.1 или 11.1.10.2 настоящих Правил.

6.2.2.15. «С места ДТП – сразу в сервис» – условие страхования, согласно которому Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», по результатам осмотра застрахованного ТС аварийным комиссаром имеет

право выдать направление на станцию технического обслуживания сразу на месте ДТП для дальнейшего ремонта по факту признания события страховым случаем. Аварийный комиссар выезжает на ДТП, которое произошло в пределах административных границ городов, где Страховщик имеет возможность оказать данную услугу. С полным списком городов Страхователь может ознакомиться на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) или по телефону Контакт-центра Компании.

6.2.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные дополнительные условия предоставления страхового покрытия, не противоречащие законодательству РФ.

### **6.3. Страховая премия и порядок ее уплаты**

6.3.1. Размер страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора страхования (в том числе объема страхового покрытия) и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

6.3.2. Размер страховой премии указывается в договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях. При установлении страховой премии в иностранной валюте оплата страховой премии производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату платежа.

6.3.3. Страховая премия по соглашению Сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), если это не противоречит действующему на момент оплаты страховой премии законодательству РФ, так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

6.3.4. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

- дата уплаты денег в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;
- дата поступления денег на расчетный счет Страховщика в соответствующем банке (кредитном учреждении) при безналичных расчетах.

6.3.5. Страхователь обязан уплатить сумму страховой премии в полном объеме одним платежом, если срок страхования менее одного года.

6.3.6. При пролонгации действующего договора страхования Страхователь – юридическое лицо имеет право на льготный период 15 дней для уплаты страховой премии за очередной год действия договора страхования после окончания предыдущего года страхования. При этом срок действия очередного года страхования не переносится и начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего года страхования. Страхователь имеет право на получение страхового возмещения по произошедшим в течение льготного периода страховым случаям только при условии уплаты очередного годового взноса одновременно. По настоящим Правилам под пролонгацией договора страхования Страхователей – юридических лиц понимается заключение нового договора страхования на аналогичный или более длительный срок страхования с сохранением существенных условий предыдущего договора, а также с сохранением Страхователя, перечня объектов страхования (парка ТС) более чем на 50 % (но не менее 10 ТС) при условии, что с момента окончания предыдущего договора страхования прошло не более 14 дней.

Если парк ТС застрахован по Генеральному договору, в соответствии с которым

Страховщик выдает страховые полисы при страховании каждого ТС, то Генеральным договором могут быть предусмотрены иные условия оплаты страховой премии в случае пролонгации.

6.3.7. При неоплате Страхователем страховой премии или ее первого взноса в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и/или Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, и стороны не несут по нему обязательств.

6.3.8. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено договором страхования).

6.3.9. Если срок страхования один год и более, Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку (несколькими платежами – страховыми взносами) в установленные договором страхования сроки. При наступлении страхового события по рискам «хищение», а также при наступлении конструктивной гибели ТС по риску «Ущерб» до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения страховой выплаты по указанным рискам Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 год действия Договора страхования. Страховщик вправе вычесть не оплаченные Страхователем страховые взносы из суммы страхового возмещения по указанным рискам.

6.3.10. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть оплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

6.3.11. По договору страхования, заключенному с условиями оплаты страховой премии в рассрочку, устанавливается льготный период для оплаты второго и последующих (очередных) страховых взносов. Льготный период составляет 30 (Тридцать) календарных дней и исчисляется с даты, указанной в договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса, до даты фактической оплаты очередного страхового взноса, при этом:

6.3.11.1. Страхование не распространяется на любые события, в том числе связанные с повреждением, гибелью или хищением (угоном) ТС, произошедшие в льготный период.

6.3.11.2. Страхование возобновляется с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой фактической оплаты просроченного страхового взноса и предоставления ТС на осмотр Страховщику с составлением акта осмотра ТС, при этом срок действия договора страхования не продлевается.

6.3.11.3. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в льготный период считается досрочным отказом Страхователя от договора страхования в соответствии со ст. 958 ГК РФ и влечет последствия, предусмотренные п. 6.5.1.6 настоящих Правил.

#### **6.4. Срок действия договора страхования**

6.4.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

6.4.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

6.4.2.1. При уплате страховой премии или ее первого взноса наличными деньгами – в момент поступления денег в кассу Страховщика, а если страховая премия или ее

первый взнос оплачены через уполномоченного представителя Страховщика – в момент передачи денег этому представителю, подтвержденный квитанцией об оплате установленной формы либо иным документом в соответствии с действующим на момент уплаты взноса законодательством РФ, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

6.4.2.2. При уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денег на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

6.4.3. При страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, договор страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.4 настоящих Правил.

6.4.4. Если Страховщик при страховании по риску «Хищение» потребовал установку на новое ТС противоугонной системы, то в этом случае договор страхования в части риска «Хищение» вступает в силу с момента установки на застрахованное ТС предусмотренной Договором страхования противоугонной системы и, если предусмотрено, ее активации и подключения на абонентское обслуживание.

6.4.5. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Хищение» для ТС, не зарегистрированных в органах ГИБДД или в органах Гостехнадзора (в предусмотренных законодательством РФ случаях), но подлежащих регистрации в указанных органах в течение срока, определенного действующими нормативными актами РФ, действуют только в течение 5 календарных дней с момента покупки (приобретения) ТС. Если в течение 5 календарных дней с момента покупки ТС, застрахованные по риску «Хищение», зарегистрированы в вышеуказанных органах, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Хищение» действуют до окончания срока действия договора страхования при условии соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем и Водителем, допущенным к управлению, условий Договора страхования и настоящих Правил.

Положения настоящего пункта не применяются при страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, в отношении которых договор страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.4 настоящих Правил.

6.4.6. Действие Договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания по месту заключения Договора страхования.

## **6.5. Прекращение и расторжение договора страхования**

6.5.1. Договор страхования прекращается в случаях:

6.5.1.1. Истечения срока его действия.

6.5.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме.

6.5.1.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом.

6.5.1.4. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке.

6.5.1.5. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по

обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности если ТС, указанное в договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.5.1.6. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в льготный период. В этом случае Договор страхования автоматически прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата внесения очередного страхового взноса. Договор страхования в этом случае считается прекращенным без направления каких-либо письменных уведомлений Страховщиком Страхователю и Страхователем Страховщику. После прекращения договора страхования по данному основанию Стороны могут заключить новый договор страхования того же ТС с обязательным предъявлением ТС на осмотр Страховщику и составлением Акта осмотра ТС.

6.5.1.7. В других случаях, предусмотренных Договором страхования, настоящими Правилами или законодательством РФ.

6.5.2. Страхователь вправе расторгнуть договор страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 6.5.1.5 настоящих Правил. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в заявлении, но не ранее дня получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения договора страхования, то договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

6.5.3. В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 6.5.2 настоящих Правил, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период действия страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел в размере 35 % от уплаченной страховой премии, при этом:

6.5.3.1. Если на момент отказа Страхователя от договора страхования имеются неурегулированные страховые случаи, возврат части страховой премии производится Страховщиком только после урегулирования этих страховых случаев.

6.5.3.2. Возврат страховой премии не производится, если по договору страхования производились выплаты страхового возмещения в размере, превышающем 50 % от фактически уплаченной страховой премии, за исключением страховых случаев, произошедших не по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению), при условии, что Страховщику были предоставлены все предусмотренные законодательством РФ документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.

6.5.4. После выплаты страхового возмещения по риску «Хищение», а также по риску «Ущерб» при конструктивной гибели Договор страхования по всем рискам прекращается полностью в связи с исполнением Страховщиком своих обязанностей по договору страхования в полном объеме, а уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.

6.5.5. После выплаты страхового возмещения за похищенное ДО в полном объеме действие договора страхования по риску «ДО» прекращается. При страховании вновь

установленного ДО заключается дополнительное соглашение к Договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по застрахованному ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

6.5.6. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страховщика в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **7. Изменение степени риска**

7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия Договора страхования в течение 24 (Двадцати четырех) часов любым доступным способом известить Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, с того момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно известить Страховщика о данных обстоятельствах с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

7.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и в Правилах страхования, которыми, в частности, являются:

7.2.1. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу.

7.2.2. Передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам, сделкам, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.2.3. Значительное повреждение застрахованного ТС, вызванное не страховым случаем.

7.2.4. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в Договоре страхования.

7.2.5. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора или других уполномоченных органах РФ).

7.2.6. Утрата, хищение или замена.

7.2.6.1. Государственных регистрационных знаков ТС.

7.2.6.2. Ключа от ТС или управляющего элемента противоугонной системы.

7.2.6.3. Регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС, либо паспорта самоходной машины).

7.2.7. Замена кузова, шасси или двигателя ТС.

7.2.8. Замена, демонтаж, выход из строя или отключение от абонентского обслуживания противоугонной системы ТС, предусмотренной Договором страхования, и /или замена замков застрахованного ТС.

7.2.9. Выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) ТС не оговоренному в Договоре страхования лицу (если договором страхования предусмотрен ограниченный перечень Водителей, допущенных к управлению).

7.2.10. Изменение условий хранения ТС, если условия хранения были указаны в Договоре страхования.

7.2.11. Попытка хищения, угона застрахованного ТС, повреждение любых замков ТС, а также отсутствие любых из стекол, люка, крышки багажника и/или дверей ТС.

7.2.12. Оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;

7.2.13. Иные изменения, которые влекут увеличение степени страхового риска.

7.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в пп. 7.2.6.2 и/или 7.2.11 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) помимо исполнения обязанности по извещению Страховщика о наступлении данных обстоятельств, установленной п. 7.1 настоящих Правил, обязан хранить застрахованное ТС на стоянке, соответствующей требованиям условия «Охраняемая стоянка», определенным п. 6.2.2.12 настоящих Правил, вплоть до устранения этих обстоятельств.

7.4. Помимо выполнения обязанностей, указанных в п. 7.3. настоящих Правил, при утере или хищении ключа (ей) от ТС, управляющего элемента противоугонной системы, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан:

7.4.1. Произвести замену (перекодировку) замков ТС и/или противоугонной системы.

7.4.2. Заблокировать на СТОА официального дилера утерянный или похищенный ключ от ТС путем замены его кодировки (кодовой посылки) и/или заблокировать в специализированном сервисном центре управляющий элемент противоугонной системы (в случае его утраты или хищения).

7.5. До замены (перекодировки) ключа замка ТС и/или управляющего элемента противоугонной системы или до устранения обстоятельств, изложенных в п. 7.2.11 настоящих Правил, и представления ТС на осмотр Страховщику с составлением соответствующего акта осмотра ТС, хищение или угон ТС является страховым случаем по риску «хищение» (за исключением случаев грабежа и разбоя) только при хищении или угоне ТС с территории «охраняемой стоянки», соответствующей требованиям определенным п. 6.2.2.12 настоящих Правил.

7.6. Если в период действия Договора страхования право собственности на застрахованное ТС перешло к другому лицу, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно информировать об этом Страховщика в течение трех рабочих дней с момента перехода прав собственности на застрахованное ТС как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.

7.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

7.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. Двойное страхование**

8.1. Страхователь обязан письменно сообщить обо всех заключенных или заключаемых им договорах страхования данного ТС и ДО с другими страховыми компаниями с указанием наименования каждой компании, номера договора страхования, срока его действия, страховых рисков и страховых сумм. Страхователь обязан также сообщить Страховщику о выплатах страхового возмещения, которые осуществили ему иные страховые компании по рискам, застрахованным у Страховщика.

8.2. В случае если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате

страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования ТС и ДО.

## **9. Общие права и обязанности сторон**

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. На внесение изменений в список Водителей, допущенных к управлению по договору страхования.

9.1.2. На замену указанного в договоре страхования Выгодоприобретателя другим лицом, для чего Страхователь обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением.

Выгодоприобретатель по инициативе Страхователя не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил к Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

9.1.3. На получение дубликата договора страхования в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

9.1.4. На получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску в пределах указанных в Договоре страхования страховой суммы и лимитов ответственности Страховщика, если Страхователь является Выгодоприобретателем по договору страхования.

9.1.5. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.1.6. Досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.

9.1.7. На другие права, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и Договором страхования;

9.2.2. Сообщать Страховщику об изменении степени риска в течение срока действия Договора страхования, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в других компаниях в отношении застрахованных у Страховщика ТС, в соответствии с настоящими Правилами;

9.2.3. Представить Страховщику ТС для осмотра при заключении договора страхования, его продлении и (или) возобновлении, в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора страхования и (или) полученных в период действия договора страхования, а также в любое время по требованию Страховщика в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. По требованию Страховщика Страхователь обязан представить для осмотра полные комплекты ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы.

9.2.4. Содержать застрахованное ТС в технически исправном состоянии в соответствии с основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения,

ПДД РФ, рекомендациями завода-изготовителя, правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.2.5. Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда застрахованному ТС (и установленному на нем ДО) и (или) его утраты (в том числе хищения), как если бы оно не было застраховано:

- не оставлять (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от ТС, управляющие элементы противоугонной системы (в том числе дополнительные (запасные) комплекты) в застрахованном ТС или доступном третьим лицам месте;
- при оставлении ТС без водителя и пассажиров (даже на кратковременный срок) привести в закрытое состояние все замки и стекла ТС, а также люк (при его наличии), поставить в режим охраны все противоугонные системы, установленные на застрахованном ТС.

9.2.6. Заблаговременно обратиться с письменным заявлением к Страховщику для внесения изменений в список Водителей, допущенных к управлению, а по требованию Страховщика – представить на осмотр застрахованное ТС перед внесением в договор страхования нового Водителя, допущенного к управлению.

9.2.7. Довести до сведения Выгодоприобретателя и Водителей, допущенных к управлению, требования, изложенные в настоящих Правилах страхования.

9.2.8. Выполнять условия страхования, а также обязанности, содержащиеся в договоре страхования, а также настоящих Правилах страхования.

9.2.9. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или его часть, если обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с действующим законодательством РФ и/или с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения.

9.2.10. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения такого возмещения.

9.2.11. Незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного (угнанного) застрахованного ТС и/или ДО или о местонахождении похищенного (угнанного) застрахованного ТС (если Страхователю об этом стало известно, в том числе и после получения выплаты страхового возмещения).

9.2.12. Выполнять условия и обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

Нарушение условий Договора страхования Выгодоприобретателем и Водителями, допущенными к управлению по Договору страхования, расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Получить от Страхователя страховую премию в порядке, сроки и размере, определенные договором страхования и настоящими Правилами страхования.

9.3.2. Проверять предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) при заключении и исполнении договора страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в договоре страхования и настоящих Правилах страхования.

9.3.3. Проводить осмотр ТС (в том числе и дополнительный) в случаях, указанных в договоре страхования и настоящих Правилах.

9.3.4. Потребовать расторжения договора страхования в случае несоблюдения Страхователем требования Страховщика о предоставлении возможности дополнительно осмотреть застрахованное ТС в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. Указанный срок может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих осмотру. Обязанность доказывания наличия таких причин лежит на Страхователе.

9.3.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. Ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил и вручить Правила Страхователю, о чем делается запись в Договоре.

9.4.2. В случае признания наступившего события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в установленный настоящими Правилами или Договором страхования срок.

9.4.3. В случае непризнания наступившего события страховым случаем направить Страхователю уведомление об отказе в выплате страхового возмещения в установленный настоящими Правилами или Договором страхования срок.

9.4.4. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях, допущенных к управлению, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **10. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая**

### **10.1. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая на территории РФ**

10.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:

10.1.1.1. Незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом сообщить об этом Страховщику, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Страхователя;
- номер договора страхования;
- государственный регистрационный знак транспортного средства;
- как можно более полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений, данные о других участниках страхового события и др.).

10.1.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

10.1.1.3. Незамедлительно заявить о случившемся событии в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- а) в случае хищения или угона ТС – в территориальные органы МВД;
- б) в случае ДТП – в органы ГИБДД;
- в) в случае пожара – в территориальные органы Государственной противопожарной службы и МВД;
- г) в случае стихийного бедствия, удара молнии – в территориальные органы Гидрометеослужбы и МВД или МЧС;
- д) в случае ПДТЛ или повреждения ТС животными – в территориальные органы МВД;
- е) в случае падения инородных предметов – в территориальные органы МВД – и в организацию, ответственную за уборку и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;
- ж) в случае провала грунта, провала под лед на организованной ледовой переправе – в территориальные органы МВД или МЧС.

10.1.1.4. В случае повреждения или гибели ТС:

а) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком или независимой экспертной организацией, уполномоченной Страховщиком, и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по демонтажу оборудования или ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности водителя и (или) пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;

б) в случае невозможности прибытия на место произошедшего события представителей Страховщика и работников компетентных органов по объективным причинам (значительная удаленность места события от населенных пунктов, место события находится на территории с ограниченным доступом лиц и т. п.) собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств произошедшего события (составить акт произвольной формы с участием местной администрации или администрации предприятия/организации, на территории которой произошло событие, представителей других официальных органов, а также с участием очевидцев (свидетелей) произошедшего события, по возможности зафиксировать картину ущерба с помощью фото- или видеосъемки) и передать ее Страховщику в целях последующего более правильного и объективного официального расследования причин и размера ущерба.

10.1.1.5. Представить в течение трех рабочих дней Страховщику письменное Заявление о выплате страхового возмещения, а также следующие документы (по требованию страховщика – оригиналы):

- а) договор страхования и все заключенные по нему дополнительные соглашения;
- б) документы, подтверждающие оплату страховой премии (взноса);
- в) водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП, либо, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, – удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами;
- г) грузовую таможенную декларацию (если ТС ввезено на территорию Российской Федерации под обязательство об обратном вывозе);
- д) путевой лист или доверенность на право управления ТС;

е) договор аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);

ж) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

з) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;

и) общегражданский паспорт (удостоверение личности для военнослужащих), если Страхователь является физическим лицом;

к) полные банковские реквизиты с указанием наименования Банка, названия/номера доп.офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН Банка (для физических лиц), КПП организации, корреспондентский счет, расчетный счет, лицевой счет (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.

л) иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании случая страховым, в том числе (но не ограничиваясь только ими):

- лицензию на право осуществления транспортной деятельности и соответствующую лицензионную карточку (если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);

- договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС и/или ДО (при наличии у Страхователя);

- кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);

- договоры аренды, проката лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг), либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;

- документы, подтверждающие величину причиненного убытка (счета на оплату, счета-фактуры, заказы-наряды, акты приема выполненных работ, чеки, квитанции, заключения экспертных организаций).

10.1.2. Для получения выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» и/или «ДО» (в случае его хищения вместе с ТС) Страхователь (Выгодоприобретатель), кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п.

10.1.1.5 настоящих Правил документов, обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.1.2.1. Письменное объяснение об обстоятельствах наступления страхового события (приложение к Заявлению о выплате) в форме ответов на поставленные Страховщиком вопросы;

10.1.2.2. Талон-уведомление об обращении в ОВД (оригинал);

10.1.2.3. Копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС, заверенную подписью должностного лица и печатью органа, производящего расследование;

10.1.2.4. Оригиналы паспорта ТС (паспорта самоходной машины) и свидетельство о регистрации ТС;

10.1.2.5. Полные комплекты ключей от ТС (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), а также полные комплекты управляющих

элементов противоугонной системы, которыми оснащено застрахованное ТС;

10.1.2.6. В случае если оригиналы документов, указанных в п. 10.1.2.4 настоящих Правил и/или предметы, указанные в п. 10.1.2.5 настоящих Правил, изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо представить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, в производстве которого находится уголовное дело, а также протокол выемки или иной документ (справку и т. п.), подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.

Копии изъятых регистрационных документов ТС, а также документы, подтверждающие факт изъятия регистрационных документов / ключей от ТС / управляющих элементов противоугонной системы, должны быть заверены печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело.

10.1.2.7. Справку из правоохранительных органов о хищении вместе с ТС документов, указанных в п. 10.1.2.4 настоящих Правил и/или предметов, указанных в п. 10.1.2.5 настоящих Правил, если они похищены вместе с ТС в результате грабежа с применением насилия или разбойного нападения, заверенную печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело.

10.1.2.8. Оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем, и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на застрахованное ТС.

10.1.3. Для получения выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» и/или «ДО» Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению), если Договором страхования не предусмотрено иное, обязан:

10.1.3.1. В согласованные со Страховщиком сроки представить поврежденное застрахованное ТС и/или ДО Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком для осмотра с целью расследования причин повреждения ТС и определения размера ущерба до ремонта, реализации или утилизации ТС.

10.1.3.2. Представить застрахованное ТС по месту нахождения экспертного подразделения Страховщика или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, если повреждения застрахованного ТС не препятствуют его безопасному движению своим ходом.

Если самостоятельное безопасное движение ТС невозможно, осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС.

10.1.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ к поврежденному ТС для проведения осмотра.

10.1.3.4. При повреждении ТС и/или ДО в результате ДТП кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов предоставить Страховщику следующие документы:

а) справку (справки) из ГИБДД по установленной действующим законодательством РФ форме с указанием места и времени ДТП; фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП; номеров водительских удостоверений и их категорий; перечня повреждений, полученных ТС участников ДТП, сведений о нарушении или отсутствии нарушений ПДД РФ каждым из участников ДТП; информации о направлении участников ДТП на медицинское освидетельствование; наименование Страховщиков

ОСАГО участников ДТП и номера договоров ОСАГО;

б) определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ);

в) акт (заключение) медицинского освидетельствования участника ДТП (если проводилось освидетельствование);

г) иные документы в случае их составления правоохранительными органами по факту ДТП (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении уголовного дела, постановление о приостановлении предварительного следствия, приговор суда), если без предоставления перечисленных в настоящем пункте документов признать произошедшее событие страховым случаем либо определить размер ущерба и сумму выплаты страхового возмещения не представляется возможным.

10.1.3.5. При хищении отдельных частей и деталей ТС и/или ДО, а также при повреждении ТС и/или ДО животными или в результате ПДТЛ кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

а) копию заявления по факту происшедшего события в территориальный орган МВД, заверенную данным органом, и/или талон-уведомление;

б) копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;

в) справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате данного события;

г) протоколы, определения и/или постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись).

10.1.3.6. При повреждении застрахованного ТС и/или ДО в результате стихийного бедствия или удара молнии кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов предоставить Страховщику справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Гидрометеослужбы), либо иного уполномоченного органа (в зависимости от вида стихийного бедствия), подтверждающую квалификацию события как стихийного бедствия, с указанием территории (республики, области, города, населенного пункта, района и т. п.), на которой имели место стихийные бедствия.

Страховщик вправе запросить также документы по формам, установленным органами МВД или МЧС, подтверждающие факт и место происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате данного события.

10.1.3.7. При повреждении застрахованных ТС и/или ДО в результате пожара или взрыва кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов, предоставить Страховщику следующие документы:

- а) акт о пожаре, составленный государственной пожарной службой;
- б) копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту произошедшего пожара (взрыва), заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;
- в) заключение пожарной экспертизы (если производилась и копия ее заключения выдавалась на руки страхователю).

10.1.38. При повреждении застрахованных ТС и/или ДО в результате падения инородных предметов кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.5 настоящих Правил документов предоставить Страховщику следующие документы:

- а) справку из территориальных органов МВД с указанием обстоятельств наступившего события, точного адреса, по которому произошло событие, и перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС и/или дополнительному оборудованию;
- б) копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;
- в) заверенную копию протокола осмотра места происшествия, составленного территориальным органом МВД (если составлялся и выдавался на руки Страхователю).

10.1.39. При повреждении ТС и/или ДО в результате провала грунта или провала под лед на организованной ледовой переправе кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения и перечисленных в п. 10.1.1.4 настоящих Правил документов предоставить Страховщику следующие документы:

- а) справку территориального органа МВД или МЧС, подтверждающую факт происшествия, с указанием обстоятельств наступившего события, точного месторасположения, где произошло событие, перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС и/или дополнительному оборудованию и сведений о виновных лицах;
- б) копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа (если такие документы составлялись);
- в) заверенную копию протокола осмотра места происшествия, составленного территориальным органом МВД или МЧС (если составлялся и выдавался на руки Страхователю).

10.1.4. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в пп. 10.1.1.5, 10.1.1.2–10.1.3 настоящих Правил (если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства страхового события и/или размер убытков от его наступления), либо затребовать у Страхователя дополнительные документы (если с учетом конкретных обстоятельств произошедшего события их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера ущерба).

10.1.5. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения представленных Страхователем документов, если:

10.1.5.1. По инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и/или размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 11.2.2 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

10.1.5.2. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации. При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика, а страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 11.2.2 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования – сообщить Страхователю о его результатах. При этом срок увеличения рассмотрения документов, связанный с каждой такой проверкой, не может превышать 30 дней.

10.1.5.3. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению). В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в настоящих Правилах, считая с даты получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия.

10.1.6. Страховщик обязан:

10.1.6.1. При наличии других участников ДТП или лиц, ответственных за повреждение застрахованного ТС, – уведомить их о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС. При этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова и прибытия на осмотр ТС данных лиц (не ранее чем через три рабочих дня с даты направления уведомления о проведении осмотра, а в случае если лицо является иногородним – не ранее чем через шесть рабочих дней с даты направления уведомления о проведении осмотра). В случае неявки на место проведения осмотра к назначенному времени лица, ответственного за причинение вреда, осмотр начинается по истечении 30 минут, с момента времени, указанного в письменном уведомлении.

10.1.6.2. Уведомить Страхователя об увеличении срока рассмотрения представленных им документов в случае наличия для этого обоснованных обстоятельств.

## **10.2. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая на территории иностранного государства**

10.2.1. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» и «ДО» (в случае его хищения вместе с ТС) на территории иностранного государства Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель, допущенный к управлению ТС, обязаны:

10.2.1.1. Незамедлительно связаться со Страховщиком по номеру телефона, указанному в договоре страхования, и следовать его указаниям.

10.2.1.2. Если похищенное ТС оборудовано спутниковой или радиопоисковой системой – незамедлительно связаться с ее диспетчером и следовать его указаниям.

10.2.1.3. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло хищение (угон) ТС, в том числе вызвать на место хищения (угона) ТС органы полиции (милиции).

10.2.1.4. Получить от органов полиции (милиции) справку или иной документ по форме, установленной законодательством страны, где произошло хищение (угон) ТС, подтверждающие факт угона/хищения ТС и факт возбуждения уголовного дела (начала расследования, уголовного процесса и т. п.).

10.2.1.5. В случае изъятия органами полиции (милиции) регистрационных документов на застрахованное ТС, ключей от ТС, управляющих элементов противоугонной системы

– получить письменное подтверждение такого изъятия и заверенные копии изъятых регистрационных документов.

10.2.1.6. В случае хищения ТС путем грабежа с применением насилия или разбойного нападения вместе с регистрационными документами на застрахованное ТС, ключами от ТС, управляющими элементами противоугонной системы – получить письменное подтверждение данного факта органа полиции (милиции).

10.2.1.7. В течение трех рабочих дней после возвращения на территорию РФ подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения по установленной Страховщиком форме, предоставить Страховщику легализованные в установленном порядке (либо с проставленным апостилем), переведенные (с нотариальным удостоверением) на русский язык документы, указанные в пп. 10.2.1.4–10.2.1.6 настоящих Правил, а также иные документы и предметы, предусмотренные пп. 10.1.1.5, 10.1.2.1–10.1.2.8 настоящих Правил, которые необходимы Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения.

10.2.2. При наступлении события по риску «Ущерб» и/или «ДО» на территории иностранного государства, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан:

10.2.2.1. Незамедлительно связаться со Страховщиком по номеру телефона, указанному в договоре страхования, и следовать его указаниям.

10.2.2.2. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло повреждение ТС либо хищение отдельных частей, деталей ТС и/или ДО, в том числе вызвать соответствующие органы полиции (милиции) и/или другие компетентные органы.

10.2.2.3. Получить от органов полиции (милиции) и/или других компетентных органов необходимые документы, предусмотренные законодательством страны, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая по риску «Ущерб», подтверждающие факт повреждения ТС либо хищения отдельных частей, деталей ТС и/или ДО, с указанием повреждений застрахованного ТС (отсутствующих частей, деталей ТС и/или ДО), даты и места (территории) и других обстоятельств события.

10.2.2.4. Если ТС и/или ДО повреждены в результате ДТП, на которое в соответствии с законодательством страны, где оно произошло, не предусмотрен выезд сотрудников полиции (милиции), Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан оформить документы, предусмотренные законодательством этой страны (извещение о ДТП, схема места ДТП, объяснения очевидцев и т. д.).

10.2.2.5. В случае когда повреждения ТС и/или ДО были получены в результате ДТП, в котором участвовали два и более ТС, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) обязан получить документы, в которых должны быть указаны участники ДТП, а также номера полисов страхования гражданской ответственности остальных участников ДТП и названия Страховщиков, в которых застрахована гражданская ответственность остальных участников ДТП.

10.2.2.6. В случае когда повреждения ТС и/или ДО были получены в результате ДТП, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель, допущенный к управлению) вне зависимости от выезда на место ДТП сотрудников полиции (милиции) обязан при наличии возможности произвести видео- или фотосъемку (с датой) места ДТП, повреждений застрахованного ТС и ТС других участников (с видимыми на видеозаписи или фотографиях регистрационными знаками и повреждениями), а также полисов страхования гражданской ответственности остальных участников ДТП и названий Страховщиков, в которых

застрахована гражданская ответственность остальных участников ДТП.

10.2.2.7. Организовать осмотр поврежденного ТС независимой экспертной организацией с обязательным применением фотосъемки поврежденного ТС, получить акт осмотра поврежденного ТС, составленный независимой экспертной организацией, с приложением фотографий поврежденного ТС и документов, подтверждающих квалификацию эксперта.

10.2.2.8. В течение трех рабочих дней после возвращения на территорию РФ подать Страховщику письменное заявление о страховом событии (о выплате страхового возмещения) по установленной форме. Представить Страховщику (его законному представителю) легализованные в установленном порядке (либо с проставленным апостилем), переведенные на русский язык и заверенные нотариально документы, указанные в пп. 10.2.2.3–10.2.2.7 настоящих Правил, а также документы, предусмотренные п. 10.1.1.5. и, в зависимости от причины повреждения ТС, пп. 10.1.3.4–10.1.3.9 настоящих Правил, которые необходимы Страховщику для определения размера ущерба и принятия решения о выплате страхового возмещения.

10.2.2.9. Страхователь обязан за свой счет предоставить поврежденное ТС для осмотра представителем Страховщика (при этом место и время осмотра должно быть согласовано со Страховщиком) или по согласованию со Страховщиком организовать осмотр ТС уполномоченной экспертной организацией за пределами РФ, по месту нахождения ТС.

10.2.2.10. Согласовать возможность проведения восстановительного ремонта за пределами РФ и условия ремонта со Страховщиком по факсу или по электронной почте; предоставить Страховщику заявление о выплате страхового возмещения и документы, подтверждающие объем и стоимость ремонта. По требованию Страховщика, данные документы должны быть легализованы, переведены на русский язык (с нотариальным удостоверением) за счет Страхователя.

10.2.3. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с пп. 10.2.1.4–10.2.1.6 или 10.2.2.3–10.2.2.8 настоящих Правил проводит их проверку и, в случае если документы не будут соответствовать установленной согласно п. 10.2.1.7 или п.10.2.2.8 настоящих Правил форме или будут противоречить требованиям законодательства РФ или той страны, на территории которой произошел страховой случай, а также если предоставленные документы не будут надлежащим образом оформлены, вправе не признать заявленное событие страховым случаем.

10.2.4. Срок рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения увеличивается на срок проведения Страховщиком проверки в соответствии с п. 10.1.5.1 или п.10.1.5.2 настоящих Правил.

10.2.5. После окончания рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения выплата страхового возмещения, при условии признания события страховым случаем, производится в сроки и в порядке, которые установлены настоящими Правилами.

10.2.6. Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру ТС, составлению калькуляции, фотосъемке, эвакуации ТС производится Страхователем. После получения всех необходимых документов, предусмотренных настоящим разделом Правил, Страховщик в течение срока, установленного настоящими Правилами производит выплату страхового возмещения, включая затраты Страхователя по оплате экспертных услуг и эвакуации в пределах лимитов, установленных настоящими Правилами или Договором страхования.

## 11. Страхование возмещение

### 11.1 Определение размера ущерба и условия выплаты страхового возмещения.

11.1.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком по результатам изучения документов, представленных Страхователем в соответствии с условиями договора страхования и раздела 10 настоящих Правил.

11.1.2. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы по данному риску, действующей на дату наступления страхового случая в соответствии с п. 4.10 настоящих Правил, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости ремонта по устранению повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по устранению этих повреждений невозможно);
- стоимости ремонта по восстановлению отсутствующих частей и деталей ТС, отсутствие которых выявлено при осмотре ТС и зафиксировано в акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по восстановлению этих частей и деталей невозможно);
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям, в соответствии с подп. «а» п. 11.1.7 настоящих Правил, или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- не оплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, при условии, что Страхователем/Выгодоприобретателем не допущена просрочка по оплате страховой премии;
- предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз.

11.1.3. Обязательным условием для получения страхового возмещения по риску «Хищение» является заключение между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком дополнительного соглашения о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС, дополнительного оборудования по форме Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

Если Страхователь не является собственником ТС, то для заключения данного соглашения необходимо предоставление соответствующей доверенности, удостоверенной нотариально.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнить условия подписанного сторонами соглашения о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС, дополнительного оборудования в случае нахождения похищенного, угнанного застрахованного ТС, если после выплаты страхового возмещения похищенное или угнанное ТС будет обнаружено.

11.1.4. Если похищенное/угнанное застрахованное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Хищение», то выплата страхового возмещения по

данному риску не производится. В этом случае произошедшее событие может быть рассмотрено по риску «Ущерб».

11.1.5. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (за исключением полной или конструктивной гибели ТС) размер страхового возмещения по договору страхования определяется:

а) на основании калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС. Стоимость трудозатрат, расходных материалов и заменяемых деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в регионе, в котором произошел страховой случай, на дату составления калькуляции;

б) на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА.

11.1.6. В сумму страхового возмещения по риску «Ущерб» (за исключением полной или конструктивной гибели ТС) включаются расходы по оплате:

11.1.6.1. Ремонтно-восстановительных работ, (стоимость приобретения запасных частей, расходных материалов и выполнения ремонтных работ), при этом:

а) возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных деталей и узлов, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей и узлов ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ). Страховщик вправе потребовать от Страхователя передачи ему поврежденных и замененных узлов и деталей;

б) если в процессе ремонта поврежденного ТС обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь при получении страхового возмещения в соответствии с подпунктами «а» или «в» п. 11.1.7 настоящих Правил, вправе получить дополнительное страховое возмещение. Для этого он обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра ТС его представителем и направить Страховщику письменное заявление о выплате дополнительного страхового возмещения. Если в результате осмотра установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит выплату дополнительного страхового возмещения в порядке, определяемом настоящими Правилами;

в) в размер ущерба не включается и не подлежит страховому возмещению стоимость:

- технического и гарантийного обслуживания ТС;
- работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов, возникших вследствие их изношенности, технического брака и т. п.;
- работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая;
- замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов ТС в сборе по причине отсутствия

на СТОА, осуществляющей ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей.

11.1.6.2. Независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и согласованы со Страховщиком.

11.1.6.3. Услуг по эвакуации ТС с места страхового случая по риску «Ущерб», в результате которого ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться до места стоянки или ремонта один раз по каждому страховому случаю, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов в пределах следующих лимитов:

- пять тысяч рублей для ТС с разрешенной максимальной массой до 3,5 т;
- десять тысяч рублей для ТС с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 т, а также для ТС с любой разрешенной максимальной массой на территории иностранных государств.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения Страховщиком расходов на эвакуацию ТС.

11.1.6.4. Услуг по дополнительным эвакуациям на территории города Москвы и Московской области, города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в следующих случаях:

- а) при смене места ремонта ТС по инициативе Страховщика;
- б) при необходимости дополнительных экспертиз и дефектовок по инициативе Страховщика;
- в) При доставке ТС со стоянки на СТОА по согласованию со Страховщиком.

Возмещение расходов по дополнительным эвакуациям ТС осуществляется на условиях, указанных в п. 11.1.6.3 настоящих Правил.

11.1.6.5. Услуг аварийного комиссара – в случае если Страховщик не имеет возможности самостоятельно направить аварийного комиссара, предусмотренного условиями Договора страхования, и если использование услуг иных организаций по осуществлению выезда аварийного комиссара согласованы со Страховщиком. При этом, если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик обязуется оплатить расходы Страхователя за следующие услуги аварийного комиссара, которые были ему предоставлены иными организациями в пределах указанных лимитов:

- выезд аварийного комиссара на место происшествия (представление комплекта фотографий ТС, схема ДТП, составленная аварийным комиссаром) – в сумме, не превышающей одной тысячи пятисот рублей;
- выезд аварийного комиссара на место происшествия (представление комплекта фотографий ТС, схема ДТП, составленная аварийным комиссаром) и запрос необходимых справок в ГИБДД – в сумме, не превышающей одной тысячи пятисот рублей.

При этом Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему поврежденное ТС на осмотр.

11.1.7. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» может быть произведена в следующих вариантах (и/или):

- а) на основании калькуляции Страховщика или уполномоченной им независимой экспертной организации (за исключением случаев выплаты страхового возмещения

без предоставления справок из компетентных органов, а также случаев ПДТЛ) – в российских рублях путем наличного или безналичного расчета. Если сумма страхового возмещения была рассчитана в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая;

б) на основании счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА (по направлению Страховщика) – путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве. При страховании ТС, приобретенных у официальных дилеров, для сохранения заводской гарантии Страховщик направляет ТС на ремонт в СТОА, осуществляющую гарантийный ремонт, при условии, что ТС находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя, срок эксплуатации ТС не превышает трех лет и Страховщик имеет договор о сотрудничестве со СТОА, осуществляющей гарантийный ремонт в регионе, где произошел страховой случай. Действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации, пробегом ТС, а также наличием сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания;

в) на основании счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА (по выбору Страхователя), если такой вариант выплаты страхового возмещения предусмотрен Договором страхования.

В данном случае Страхователь обязан предварительно согласовать заказ-наряд со Страховщиком. Страховщик оплачивает только ремонтные работы (включая необходимые запасные части и материалы), выполненные в соответствии с нормативной документацией завода-изготовителя, зафиксированные в акте осмотра ТС, составленном при участии Страховщика и относящиеся к данному страховому случаю. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком только при условии предварительного предоставления Страхователем следующих документов:

- оригинала акта приема-передачи ТС в ремонт;
- оригинала заказа-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие;
- перечня выполненных работ, перечня частей и деталей ТС, подлежащих замене, с указанием их каталожных номеров и стоимости, а также количества и стоимости использованных расходных материалов.

После окончания ремонтных работ Страхователь обязан предоставить Страховщику:

- оригинал счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказе-наряде до начала ремонта;
- документ, подтверждающий факт оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) счета со СТОА и соответствующий действующему законодательству РФ;

г) В случаях выплаты страхового возмещения без предоставления справок из компетентных органов, а также в случаях ПДТЛ – в соответствии с подп. «б» п. 11.1.7 настоящих Правил, или, если предусмотрено договором страхования, – в соответствии с подп. «в» п. 11.1.7 настоящих Правил.

11.1.8. При наступлении события, квалифицированного в соответствии с настоящими Правилами как страховой случай по риску «Ущерб» («конструктивная гибель»), выплата страхового возмещения может осуществляться по соглашению между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), исходя из волеизъявления Страхователя

(Выгодоприобретателя), в следующих вариантах:

11.1.8.1. ТС остаётся в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом, если договором не предусмотрено иное, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая в соответствии с п. 4.10 настоящих Правил, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости ремонта по устранению повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по устранению этих повреждений невозможно);
- стоимости ремонта по восстановлению отсутствующих частей и деталей ТС, отсутствие которых выявлено при осмотре ТС и зафиксировано в акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по восстановлению этих частей и деталей невозможно);
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям, в соответствии с подп. «а» п. 11.1.7 настоящих Правил, или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
- не оплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования, как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем/Выгодоприобретателем не допущена просрочка по оплате страховой премии);
- предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами франшиз;
- остаточной стоимости застрахованного ТС (стоимости годных остатков ТС), рассчитанных независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком.

11.1.8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает ТС Страховщику (за исключением Договоров страхования, заключенных с применением условий «Пропорциональная выплата»).

При этом, если договором страхования (в том числе указанными в договоре страхования дополнительными условиями страхования) не предусмотрено иное, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая в соответствии с п. 4.10 настоящих Правил, за вычетом:

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- стоимости восстановительного ремонта по устранению повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по устранению этих повреждений невозможно);
- стоимости восстановительного ремонта по восстановлению отсутствующих частей и деталей ТС, отсутствие которых выявлено при осмотре ТС и зафиксировано в акте предстрахового осмотра (если установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС по восстановлению этих частей и деталей невозможно);
- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям, в соответствии с подп. «а» п. 11.1.7 настоящих

Правил, или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);

- не оплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, (при этом Страхователем/Выгодоприобретателем не допущена просрочка по оплате страховой премии);

- предусмотренной договором страхования франшизы.

Обязательными условиями для получения страхового возмещения по данному варианту являются:

- заключение между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком дополнительного соглашения о порядке урегулирования убытка и об отказе от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика по форме Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное. Если Страхователь не является собственником ТС, то для заключения данного соглашения необходимо предоставление соответствующей доверенности, удостоверенной нотариально;

- предварительное снятие ТС с учета в органах ГИБДД или в других уполномоченных органах РФ и передача Страховщику или уполномоченному им лицу документов, оформленных в соответствии с законодательством РФ и позволяющих реализовать ТС;

- передача ТС Страховщику или лицу, уполномоченному Страховщиком в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством РФ. Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД или в других уполномоченных органах РФ и передаче ТС несет Страхователь, и Страховщиком они не возмещаются.

- выполнение Страхователем иных обязанностей, если такие предусмотрены договором страхования или действующим законодательством РФ.

11.1.9. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС либо в случае отсутствия волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика, в том числе выраженное в невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, предусмотренных п. 11.1.8.2 настоящих Правил, или в отказе от заключения дополнительного соглашения о порядке урегулирования убытка и об отказе от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика, выплата страхового возмещения производится в соответствии с п. 11.1.8.1 настоящих Правил.

11.1.10. Если договор страхования заключен с применением условия «Потерпевших нет» и в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС либо в случае отсутствия волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика, в том числе выраженное в невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, предусмотренных п. 11.1.8.2 настоящих Правил, или в отказе от заключения дополнительного соглашения о порядке урегулирования убытка и об отказе от прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика, выплата страхового возмещения производится:

11.1.10.1. в соответствии с п. 11.1.8.1 настоящих Правил – в случае когда стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70 % от страховой суммы на дату

наступления страхового случая (в том числе когда данное состояние ТС наступило от нескольких событий). При выплате страхового возмещения в этом случае применяются положения п. 4.10 настоящих Правил.

11.1.102. В соответствии с пп. 11.1.5–11.1.7 настоящих Правил – в случае, когда стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС составляет менее 70% от страховой суммы на дату наступления страхового случая.

11.1.11. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» в случае конструктивной гибели ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, если застрахованное ТС разуконплектовано в процессе хранения после страхового случая и т. п.).

11.1.12. Выплата страхового возмещения по всем рискам осуществляется в рублях. Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, то страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату наступления страхового случая.

11.1.13. Размер выплаты страхового возмещения не может превышать страховую сумму по соответствующему риску.

11.1.14. При выплате страхового возмещения по рискам «Хищение» и «Ущерб» (в случае конструктивной гибели) выплата страхового возмещения по предыдущим заявленным страховым случаям Страховщиком не производится, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за произведенный ремонт ТС на СТОА (в случаях, предусмотренных подпунктами «б» и «в» п. 11.1.7 настоящих Правил).

11.1.15. Если Страхователь не согласен с размером выплаты страхового возмещения, которая была определена Страховщиком, то Страхователь вправе провести за свой счет дополнительную экспертизу.

Если в отношении размера страхового возмещения, определенного в результате проведения дополнительной экспертизы, согласие между сторонами не достигнуто, решение указанного вопроса передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.1.16. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

## **11.2. Сроки выплаты страхового возмещения**

11.2.1. Выплата страхового возмещения производится после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) всех требований, предусмотренных настоящими Правилами (в том числе после представления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, представления ТС и/или ДО на осмотр), осмотра застрахованного ТС и/или ДО Страховщиком, и/или его представителем, и/или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком и составления акта осмотра ТС после наступившего события, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем, при этом:

11.2.1.1. Обязанность представления вышеуказанных документов лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

11.2.1.2. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть легализованы

и переведены на русский язык за счет Страхователя.

11.2.1.3. Условием для признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения является признание Страховщиком документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил, надлежащими и достаточными.

11.2.2. Страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) выплачивается:

11.2.2.1. В случае наступления страхового случая по риску «Хищение» – в течение 30 рабочих дней считая со дня подписания Сторонами дополнительного соглашения о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС и ДО. Указанное соглашение подписывается Сторонами после проверки Страховщиком документов, предоставленных Страхователем согласно п. 10.1.1.5 и пп. 10.1.2.1–10.1.2.8 или 10.2.1.4–10.2.1.7 настоящих Правил страхования.

11.2.2.2. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб», за исключением конструктивной гибели, – в течение 15 рабочих дней, со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, пп. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил.

11.2.2.3. В случае «конструктивной гибели» застрахованного ТС:

а) при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 11.1.8.1 настоящих Правил – в течение 30 рабочих дней считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, пп. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил;

б) при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 11.1.8.2 настоящих Правил страхования – в течение 30 рабочих дней, если договором страхования не предусмотрено иное, со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 10.1.1.5 и, в зависимости от причины повреждения ТС, пп. 10.1.3.4–10.1.3.9 или 10.2.2.3–10.2.2.8 и 10.2.2.10 настоящих Правил, заключения Сторонами Дополнительного соглашения о порядке урегулирования убытка и передачи прав собственности Страховщику и подписания акта приема-передачи годных остатков ТС.

11.2.2.4. Во всех остальных случаях – в течение 15 рабочих дней со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами.

## 12. Суброгация

12.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Условие Договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

12.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

### **13. Отказ в выплате страхового возмещения**

13.1. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в следующих случаях. Если:

13.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.

13.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) или его уполномоченное лицо не представили ТС для осмотра Страховщику после возникновения события, имеющего признаки страхового случая.

13.1.3. Страхователь не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и/или условиями Договора страхования, в том числе не представил страховщику все необходимые документы и/или предметы (в том числе предоставил Страховщику ключи от ТС и/или управляющие элементы противоугонной системы, не относящиеся к застрахованному ТС), что повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым, и/или определить размер ущерба, и/или произвести выплату страхового возмещения.

13.1.4. Заявленное событие не является страховым случаем в соответствии с пп. 3.4–3.6 настоящих Правил.

13.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

13.3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

13.3.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

13.3.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

13.3.4. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

13.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.5. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа и освобождения от выплаты страхового возмещения или для расторжения Договора страхования, если это не противоречит законодательству РФ.

### **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

14.2. Если иное не предусмотрено Договором, при разрешении споров для Страхователя обязателен претензионный досудебный порядок.

14.3. Надлежащим образом врученная претензия должна быть рассмотрена Страховщиком в течение 30 дней с даты ее получения.

## **Дополнительные условия добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств**

### **1. Общие положения, объекты страхования**

1.1. Настоящий документ содержит условия страхования (далее по тексту – Условия) добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ТС) перед третьими лицами при эксплуатации ТС и является приложением к Правилам добровольного страхования транспортных средств ООО «СК «Согласие» от 21.09.2012 г.

1.2. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Условиями эти Условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя.

1.3. Объектом добровольного страхования являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца ТС по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц при использовании ТС на территории Российской Федерации.

1.4. В настоящих Условиях используются следующие понятия:

1.4.1. Страхователь – лицо, заключающее со Страховщиком договор страхования, в качестве которого могут выступать юридические лица, индивидуальные предприниматели и дееспособные физические лица. Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда другим лицам застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

1.4.2. Транспортное средство – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или установленного на нем оборудования. Транспортным средством также является прицеп (полуприцеп и прицеп-роспуск), не оборудованный двигателем и предназначенный для движения в составе с механическим транспортным средством. Транспортное средство допускается к участию в дорожном движении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4.3. Использование транспортного средства – эксплуатация транспортного средства, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), кроме железных дорог, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на транспортном средстве и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием транспортного средства.

1.4.4. Владелец транспортного средства - собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.). Не является владельцем транспортного средства лицо, управляющее транспортным средством при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании

трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства.

1.4.5. Водитель – лицо, которое управляет транспортным средством (использует транспортное средство) на праве владения, пользования, распоряжения, риск ответственности которого застрахован по договору добровольного страхования. Это лицо в том числе осуществляет управление транспортным средством на основании трудового договора (контракта) или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства, риск ответственности которого застрахован в соответствии с договором добровольного страхования.

1.4.6. Потерпевший - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании транспортного средства иным лицом, в том числе пешеход, водитель транспортного средства, которым причинен вред, и пассажир транспортного средства – участник дорожно-транспортного происшествия.

1.4.7. Лицо, допущенное к управлению ТС, – дееспособное физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным транспортным средством и указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению.

1.4.8. Дорожно-транспортное происшествие – событие, произошедшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или были ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. Положения настоящих Условий, регламентирующие поведение участников дорожно-транспортного происшествия, применяются также в случаях причинения вреда потерпевшим при использовании транспортного средства на прилегающих к дорогам территориях.

1.4.9. Франшиза – определенная договором страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

1.4.9.1. Условная франшиза – данная франшиза предусматривает освобождение Страховщика от ответственности за ущерб, не превышающий размер франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную договором страхования франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

1.4.9.2. Безусловная франшиза – данная франшиза предусматривает уменьшение суммы выплачиваемого Страховщиком страхового возмещения на размер установленной договором страхования франшизы. Если франшиза по Договору установлена, однако в Договоре (Полисе) не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.

1.4.10. Территория страхования – территория Российской Федерации, если Договором не предусмотрено иное.

## **2. Договор страхования, порядок заключения и прекращения договора**

2.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Условий, Страховщик обязуется за обусловленную договором добровольного страхования плату (страховую премию) при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение в размере причиненного владельцем ТС вреда потерпевшим лицам, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования.

2.2. При заключении договора страхования Страхователю вручается один экземпляр настоящих Условий, о чем делается соответствующая запись в договоре страхования, а положения Условий становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для обеих Сторон договора.

2.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя, составленного по установленной Страховщиком форме, путем вручения Страховщиком Страхователю полиса страхования, подписанного Страховщиком, при уплате им страховой премии наличными деньгами, а в случае ее уплаты по безналичному расчету – не позднее рабочего дня, следующего за днем перечисления на расчетный счет страховщика страховой премии. Письменное заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора (Полиса).

2.4. При заключении договора страхования Стороны могут договориться об изменении (исключении) отдельных положений настоящих Условий и/или о дополнении договора страхования положениям, и отличных от тех, которые изложены в тексте настоящих Условий, если отступления от Условий не противоречат законодательству и не расширяют объем обязательств Страховщика, предусмотренный настоящими Условиями.

2.5. Страховщик после получения письменного (устного) заявления о страховании вправе потребовать от Страхователя:

2.5.1. Обеспечения возможности проведения осмотра транспортного средства.

2.5.2. Предоставления дополнительных сведений, прямо или косвенно связанных с обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и возможной величины убытка от его наступления.

2.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 ГК РФ.

2.7. Договор страхования предусматривает страхование ответственности при эксплуатации лицом, допущенным к управлению, конкретного транспортного средства. В договоре страхования должен быть указан государственный регистрационный номер транспортного средства или иной идентификационный номер (в случаях если транспортное средство без нарушения установленного законом порядка еще не прошло государственную регистрацию или не подлежит государственной регистрации). После регистрации транспортного средства (если договор страхования был заключен до его регистрации) Страхователь (владелец транспортного средства) обязан в течение 3 дней письменно сообщить об этом Страховщику с приложением копии свидетельства о регистрации транспортного средства.

2.8. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Условий, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком своих персональных данных и персональных данных лиц, допущенных к управлению, в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного настоящими Условиями), а также на включение персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых,

рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Настоящее согласие действительно в течение срока действия Договора (Полиса) страхования и в течение 5 (Пяти) лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования. Заключая договор страхования, Страхователь также подтверждает, что предоставил персональные данные лиц, допущенных к управлению ТС, в целях заключения и исполнения Договора страхования, получив согласие от них на это предварительно. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

2.9. В случае утери Договора (Полиса) в течение срока его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. Утраченный экземпляр Договора (Полиса) не принимается Страховщиком при рассмотрении заявления на страховое возмещение.

2.10. Договор прекращается в случаях:

2.10.1. Истечения срока его действия.

2.10.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

2.10.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом.

2.10.4. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке.

2.10.5. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

2.10.6. В других случаях, предусмотренных Договором страхования или законодательством РФ.

2.11. Действие Договора может быть прекращено досрочно в любое время по требованию Страхователя. В этом случае Договор считается прекращенным начиная с даты, указанной в заявлении, но в любом случае не ранее даты получения заявления Страховщиком. При этом возврат страховой премии Страховщиком не производится.

### **3. Страховые риски, страховые случаи**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. На основании настоящих Условий может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя (Водителя) возместить третьим лицам ущерб вследствие причинения вреда их жизни, здоровью и/или имуществу в результате эксплуатации ТС Страхователем (Водителем), за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.4.1–3.4.5, 3.5.1–3.5.22 Условий.

3.3. Страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца ТС за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании ТС, влекущее за собой в соответствии с договором обязанность страховщика осуществить страховую выплату, исключая ответственность перед водителем и пассажирами застрахованного транспортного средства.

3.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если

страховой случай наступил вследствие:

3.4.1. непреодолимой силы, стихийных бедствий либо умысла потерпевшего;

3.4.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.4.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.4.4. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.4.5. гражданской войны, народных волнений или забастовок;

3.4.6. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.5. Ни при каких условиях не является страховым случаем причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу потерпевших в результате:

3.5.1. Умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, Застрахованного лица, наследника Застрахованного лица, а также лиц, действующих по их поручению), направленных на наступление страхового случая или увеличение ущерба от страхового случая.

3.5.2. управления ТС указанным в договоре страхования лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в том числе лишенным права управления ТС; либо лицом, не указанным в Договоре как Лицо, допущенное к управлению (кроме случая, когда по Договору к управлению ТС допущено неограниченное число Водителей).

3.5.3. управления ТС Водителем и/или действий Водителя, находившегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т. п.), либо если Страхователь (Водитель) уклонился от прохождения в соответствии с установленным законодательством РФ порядком медицинского освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания в связи с этим ДТП, и/или употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества, медикаментозные препараты (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т. п.) после ДТП до прохождения освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания или принятия компетентными органами решения об освобождении от такого освидетельствования (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами).

3.5.4. ДТП, место которого оставил Страхователь или Водитель, за исключением случаев признания таких действий правомерными законодательством РФ.

3.5.5. Действий третьих лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС.

3.5.6. Непринятия Страхователем или Водителем необходимых мер, полностью исключающих самопроизвольное движение ТС во время остановки, стоянки и хранения (неприменение стояночного тормоза и т. д.).

3.5.7. Нарушения Страхователем или Водителем правил эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем; правил пожарной безопасности (в том числе при использовании открытого огня для прогрева двигателя, ремонта ТС и т. п.); требований по перевозке грузов и пассажиров, установленных Правилами дорожного движения; а также правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывчатых, ядовитых, радиоактивных веществ, предметов и материалов.

3.5.8. Управления ТС, находившимся в технически неисправном состоянии, при котором движение или эксплуатация запрещены в соответствии с нормативными актами РФ;

3.5.9. Использование ТС в качестве орудия преступления;

3.5.10. Использование Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) ТС в качестве такси для перевозки пассажиров и/или грузов, если Страхователь не сообщил письменно Страховщику до наступления события, имеющего признаки страхового случая, о намерении использовать застрахованное ТС в указанных целях. Безусловным доказательством факта использования ТС в качестве такси в момент события, имеющего признаки страхового случая, являются:

- талон о прохождении государственного технического осмотра, содержащий отметку об использовании ТС в качестве такси;
- и/или акт осмотра ТС, содержащий сведения о наличии на ТС символики такси;
- и/или путевой лист, содержащий сведения об использовании ТС в качестве такси.

3.5.11. Управления ТС Страхователем (Водителем), ответственность которого не застрахована по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, либо эксплуатации ТС, если на его владельца не распространяется обязанность по страхованию гражданской ответственности в соответствии с законодательством РФ.

3.5.12. Использование иного ТС, а не указанного в договоре страхования.

3.5.13. Причинения вреда при использовании транспортного средства в ходе экспериментов, испытаний, спортивных соревнований и т. д., а также – если иное не предусмотрено Договором страхования – для обучения вождению;

3.5.14. Загрязнения окружающей среды.

3.5.15. Причинения вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования.

3.5.16. Причинения вреда жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования.

3.5.17. Возникновения обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику.

3.5.18. Причинения водителем вреда управляемому им ТС и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;

3.5.19. причинения вреда при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке.

3.5.20. Повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;

3.5.21. Террористических действий.

3.5.22. Управления ТС с истекшим на момент причинения вреда сроком действия талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра легкового такси, автобуса или грузового автомобиля, предназначенного и оборудованного для перевозок людей, с числом мест для сидения более восьми (кроме места для водителя), специализированного транспортного средства, предназначенного и оборудованного для перевозок опасных грузов.

3.6. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями следующие события и расходы, связанные с:

3.6.1. Утратой товарной стоимости.

3.6.2. Причинением морального вреда.

3.6.3. Упущенной выгодой, простоем, потерей дохода и другими косвенными и коммерческими потерями, убытками и расходами, включая штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, аренду другого ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производством услуг и т. п.

3.7. Не является страховым случаем событие, наступившее вне территории страхования.

3.8. При отказе в выплате страхового возмещения Страховщик обязан письменно известить Страхователя с обоснованием причин отказа.

#### **4. Страховая сумма**

4.1. Страховой суммой является определенная Договором денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страховых взносов) и страховой выплаты, устанавливаемая по соглашению Сторон. Страховая сумма может быть агрегатной и безагрегатной.

4.1.1. Агрегатная страховая сумма устанавливается Страховщиком по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора (лимит возмещения по Договору). Страховая сумма уменьшается в течение срока действия Договора на величину произведенных выплат страхового возмещения.

4.1.2. Безагрегатная страховая сумма устанавливается Страховщиком по каждому страховому случаю на весь срок действия Договора. Страховая сумма остаётся неизменной независимо от числа произведенных выплат страхового возмещения.

4.1.3. Договор считается заключённым на условиях агрегатной страховой суммы, если в нем не предусмотрено иное.

4.2. В договоре страхования могут быть установлены отдельные страховые суммы в отношении причинения вреда:

- жизни и здоровью потерпевших лиц;
- имуществу потерпевших лиц.

#### **5. Страховая премия, порядок уплаты страховой премии**

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

5.2. Сумма страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из размера страховой суммы, срока действия Договора страхования, соответствующих величин базового страхового тарифа и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования и порядок уплаты страховой премии.

5.3. Страховая премия по Договору может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку (страховыми взносами), наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии и размеры страховых взносов определяются в Договоре (Полисе).

5.4. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или первый

её взнос (при уплате в рассрочку) в течение 5 дней с даты подписания Договора, если иное не предусмотрено Договором.

5.5. Датой уплаты страховой премии (страховых взносов) признается:

5.5.1. При наличной оплате – день уплаты премии (взноса) наличными в кассу Страховщика, брокеру либо агенту Страховщика.

5.5.2. при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика, брокера либо агента Страховщика.

5.6. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

5.6.1. При уплате страховой премии (взноса) наличными деньгами – в момент поступления денег в кассу Страховщика, а если страховая премия (взнос) уплачивались через уполномоченного представителя Страховщика в момент передачи денег этому представителю, подтвержденный квитанцией об оплате установленной формы либо иным документом в соответствии с действующим на момент уплаты взноса законодательством РФ, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как дата начала действия Договора.

5.6.2. При уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов в соответствии с предусмотренным в Договоре графиком платежей – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денег на расчетный счет Страховщика или его представителя, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования, как дата начала действия Договора страхования.

5.7. Не являются страховыми случаями события, произошедшие до дня, указанного в Договоре (Полисе) как дата уплаты страховой премии (первого страхового взноса) включительно, если Страхователь не уплатил страховую премию (первый взнос) в установленный Договором срок. В этом случае Договор считается незаключённым (не вступившим в силу).

5.8. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено договором страхования). Сумма дополнительной страховой премии определяется Страховщиком.

## **6. Изменение степени риска**

6.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно любым доступным способом (а в течение трех рабочих дней – письменно) уведомить Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования.

6.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п. 9.1 настоящих Условий, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

6.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **7. Обязанности сторон при наступлении страхового случая**

7.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

7.1.1. Незамедлительно уведомить лиц, которым причинен вред, о том, что его ответственность застрахована у Страховщика, сообщить им адрес и телефон Страховщика.

7.1.2. Если иное не предусмотрено в Договоре, в течение трех рабочих дней заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, используя любые доступные средства связи, согласовать с ним дальнейшие действия, а также предоставить письменное заявление по установленной Страховщиком форме. При подаче заявления Страхователь должен предъявить:

7.1.2.1. Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями.

7.1.2.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя или его представителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя.

7.1.2.3. Свидетельство о регистрации ТС или технический паспорт ТС.

7.1.2.4. Путевой лист, доверенность или иной документ на право пользования и/или распоряжения транспортным средством от имени собственника.

7.1.2.5. Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП.

7.1.2.6. Документы, касающиеся обстоятельств страхового случая и размера причиненного вреда (акты обследования поврежденного имущества, счета-фактуры, заказы-наряды, чеки, квитанции, заключения экспертных организаций и другие).

7.1.2.7. Документы, выдаваемые органами ГИБДД – справку о дорожно-транспортном происшествии, копии протокола об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (в случаях когда составление таких документов предусмотрено законодательством РФ).

7.1.2.8. Акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде).

7.1.2.9. Договор аренды, если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды;

7.1.2.10. Лицензию на право осуществления транспортной деятельности и соответствующую лицензионную карточку, если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.2.11. Свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом.

7.1.2.12. Свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность.

7.1.2.13. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью потерпевшего к заявлению о страховой выплате прилагаются документы, предусмотренные пп. 7.2–7.2.4.6 настоящих Условий.

7.1.2.14. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда имуществу потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) прилагаются документы, предусмотренные п. 7.3 настоящих Условий.

7.1.2.15. Документы, подтверждающих расходы, понесенные Страхователем по

возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.1.3. Страхователь обязан в случае необходимости выдать доверенность Страховщику на ознакомление с материалами ГИБДД по ДТП;

7.1.4. Незамедлительно, как только стало известно о проведении осмотра поврежденного имущества, сообщить Страховщику, используя любые доступные средства связи, о месте и времени его проведения;

7.1.5. Незамедлительно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т. п.);

7.1.6. По требованию Страховщика обеспечить осмотр ТС, участвовавшего в ДТП, до его ремонта;

7.1.7. Без письменного согласия Страховщика:

- не производить выплат в связи с событием, имеющим признаки страхового случая;
- не производить самостоятельно никаких связанных с причинением вреда расходов;
- не признавать частично или полностью требований, предъявляемых ему в связи с наступившим событием;
- не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию (удовлетворению) заявленных требований.

7.1.8. Незамедлительно сообщить Страховщику о предъявлении к нему претензии или иска со стороны пострадавших третьих лиц, представить все соответствующие сведения и документы;

7.1.9. В случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем, – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам, привлечь Страховщика по его требованию в качестве третьего лица при рассмотрении в суде дела, связанного с ДТП;

7.1.10. Предоставить иную требующуюся Страховщику документацию и информацию для выяснения причин наступившего события и расчета размера причиненного ущерба.

7.2. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;
- справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;
- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые

учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

7.2.1. Лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), представляют страховщику:

7.2.1.1. Заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания.

7.2.1.2. Копию свидетельства о смерти.

7.2.1.3. Свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

7.2.1.4. Справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды.

7.2.1.5. Справку образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении.

7.2.1.6. Заключение (справку медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе.

7.2.1.7. Справку органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

7.2.2. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

7.2.2.1. Копию свидетельства о смерти.

7.2.2.2. Документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

7.2.3. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляет:

7.2.3.1. Выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением.

7.2.3.2. Документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения.

7.2.3.3. Документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

7.2.4. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:

7.2.4.1. При предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

- справку органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;
- справку медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 % страховой суммы.

7.2.4.2. При предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование - документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

7.2.4.3. При предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов страховой суммы;

7.2.4.4. При предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

- выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;
- копия санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;
- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

7.2.4.5. При предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:

- копию паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации;
- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
- договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.

7.2.4.6. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);
- копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

7.3. При причинении вреда имуществу потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) потерпевший представляет:

- документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим (если экспертиза

организована Страховщиком, заключения экспертов находятся у него);

- документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась и оплата произведена потерпевшим;

- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения;

- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Возмещаются расходы на хранение со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы;

- иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

7.3.1. Потерпевший представляет страховщику оригиналы документов, предусмотренных п. 7.3 настоящих Условий, либо их копии, заверенные нотариально, или выдавшим документы лицом (органом), или страховщиком. Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и (или) оказанных услуг Страховщику представляются оригиналы документов.

7.4. После получения заявления Страхователя о наступлении страхового случая и предоставления Страхователем всех необходимых документов Страховщик обязан:

7.4.1. Изучить полученные от Страхователя документы и при признании факта наступления страхового случая в срок до 30 рабочих дней, с даты получения от Страхователя всех необходимых документов утвердить Акт о страховом случае.

При признании факта наступления страхового случая произвести выплату страхового возмещения в срок до 5 рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае.

7.4.2. При отказе в выплате страхового возмещения известить об этом Страхователя в письменной форме с обоснованием причин отказа в срок, указанный в п. 7.4.1 настоящих Условий.

## **8. Определение размера и выплата страхового возмещения**

8.1. Страховая выплата производится после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем), Водителем, Застрахованным лицом всех требований, предусмотренных настоящими Условиями (в том числе после представления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем). При этом обязанность представления вышеуказанных документов лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

8.2. Выплата страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором, производится в течение 30 рабочих дней, считая со дня представления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов.

8.2.1. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если:

8.2.1.1. Назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 7.4.1 настоящих Условий, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной

экспертизы.

8.2.1.2. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 7.4.1 настоящих Условий, считая с даты вступления в силу решения компетентных органов.

8.2.2. Датой выплаты страхового возмещения считается:

- дата получения страхового возмещения в кассе Страховщика – при наличных расчетах;
- дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика – при безналичных расчетах.

8.3. В случае если в отношении ТС Страхователем заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, а договор добровольного страхования в отношении того же ТС заключен по тарифам, предусматривающим наличие полиса обязательного страхования, то выплаты производятся по каждому страховому случаю только после выплаты в размере страховой суммы по полису обязательного страхования.

8.4. Если вред причинен нескольким потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, установленные по Договору, то возмещение каждому потерпевшему выплачивается пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем потерпевшим.

8.5. В сумму страхового возмещения включаются:

8.5.1. Расходы по возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти в указанные расходы входят:

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т. д.);
- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение.

В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица указанные расходы определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества:

- при гибели имущества – в размере его действительной стоимости, определенной в соответствии с законодательством РФ, за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Под полной гибелью понимаются случаи, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества превышает стоимость, которую оно имело до происшедшего страхового случая, или равна ей;
- при повреждении имущества – в размере восстановительных расходов (расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая) в соответствии с оценкой независимой экспертизы. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов,

агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах. Восстановительные расходы оплачиваются, исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен;

- расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по направлению Страховщика.

Размер вышеуказанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя. В случае возникновения разногласий между Страховщиком и потерпевшим относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору добровольного страхования, Страховщик производит страховую выплату в не оспариваемой им части.

В случае недостижения указанными сторонами взаимоприемлемого соглашения размер расходов на возмещение причиненного вреда определяется решением судебных органов.

8.5.2. Расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке, установленном ст. 962 ГК РФ. Указанные расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других расходов они могут превысить страховую сумму.

8.6. Общий размер страхового возмещения по каждому страховому случаю не может превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования, за исключением случаев оплаты расходов, указанных в п. 8.5.2 настоящих Условий.

8.7. Страховое возмещение расходов, указанных в п. 8.5.1 настоящих Условий, выплачивается непосредственно потерпевшему лицу в соответствии с реквизитами, указанными в Заявлении о выплате страхового возмещения.

Страховое возмещение расходов, перечисленных в п. 8.5.2 настоящих Условий, выплачивается Страхователю.

8.8. Если вред, причиненный потерпевшим лицам, подлежит возмещению не только Страхователем, но и иными лицами, ответственными за его причинение, то Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с иных лиц, ответственных за причинение вреда.

Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с этих лиц.

8.9. Если из документов, касающихся обстоятельств наступления страхового случая, выданных компетентными органами, будет следовать, что вина Страхователя (владельца транспортного средства) и потерпевшего (Выгодоприобретателя) обоюдна, то Страховщик имеет право произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю в зависимости от степени его установленной вины. Степень вины определяется на основании судебного решения.

8.10. В случае когда на момент произведения Страховщиком страховой выплаты Страховщику заявлены требования на возмещение одновременно вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, в первую очередь возмещается вред, причиненный жизни и здоровью, и лишь затем вред, причиненный имуществу.

8.11. Страховые выплаты Потерпевшему производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем лицу, которому причинен физический и/или имущественный вред.

8.12. Если в результате страхового случая последовала смерть третьего лица, то страховая выплата производится его наследникам.

8.13. Если в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан выплачивать возмещение за причиненный

вред ежемесячными или иными регулярными платежами, Страховщик вправе провести единовременную выплату страхового возмещения в размере, определяемом положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Если иное не предусмотрено Договором, при разрешении споров для Страхователей обязателен претензионный досудебный порядок.

9.3. Надлежащим образом врученная претензия должна быть рассмотрена Страховщиком в течение 30 дней с даты ее получения.

## **10. Заключительное положение**

10.1. Все, что не регламентировано настоящими Дополнительными условиями, регламентируется положениями Договора страхования, Правил страхования транспортных средств от 21.09.2012 г. и действующим законодательством РФ.

## **Дополнительные условия страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев в результате ДТП**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ содержит условия страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев в результате ДТП (далее по тексту – Условия) и является приложением к Правилам добровольного страхования транспортных средств ООО «СК «Согласие» от 21.09.2012.

1.2. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Условиями эти Условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя и Страховщика.

### **2. Субъекты страхования**

2.1. Страховщик – ООО «СК «Согласие».

2.2. Страхователь – дееспособное физическое лицо (в том числе физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящими Условиями. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

2.3. Застрахованное лицо – физическое лицо, указанное в Договоре страхования, чьи имущественные интересы являются объектом страхования (т. е. в отношении жизни и здоровья которого заключен Договор страхования).

Застрахованными лицами признаются водитель и пассажиры, находящиеся в определенном Договором транспортном средстве по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право управлять и распоряжаться указанным транспортным средством.

2.4. Водитель – физическое лицо, управляющее транспортным средством на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления транспортным средством соответствующей категории.

2.5. Пассажир – физическое лицо, кроме водителя, находящееся в указанном в Договоре страхования транспортном средстве.

### **3. Объект страхования. Страховые случаи**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его жизни, здоровью или трудоспособности при наступлении с ним несчастного случая.

3.2. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование:

3.2.1. Смерть Застрахованного в результате несчастного случая.

### 3.2.2. Инвалидность Застрахованного в результате несчастного случая.

Под инвалидностью понимается социальная недостаточность вследствие нарушений здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или приобретенными дефектами, приводящая к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять любую трудовую деятельность с целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицу в возрасте до 18 лет – категория «ребенок-инвалид».

Обязательным условием наступления страхового случая по риску «Инвалидность» является соответствие установленной группы инвалидности требованиям к определению I, II или III группы инвалидности, указанным в классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В случае несоответствия критериев, используемых при проведении медико-социальной экспертизы и установлении группы инвалидности, критериям, указанным в классификациях или иных нормативно-правовых актах, регулирующих порядок установления инвалидности на дату установления инвалидности, а также в случае, если Застрахованный не является гражданином РФ, событие по риску «Инвалидность» признается страховым случаем на основании заключения врача-эксперта, привлеченного Страховщиком, который подтверждает соответствие состояния здоровья Застрахованного критериям, указанным в классификациях.

Категория «ребенок-инвалид» определяется при наличии ограничений жизнедеятельности любой категории и любой из трех степеней выраженности (которые оцениваются в соответствии с возрастной нормой), вызывающих необходимость социальной защиты.

### 3.2.3. Временное нарушение здоровья (временная утрата трудоспособности) Застрахованного в результате несчастного случая.

Под временным нарушением здоровья понимается нарушение здоровья Застрахованного вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в течение действия Договора страхования и приведшего к временной утрате трудоспособности работающего Застрахованного либо к амбулаторному и/или стационарному лечению неработающего Застрахованного (пенсионера, ребенка, студента и т. д.), которое сопровождается регулярным осмотром по назначению врача. Продолжительность временного нарушения здоровья должна быть объективно зафиксирована медицинскими документами.

### 3.3. Страховыми случаями являются совершившиеся внезапные, непредвиденные и непреднамеренные для Застрахованного лица события, предусмотренные Договором страхования в качестве страховых рисков, явившиеся прямым следствием несчастного случая во время использования транспортного средства (далее – ТС) в результате ДТП, произошедшего в период срока действия Договора страхования, подтвержденные документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке (медицинскими учреждениями, органами МВД и т. д.) и установленные в соответствии с

предусмотренной Условиями страхования процедурой (представителями Страховщика), с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).

3.4. Несчастный случай – фактически произошедшее одномоментное внезапное событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, неподконтрольное Застрахованному, являющееся результатом воздействия внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.), наступившее в течение срока страхования, возникшее непредвиденно, помимо воли Застрахованного, повлекшее расстройство здоровья Застрахованного или его смерть.

3.5. События, предусмотренные пп. 3.2.1–3.2.2 Условий и явившиеся следствием произошедшего в период действия Договора страхования несчастного случая, также признаются страховым случаем, если они наступили в течение одного года от даты наступления несчастного случая.

3.6. События, предусмотренные п. 3.2.3 Условий и явившиеся следствием произошедшего в период действия Договора страхования несчастного случая, также признаются страховым случаем, если они наступили не позже 30 (Тридцати) дней от даты несчастного случая.

3.7. Страховыми случаями ни при каких условиях не являются события, указанные в пп. 3.2.1–3.2.3 Условий, которые произошли во время или в результате:

3.7.1. Умышленного совершения или попытки совершения Застрахованным лицом, Страхователем или лицом, которое согласно Договору страхования, настоящим Условиям или законодательству Российской Федерации является Выгодоприобретателем, уголовно наказуемого деяния либо административного правонарушения, а также действия, направленного на наступление страхового случая.

3.7.2. Употребления Застрахованным лицом алкоголя, наркотических средств, а также токсических, сильнодействующих и психотропных веществ, медицинских препаратов без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки, проведения медицинских процедур и манипуляций без предписания врача, за исключением оказания неотложной медицинской помощи.

3.7.3. Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без законного права на управление, либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему законного права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или токсического опьянения.

3.7.4. Совершения Застрахованным лицом самоубийства, если к этому времени настоящий Договор страхования действовал менее двух лет, а также покушения на самоубийство, за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц.

3.7.5. Непосредственного участия Застрахованного лица в народных волнениях, забастовках, беспорядках.

3.7.6. Возникших по любой причине (включая медицинские манипуляции) заболеваний или осложнений заболеваний, диагностированных у Застрахованного лица до вступления Договора страхования в силу, или травм, полученных до вступления Договора страхования в силу.

3.7.7. Участия в любых соревнованиях, в том числе с использованием моторизованного наземного транспортного средства, а также занятий авто- и мотоспортом на любительской основе.

## 4. Территория страхования

4.1. Территорией страхования является территория Российской Федерации (за исключением зон военных конфликтов), если договором страхования не предусмотрено иное.

## 5. Страховая сумма

5.1. Страховая сумма представляет собой денежную сумму, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Размер страховой суммы определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем и указывается в Договоре страхования.

5.3. Страховая сумма является агрегатной. Агрегатная страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика, в пределах которого Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, при этом страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты с момента ее осуществления.

5.4. Договором страхования может быть определен один из следующих вариантов страховой суммы:

5.4.1. По системе мест. В этом случае страховая сумма устанавливается в одинаковом размере в расчете на каждое место в транспортном средстве, на котором может находиться Застрахованное лицо (водитель, пассажир).

Количество таких мест («застрахованных мест») строго равно максимальному количеству посадочных мест в транспортном средстве в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем и указанными в паспорте транспортного средства.

5.4.2. По паушальной системе. В этом случае устанавливается общий размер страховой суммы для всех Застрахованных лиц. Численность Застрахованных лиц строго равна максимально допустимому количеству посадочных мест в транспортном средстве в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем. Размер страховой суммы для каждого из Застрахованных лиц определяется в виде доли от общей страховой суммы и составляет:

- 40 % общей страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35 % общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
- 30 % общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
- долю общей страховой суммы в процентах, составляющую результат, полученный от деления 100 % страховой суммы на общее число пострадавших, если пострадали четыре и более Застрахованных лица.

5.5. Если в Договоре не установлен вариант определения страховой суммы, то страховая сумма по Договору определяется по паушальной системе.

5.6. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях.

## **6. Страховая премия**

6.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия рассчитывается исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

## **7. Срок действия договора страхования, время действия страховой защиты**

7.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.

7.2. Срок страхования – период времени, установленный Договором страхования, в течение которого произошедшее событие, признанное Страховщиком страховым случаем, влечет за собой обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

7.3. Страховая защита по Договору страхования действует только в случае дорожно-транспортного происшествия, произошедшего на дорогах общего пользования с транспортным средством, указанным в договоре страхования.

## **8. Порядок определения страховой выплаты**

8.1. При наступлении страхового случая «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая» (по риску, указанному в п. 3.2.1 Условий) страховая выплата производится в размере 100 % от страховой суммы по данному риску;

8.2. При наступлении страхового случая «Инвалидность Застрахованного в результате несчастного случая» (по риску, указанному в п. 3.2.2 Условий) страховая выплата производится в процентах от страховой суммы, установленной по данному риску:

- при установлении I группы инвалидности – 100 %;
- при установлении II группы инвалидности – 75 %,
- при установлении III группы инвалидности – 50 %.

Если Застрахованное лицо моложе 18 лет, то для целей расчета страховой выплаты по настоящим Условиям к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид сроком на один год», ко II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок два года», а к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет».

8.3. При наступлении страхового случая «Временное нарушение здоровья (временная утрата трудоспособности) Застрахованного в результате несчастного случая» (по риску, предусмотренному в п. 3.2.3 Условий) страховая выплата производится в размере 0,1 % от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с третьего дня нетрудоспособности, но не более 20 % ориентировочного срока временной нетрудоспособности, определенного в соответствии с «Ориентировочными сроками временной нетрудоспособности при наиболее распространенных заболеваниях и травмах (в соответствии с МКБ-10)», утвержденными 21.08.2000 г. Фондом социального страхования Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации, в редакции, действующей на дату наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрено иное.

Для ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего учитывается период непрерывного лечения, подтвержденный медицинскими документами.

8.4. Если несчастный случай с Застрахованным лицом обусловил наступление последовательности событий, указанных в пп. 3.2.1–3.2.3 Условий, признанных страховыми случаями, то размер страховой выплаты по каждому очередному страховому риску из этой последовательности уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной ранее Страховщиком в связи с данным несчастным случаем.

## **9. Порядок осуществления страховой выплаты**

9.1. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано:

9.1.1. Незамедлительно обратиться в медицинское учреждение и, как только это стало возможно, любым доступным средством связи сообщить Страховщику о страховом случае.

9.1.2. По требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенных Страховщиком.

9.1.3. Письменно известить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня такого события.

9.2. Для получения страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица наследники представляют:

9.2.1. Договор страхования и все дополнительные соглашения к нему (по требованию Страховщика – оригинал).

9.2.2. Заявление установленного Страховщиком образца с требованием о страховой выплате.

9.2.3. свидетельство о смерти Застрахованного лица, выданное отделом загса или иным уполномоченным государственным органом, или его нотариально заверенную копию.

9.2.4. Официальное медицинское заключение о смерти (или посмертный эпикриз), выдаваемое медицинским учреждением, где была зарегистрирована смерть, или иной документ, устанавливающий причину и обстоятельства смерти, выдаваемый медицинским учреждением или иным уполномоченным государственным органом.

9.2.5. Выписку из амбулаторной карты по месту жительства за последние 5 лет с указанием общего физического состояния, поставленных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализаций и их причин, установленных групп инвалидности или направления на МСЭ (при необходимости).

9.2.6. Протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти).

9.2.7. Акт химического исследования, акт судебно-химического исследования.

9.2.8. Документы из ГИБДД по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц.

9.2.9. Постановление о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось, или об отказе в возбуждении уголовного дела (если по факту ДТП отказано в возбуждении уголовного дела).

9.2.10. Документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на получение страховой выплаты.

9.2.11. Свидетельство о праве на наследство, подтверждающее право на получение

страховой выплаты.

9.2.12. Иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (копия приговора суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, копия амбулаторной карты из поликлиники по месту жительства и т. д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию либо подтверждающие право на получение страховой выплаты.

9.3. Для получения страховой выплаты в случае инвалидности Застрахованного лица Застрахованное лицо представляет:

9.3.1. Договор страхования и все дополнительные соглашения к нему (по требованию Страховщика – оригинал).

9.3.2. заявление установленного Страховщиком образца с требованием о страховой выплате;

9.3.3. Заверенный работодателем листок нетрудоспособности из лечебного учреждения, проводившего лечение, обследование.

9.3.4. Справку МСЭ об установлении Застрахованному лицу группы инвалидности.

9.3.5. Направление Застрахованного на медико-социальную экспертизу.

9.3.6. Акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»), либо надлежащим образом заверенную копию (учреждением, выдавшим этот документ).

9.3.7. Выписку или надлежащим образом заверенную копию амбулаторной карты по месту жительства за последние 5 лет с указанием общего физического состояния, поставленных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализаций и их причин, установленных групп инвалидности или направления на МСЭ.

9.3.8. Копию медицинской карты стационарного больного, заверенную надлежащим образом соответствующим лечебным учреждением (при необходимости).

9.3.9. Документы из ГИБДД по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц.

9.3.10. Постановление о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось, или об отказе в возбуждении уголовного дела (если по факту ДТП отказано в возбуждении уголовного дела).

9.3.11. Документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату.

9.3.12. Иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (копия приговора суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, копия амбулаторной карты из поликлиники по месту жительства, и т. д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию либо подтверждающие право на получение страховой выплаты.

9.4. Для получения страховой выплаты в случае временной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности Застрахованное лицо представляет:

9.4.1. Договор страхования и все дополнительные соглашения к нему (по требованию Страховщика – оригинал).

9.4.2. заявление установленного Страховщиком образца с требованием о страховой выплате;

9.4.3. закрытый листок нетрудоспособности из лечебного учреждения, проводившего лечение, обследование;

- 9.4.4. Выписку из протокола органов внутренних дел и/или акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае получения производственной травмы).
- 9.4.5. Копию медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного, заверенную надлежащим образом соответствующим лечебным учреждением, выписной эпикриз, рентгеновские снимки, результаты лабораторных и иных диагностических исследований, подтверждающих факт наступления страхового случая.
- 9.4.6. Выписку из медицинской карты амбулаторного больного, содержащую информацию обо всех заболеваниях Застрахованного (профессиональных, общих хронических заболеваниях, злокачественных новообразованиях, в том числе заболеваниях крови и т. п.), за период предшествующий наступлению страхового случая в соответствии с требованием Страховщика.
- 9.4.7. Выписку из медицинской карты стационарного больного, подтверждающую нахождение Застрахованного в стационаре и заверенную администрацией данного медицинского учреждения (представляется в случае нахождения Застрахованного на стационарном лечении).
- 9.4.8. Документы из ГИБДД (заверенные копии) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц.
- 9.4.9. Заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось, или об отказе в возбуждении уголовного дела (если такие документы составались).
- 9.4.10. Документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату.
- 9.4.11. Иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (копия приговора суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, копия амбулаторной карты из поликлиники по месту жительства, и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию, либо подтверждающие право на получение страховой выплаты.
- 9.5. Если Застрахованное лицо является несовершеннолетним, то все документы предоставляются от его имени его законным представителем.
- 9.6. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и/или предоставления дополнительных медицинских документов, а Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязано явиться для прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и там сообщить все сведения о состоянии здоровья и самочувствии и/или представить дополнительные медицинские документы.
- 9.7. Если Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) отказалось от прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и/или предоставления дополнительных медицинских документов, скрыло какие-то существенные сведения или предоставило неполную или неправильную информацию о состоянии своего здоровья и обстоятельствах наступления страхового случая, в результате чего Страховщик произвел необоснованную страховую выплату, Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) возврата выплаченной суммы возмещения.
- 9.8. Страховая выплата в пользу лиц, умышленные действия которых повлекли смерть, установление инвалидности или временную утрату общей трудоспособности Застрахованного, не производится.

9.9. Документы для решения вопроса о страховой выплате могут предоставляться в виде оригиналов или заверенных уполномоченным на то лицом копий.

9.10. Все документы, предусмотренные настоящими Условиями и предоставляемые Страховщику для получения страховой выплаты, должны быть составлены на русском языке или иметь нотариально заверенный перевод и апостиль. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т. д.), Страховщик вправе приостановить решение о выплате до предоставления документов надлежащего качества.

## **10. Заключительное положение**

10.1. Все, что не регламентировано настоящими Дополнительными условиями, регламентируется положениями Договора страхования, Правил добровольного страхования транспортных средств от 21.09.2012 г. и действующим законодательством РФ.

## **Дополнительные условия страхования финансовых рисков, связанных с эксплуатацией транспортных средств**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ содержит условия страхования (далее по тексту – Условия) финансовых рисков, возникающих при эксплуатации транспортного средства юридическими и физическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями (далее – Страхователи) и является приложением к Правилам добровольного страхования транспортных средств ООО «СК «Согласие» от 21.09.2012 г.

1.2. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Условиями эти Условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя.

1.3. По договору страхования может быть застрахован финансовый риск только самого Страхователя и только в его пользу. Договор страхования финансового риска лица, не являющегося Страхователем, ничтожен. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя.

1.4. В тексте настоящих Условий термины, указанные ниже, имеют следующие значения:

1.4.1. Страховщик – общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, основным предметом деятельности которого является осуществление страхования на основании полученного специального разрешения (лицензии).

1.4.2. Страхователь – лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. В качестве Страхователей могут выступать:

1.4.2.1. юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе иностранные, осуществляющие предпринимательскую деятельность, а также индивидуальные предприниматели;

1.4.2.2. дееспособные физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя без образования юридического лица.

1.4.3. Транспортное средство (далее – ТС) – легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, микроавтобусы, мотоциклы, трактора, самоходная строительная и сельскохозяйственная техника, специальная техника, прицепы, полуприцепы, подлежащие регистрации в органах ГИБДД МВД РФ или других уполномоченных государственных органах. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

1.4.4. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования и которое понесло или может понести непредвиденные дополнительные расходы или убытки.

1.4.5. Договор страхования «Каско» – договор добровольного страхования ТС на случай его повреждения (уничтожения) или утраты.

1.4.6. Конструктивные недостатки – нарушение установленных правил (норм)

проектирования и конструирования ТС.

1.4.7. Производственные недостатки – нарушение установленного процесса изготовления ТС и/или его ремонта.

1.4.8. Конструктивная гибель – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70 % от страховой суммы на дату наступления страхового случая, т. е. когда восстановление ТС экономически нецелесообразно (в том числе когда данное состояние ТС наступило от нескольких страховых случаев, по которым выплата страхового возмещения не производилась).

Договором страхования или дополнительным соглашением Страхователя и Страховщика (в том числе заключенным после наступления страхового случая по риску «Ущерб», но до начала ремонта поврежденного ТС) может быть предусмотрена иная величина стоимости восстановительного ремонта ТС, после превышения которой восстановление ТС считается экономически нецелесообразным.

1.4.9. Представитель Страховщика – организация, на основании договора со Страховщиком оказывающая услуги, предусмотренные договором страхования.

1.4.10. Автостоянка – специально отведенное охраняемое место хранения ТС.

## **2. Договор страхования**

2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю страховое возмещение в пределах соответствующей страховой суммы, указанной в договоре страхования.

2.2. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме с указанием сведений, предусмотренных формой заявления. Одновременно с заявлением по требованию Страховщика Страхователь обязан:

2.2.1. Предоставить Страховщику:

а) регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС);

б) документы, подтверждающие право владения ТС Страхователем, не являющимся собственником ТС (доверенность, договор аренды и т.п.);

в) документы, подтверждающие стоимость ТС;

г) сервисную книжку ТС с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания (при заключении договора страхования по риску «Неисправность»);

д) другие документы, запрошенные Страховщиком в зависимости от перечня страховых рисков и состава возмещаемых расходов, подлежащих включению в договор страхования.

2.2.2. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), заявления на страхование или в его письменном запросе.

2.3. Договор страхования может быть заключен путем составления одного

документа, подписанного Страхователем и Страховщиком, либо путем вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком, и принятия его Страхователем.

При заключении договора в форме договора страхования Страхователю может быть выдан страховой полис, подтверждающий заключение такого договора.

Страховщик при заключении договора страхования вправе применять разработанные им стандартные формы договора страхования (страхового полиса).

2.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе), в заявлении на страхование или в дополнительных письменных запросах.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

2.5. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Условий, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях:

- исполнения заключенного договора страхования, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования (информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/ вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другой имеющей отношение к заключенному договору страхования информации);
- продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи;
- осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (Пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

2.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения об изменении или исключении отдельных положений настоящих Условий и дополнении Условий, если такие изменения, исключения и/или дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

### **3. Объект страхования**

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) вследствие:

3.1.1. Повреждения или уничтожения ТС в результате дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), пожара, взрыва, удара молнии, стихийного бедствия, падения на ТС инородных предметов, наружного повреждения кузова застрахованного ТС животными, противоправных действий третьих лиц, провала грунта, провала ТС под лед (далее также – повреждение или уничтожение ТС).

3.1.2. Утраты ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или угона (далее также – утрата ТС).

3.1.3. Поломки ТС в процессе его эксплуатации.

3.1.4. Утраты стоимости ТС.

### **4. Страховой риск. Страховой случай**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

В соответствии с настоящими Условиями страховым риском является риск возникновения непредвиденных расходов (убытков) Страхователя при эксплуатации ТС.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения. В договоре страхования, заключаемом в соответствии с настоящими Условиями, в качестве страхового случая может указываться:

4.2.1. «Техническая помощь» – возникновение непредвиденных расходов, связанных с необходимостью оказания технической помощи вследствие нарушения работоспособности или исправного состояния отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, вследствие эксплуатационных недостатков, в результате чего эксплуатация ТС стала технически невозможна или запрещена Правилами дорожного движения и/или основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения.

4.2.1.1. По данному страховому случаю подлежат возмещению не связанные с наступлением страхового случая по риску «Ущерб» по договору «Каско» расходы на получение следующих услуг:

а) устранение поломок (отказов) в работе отдельных агрегатов, систем, устройств и узлов ТС, а именно:

- замена колеса ТС;
- вскрытие дверей, капота, багажника ТС;
- экстренный ремонт электрооборудования ТС;
- запуск двигателя ТС;
- доставка топлива (в случае его израсходования);
- иные работы, предусмотренные договором страхования и направленные на

устранение возникших поломок, препятствующих участию ТС в дорожном движении.

б) эвакуация неисправного ТС от места возникновения поломки ТС до места

хранения, ремонта, стоянки (гаража), указанного Страхователем, если устранение поломки на месте ее возникновения не представляется возможным;

в) хранение неисправного ТС на автостоянке (если такая услуга предусмотрена договором страхования);

г) аренда аналогичного ТС на период краткосрочного хранения или ремонта ТС (если такая услуга предусмотрена договором страхования);

д) транспортировка Страхователя и/или лица, допущенного к управлению ТС, а также пассажиров ТС до места, которое укажет Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС (если такая услуга предусмотрена договором страхования).

4.2.1.2. Под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливopодачи, охлаждения, выпуска газов, электрооборудования, дополнительно установленного оборудования (за исключением радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры).

4.2.1.3. Под отказом в работе агрегатов, систем, узлов и устройств понимается событие, заключающееся в нарушении работоспособности агрегата (системы, узла, устройства) вследствие недопустимого изменения его параметров или свойств под влиянием внутренних физико-химических процессов, внешних климатических воздействий, естественного износа, производственного брака.

Перечень услуг, связанных с необходимостью оказания технической помощи вследствие поломки ТС, расходы на оказание которых подлежат возмещению, может быть сокращен или дополнен договором страхования.

4.2.1.4. Перечень услуг, связанных с необходимостью оказания технической помощи вследствие поломки ТС, порядок, условия, сроки и территория их предоставления указываются в договоре страхования.

4.2.1.5. Территорией страхования по риску «Техническая помощь» являются отдельные регионы РФ, перечисленные в Памятке Страхователя, которая является неотъемлемой частью договора страхования. С перечнем регионов Страхователь может ознакомиться на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) или по телефону Контакт-центра Компании.

Таблица 1 к п. 4.2.1.5. настоящих Условий

**Категории договоров страхования по риску «Техническая помощь»**

Категория договора	Количество возможных страховых случаев	Территория оказания услуг по договору
Техническая помощь 1	Не ограничено + 1 в Московской области	В пределах административных границ города Москвы
Техническая помощь 2	Не ограничено	В пределах административных границ городов, указанных в памятке страхователя, территорий в радиусе 50 километров вокруг них, а также в Московской области

4.2.2. «Неисправность» – возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с нарушением работоспособности (отказом) или исправного состояния отдельных

агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, вследствие конструктивных, производственных недостатков, возникших по окончании гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, либо по окончании гарантийного срока на произведенные работы и используемые материалы, установленного сервисным предприятием, уполномоченным Страховщиком, и если такая неисправность в соответствии с технологией ремонта завода-изготовителя может быть устранена исключительно в условиях СТОА.

4.2.3. «Сопровождение». Возникновение непредвиденных расходов, связанных с повреждением или уничтожением ТС в результате:

- дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
- противоправных действий третьих лиц;
- пожара, взрыва, удара молнии;
- стихийного бедствия;
- наружного повреждения кузова застрахованного ТС животными;
- противоправных действий третьих лиц;
- провала грунта;
- провала ТС под лед.

4.2.3.1. По данному страховому случаю подлежат возмещению расходы на получение следующих услуг:

- а) хранение поврежденного ТС на автостоянке;
- б) аренда аналогичного автотранспортного средства на период хранения и ремонта ТС (предоставление подменного ТС).

4.2.3.2. Перечень услуг, связанных с повреждением или уничтожением ТС, расходы на оказание которых подлежат возмещению, может быть сокращен или дополнен договором страхования.

4.2.3.3. Перечень услуг, связанных с повреждением или уничтожением ТС, порядок, условия, сроки и территория их предоставления указываются в договоре страхования.

4.2.4. «ГЭП» – возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с недостаточностью средств для приобретения нового аналогичного ТС в результате снижения действительной стоимости ТС на момент наступления по договору «Каско» страхового случая по риску «Хищение» или «Ущерб» (в случае конструктивной гибели).

4.2.4.1. Случай признается страховым при условии, что:

- уничтожение или утрата ТС произошли в течение срока действия договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Условиями;
- уничтожение или утрата ТС признаны страховым случаем по риску «Ущерб» (конструктивная гибель) и/или «Хищение» в соответствии с условиями договора «Каско».

Риск «ГЭП» может быть застрахован только при условии, что ТС эксплуатируется не более трех лет на момент заключения договора страхования и застраховано по рискам «Хищение» и/или «Ущерб» по договору «Каско».

4.2.5 «Утрата товарной стоимости» (далее «УТС») – возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с утратой стоимости ТС, вызванной преждевременным ухудшением его товарного (внешнего) вида и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие наступления страхового случая по риску «Ущерб» (повреждение), за исключением случаев конструктивной гибели в соответствии с условиями договора «Каско».

4.2.5.1. Случай признается страховым при условии, что:

- «Ущерб» (повреждение) ТС в соответствии с условиями договора «Каско»

произошли в течение срока действия договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Условиями;

- Повреждение ТС признано страховым случаем по риску «Ущерб» (повреждение) в соответствии с условиями договора «Каско»;

4.3. Перечень страховых случаев, подлежащих включению в договор страхования, определяется по согласованию Страховщика и Страхователя.

4.4. Не являются страховым случаем события, указанные в пп. 4.2.1–4.2.4 настоящих Условий, наступившие:

4.4.1. В результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС, пассажиров ТС, направленных на наступление страхового случая.

4.4.2. При эксплуатации ТС лицом:

- не имеющим права пользования данным ТС или права управления ТС данной категории;

- находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если лицо, допущенное к управлению ТС, оставило в нарушение правил дорожного движения место дорожно-транспортного происшествия или отказалось пройти медицинское освидетельствование;

- не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС.

4.4.3. При использовании ТС в учебных целях, в официальных или неофициальных соревнованиях, в качестве такси (в том числе маршрутного), или использовании ТС, переданного в прокат, аренду или лизинг без письменного согласования со Страховщиком.

4.4.4. Вследствие нарушения установленных правил пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов.

4.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховым случаем по риску «Техническая помощь» возникновение дополнительных расходов вследствие:

4.5.1. Повреждения ТС в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц, пожара, взрыва, стихийного бедствия, падения инородных предметов.

4.5.2. Повреждения при перевозке, буксировке застрахованным транспортным средством любого вида транспорта, за исключением случаев, когда ТС специально предназначено для целей буксировки и эвакуации.

4.5.3. Использования ТС для перевозки грузов весом более, чем указано в инструкции по эксплуатации ТС, либо с нарушением правил перевозки грузов, установленных Правилами дорожного движения, иными нормативными актами.

4.5.4. Попадания во внутренние полости агрегатов и систем ТС посторонних предметов и веществ (в том числе гидроудар).

4.5.5. Эксплуатации ТС в технически неисправном состоянии, при котором движение или эксплуатация запрещены Правилами дорожного движения и/или основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения.

4.5.6. Необходимости проведения планового или текущего технического обслуживания или ремонта ТС.

4.5.7. Необходимости замены или ремонта агрегатов, систем, узлов и устройств ТС,

которые были не исправны до начала срока действия договора страхования.

4.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховым случаем по риску «Неисправность» возникновение дополнительных расходов вследствие:

4.6.1. Событий, предусмотренных риском «Ущерб» по договору страхования «Каско».

4.6.2. Любых воздействий Страхователя на ТС.

4.6.3. Воздействия ржавчины или окисления.

4.6.4. Применения топлива, технических масел и жидкостей, не рекомендованных заводом-изготовителем, а также установления на транспортное средство частей или деталей, использование которых не было санкционировано заводом-изготовителем, или если в конструкцию ТС были внесены изменения, не одобренные сервисным центром и/или заводом-изготовителем.

4.6.5. Перевозки (перегона) транспортного средства к месту ремонта и при его возврате Страхователю из ремонта.

4.6.6. Ненадлежащей транспортировки, хранения и предпродажной подготовки транспортного средства.

4.6.7. Несоблюдения правил и требований эксплуатации, хранения, перевозки и обслуживания транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации, сервисной книжке и иных документах завода-изготовителя.

4.6.8. Проникновения воды, повреждения вследствие шторма, града, молнии, землетрясения или наводнения, взрыва и пожара (повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в том числе самовозгорания).

4.6.9. Несвоевременного обращения Страхователя в соответствующий сервисный центр для устранения возникших поломок, отчего первоначальный убыток от поломки увеличился, что можно было предотвратить при своевременном обращении.

4.6.10. Неисправности деталей, в случаях когда Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком установлено, что такие неисправности имели место до начала срока действия договора страхования.

4.6.11. Постепенного падения степени сжатия двигателя, вызывающее необходимость ремонта клапанов и колец, а также постепенного увеличения потребления масла в результате нормальной эксплуатации.

4.6.12. Дефекта детали (деталей), если завод-изготовитель объявил об отзыве транспортного средства по причине данного дефекта или сделал иное объявление с целью устранения дефекта.

4.6.13. Неустранимого конструкционного дефекта.

4.6.14. Повреждения любых деталей и материалов, используемых и подлежащих замене в процессе планового сервисного обслуживания.

4.6.15. Превышения нагрузки на ось или массы буксируемого прицепа или перевозимого груза, предписанных (установленных и допустимых) заводом-изготовителем, а также повреждений ТС, причиненных перевозимым грузом.

4.6.16. Повреждения деталей и механизмов, подвергнутых естественному износу в ходе нормальной эксплуатации транспортного средства.

4.6.17. Любых событий, если счетчик суммарного пробега ТС подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи транспортного средства, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.

4.7. Не является страховым случаем при страховании «Технической помощи» и «Неисправности» возникновение дополнительных расходов в связи с наступлением страхового случая по риску «Ущерб» по договору «Каско».

4.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем возникновение любых расходов на какие-либо услуги специализированных организаций, произведенные Страхователем самостоятельно без согласования со Страховщиком, а также на услуги, оказанные сверх организованных Страховщиком.

4.9. Перечень исключений из страхового случая в договоре страхования может быть сокращен или дополнен по соглашению сторон в зависимости от степени риска, условий договора страхования и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

## **5. Страховая сумма. Страховая стоимость**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой устанавливаются размеры страховой премии и страхового возмещения.

5.2. Размер страховой суммы определяется по соглашению сторон отдельно для каждого страхового случая, указанного в п. 4.2 настоящих Условий.

5.3. При страховании по рискам «Техническая помощь» и «Сопровождение» страховая сумма устанавливается в пределах расходов, которые Страхователь может понести при наступлении страхового случая.

5.4. При страховании по риску «Неисправность» страховая сумма устанавливается в размере, не превышающем страховую стоимость ТС.

5.5. При страховании по риску «ГЭП», если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма не может превышать:

5.5.1. Для легковых ТС и мотоциклов со сроком эксплуатации:

а) до одного года на дату заключения договора страхования – 18 % от действительной стоимости ТС, но не более 18 % от страховой суммы.

б) более одного года на дату заключения договора страхования – 13 % от действительной стоимости ТС, но не более 13 % от страховой суммы.

5.5.2. Для грузовых ТС, автобусов, специальной техники, сельскохозяйственной техники прицепов и полуприцепов вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая – 15 % от действительной стоимости ТС, но не более 15 % от страховой суммы.

5.5.3. Для микроавтобусов, малотоннажных грузовых ТС (фургоны на их базе) со сроком эксплуатации:

а) до одного года на дату заключения договора страхования – 25 % от действительной стоимости ТС, но не более 25 % от страховой суммы.

б) более одного года на дату заключения договора страхования – 16 % от действительной стоимости ТС, но не более 16 % от страховой суммы.

Датой начала эксплуатации ТС является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора, согласно паспорту транспортного средства или иному документу, выданному в установленных законодательством РФ случаях. Если паспорт транспортного средства или иной документ, выданный в установленных законодательством РФ случаях, является дубликатом, то датой начала эксплуатации ТС является 1 января года выпуска ТС.

Если договором страхования не определены лимиты страхового возмещения по риску «ГЭП», то лимиты страхового возмещения определяются в процентах от страховой суммы на каждый месяц действия договора страхования в течение соответствующего страхового года в соответствии с табл. 2.

Таблица 2

Месяц действия договора страхования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Лимит страхового возмещения (в процентах от страховой суммы на соответствующий год страхования)	5%	10%	15%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%

5.6. При страховании по риску «Утрата товарной стоимости» страховая сумма устанавливается не выше 25 % от страховой стоимости ТС на дату заключения договора страхования.

5.7. Страховая стоимость ТС определяется как его действительная стоимость в месте его нахождения на момент заключения договора страхования с учетом цен заводо-изготовителей, торговых надбавок, таможенных пошлин, года выпуска и технического состояния.

5.8. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается агрегатной, если договором страхования не предусмотрено иное.

После выплаты страхового возмещения страховая сумма и соответствующий лимит ответственности уменьшаются на размер выплаченного страхового возмещения.

По желанию Страхователя и с согласия Страховщика страховая сумма может быть восстановлена в прежнем размере путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и том же порядке, что и договор страхования.

5.9. Договором страхования может быть предусмотрена безагрегатная страховая сумма, которая не уменьшается на сумму произведенной выплаты страхового возмещения (безагрегатная страховая сумма).

5.10. В договоре страхования по соглашению сторон в пределах страховой суммы и/или лимита возмещения (указанного в табл. 2 настоящих Условий) могут устанавливаться лимиты ответственности, ограничивающие размер величины страхового возмещения в целом по договору страхования, на один или несколько страховых случаев, на один или несколько видов убытков, подлежащих возмещению, и другие лимиты ответственности.

5.11. Суммарные выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы (лимита возмещения) или лимита ответственности.

5.12. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом).

## **6. Срок действия договора страхования**

6.1. Договор страхования заключается сроком на 1 год, если в нем не предусмотрено иное.

6.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (первого страхового взноса), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

6.3. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия договора страхования.

6.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен:

6.4.1. Если стороны, заключившие договор страхования, выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме.

6.4.2. Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, и Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование, включая сумму расходов на ведение дела), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование.

6.4.3. В части риска «ГЭП» – если договор «Каско» прекратил свое действие по любым причинам (за исключением выплаты страхового возмещения в связи с хищением либо полной или конструктивной гибелью ТС).

6.4.4. В части риска «ГЭП» Договор страхования прекращается после наступления первого страхового случая по данному риску, при этом уплаченная страховая премия по всем застрахованным по Договору страхования рискам возврату не подлежит.

6.4.5. В случае, предусмотренном п. 8.4.2 настоящих Условий.

6.4.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора страхования.

6.5. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь обязан уведомить Страховщика в сроки, оговоренные договором страхования. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.6. Страхователь вправе отказаться от договора страхования без уведомления о досрочном расторжении договора страхования в порядке, предусмотренном п. 8.4.2 настоящих Условий.

6.7. При страховании с валютным эквивалентом возврат части страховой премии Страхователю при досрочном расторжении договора страхования осуществляется Страховщиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату расчета суммы возврата с учетом требований п. 11.16 настоящих Условий.

## **7. Франшиза**

7.1. В договоре страхования Страховщик и Страхователь могут согласовать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка – франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер. В договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза.

При установлении условной франшизы Страховщик не возмещает убытки, не превышающие сумму франшизы, но возмещает убытки полностью, если сумма убытков превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной франшизы Страховщик возмещает только положительную разницу между суммой убытков и суммой франшизы.

Размер условной или безусловной франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы. Размер безусловной франшизы может также указываться и в процентах от суммы убытков.

## **8. Страховая премия**

8.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

8.2. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку несколькими страховыми взносами. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в договоре страхования.

8.3. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховой тариф считается равным базовому страховому тарифу или исчисляется путем умножения базового страхового тарифа и поправочного(ых) коэффициента(ов), если имеются основания для применения таких коэффициентов. Наличие оснований для применения поправочных коэффициентов и их значения Страховщик определяет экспертно согласно настоящим Условиям в зависимости от факторов, влияющих на страховой риск.

8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, то:

8.4.1. В случае неуплаты страховой премии или ее первого страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок договор страхования считается не вступившим в силу.

8.4.2. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в льготный период считается отказом Страхователя от исполнения договора страхования в соответствии со ст. 958 ГК РФ, и влечет автоматическое прекращение договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования, как дата внесения очередного страхового взноса. Договор страхования считается прекращенным без направления какого-либо письменного уведомления Страхователю.

8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- в случае уплаты в безналичном порядке – день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного

представителя Страховщика);

- в случае уплаты наличными – день получения суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика.

8.6. При наступлении страхового случая по риску «Неисправность» (в случае конструктивной гибели ТС) до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения страховой выплаты по указанным рискам Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 год действия Договора страхования. Страховщик вправе вычесть неоплаченные Страхователем страховые взносы из суммы страхового возмещения.

8.7. Если страховую премию по поручению Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

8.8. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия устанавливается в иностранной валюте и уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).

## **9. Изменение степени риска**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (в течение двух рабочих дней, если договором страхования не предусмотрен иной срок) письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования. Значительными изменениями признаются любые изменения сведений, указанных в договоре страхования (страховом полисе), письменном заявлении о страховании и (или) в другом письменном документе, который Страхователь адресовал Страховщику в связи с заключением договора страхования, в том числе:

9.1.1. Передача ТС в аренду, залог, лизинг, продажа ТС, снятие с учета, перерегистрация.

9.1.2. Изменение целей и характера использования ТС, указанных в договоре страхования или заявлении на страхование (в том числе начало использования ТС для перевозки горючих, взрывоопасных, токсичных веществ).

9.1.3. Изменение перечня лиц, допущенных к управлению.

9.1.4. Переход ТС в собственность другого лица.

9.1.5. Изменение территории преимущественной эксплуатации ТС (территории страхования).

9.1.6. Изменение иных сведений, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования и влияющих на изменение степени риска.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 9.1 настоящих Условий, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и

возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **10. Права и обязанности сторон договора страхования**

10.1. Страхователь имеет право требовать от Страховщика предоставления услуг, предусмотренных договором страхования, или осуществления страховой выплаты в денежной форме при наступлении страхового случая.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику всю необходимую информацию и представить все запрошенные Страховщиком сведения и документы, необходимые для оценки страхового риска и принятия решения о заключении договора страхования.

10.2.2. Сообщить Страховщику при заключении договора страхования обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов страхования.

10.2.3. Уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования.

10.2.4. Незамедлительно сообщать Страховщику путем письменного уведомления обо всех ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.

10.2.5. Соблюдать правила эксплуатации и технического обслуживания ТС.

10.2.6. Принимать все необходимые меры в целях предотвращения страхового случая;

10.2.7. Предоставлять Страховщику возможность беспрепятственного осмотра ТС.

10.3. В случае наступления событий, предусмотренных рисками «Техническая помощь», «Сопровождение» и «Неисправность», Страхователь (Водитель) обязан:

10.3.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в договоре страхования, следующие сведения:

- номер договора страхования;
- Ф. И. О. (наименование организации) Страхователя;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- место нахождения ТС;
- характер повреждения или поломки;
- обстоятельства наступления страхового случая, известные на момент сообщения;
- состав необходимых ему услуг из числа предусмотренных договором страхования;
- иные сведения, прямо предусмотренные для уведомления Страховщика в договоре страхования.

10.3.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

10.3.3. Принять все необходимые и целесообразные меры по уменьшению размера убытка, в том числе немедленно прекратить эксплуатацию ТС, если имеются признаки

утраты эксплуатационных жидкостей (охлаждающая, тормозная, масла и пр.), тем самым исключить повреждение деталей, узлов и агрегатов ТС. Принимая соответствующие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они ему были сообщены.

10.3.4. Ожидать в указанном им месте прибытия бригады технической помощи.

10.3.5. Воспользоваться услугами представителя Страховщика.

10.3.6. Получить от оказавшего предусмотренную договором страхования услугу представителя Страховщика документ, подтверждающий факт ее оказания (если договором страхования не предусмотрено иное).

Если наступило событие, предусмотренное риском «Техническая помощь», – получить от организации, оказавшей техническую помощь, заказ-наряд либо иной документ, подтверждающий факт оказания технической помощи, а также кассовый чек/квитанцию об оплате расходов, связанных с оказанием технической помощи (в случае если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве)

10.3.7. Исполнять требования представителя Страховщика о представлении документов, подтверждающих наличие законных оснований на управление ТС.

10.3.8. В течение трех рабочих дней предоставить Страховщику (представителю Страховщика) заявление о страховой выплате с указанием всех известных обстоятельств события и документы, предусмотренные настоящими Условиями и договором страхования.

10.4. В случае наступления событий, которые могут быть признаны страховыми случаями при страховании «Техническая помощь», «Неисправность» и «Сопровождение», Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.4.1. Договор страхования (по требованию Страховщика – оригинал).

10.4.2. Копию водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события (если событие произошло во время движения ТС).

10.4.3. Копию документа, подтверждающего наличие у лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события (если событие произошло во время движения ТС) и не являвшегося собственником ТС, права владения ТС (доверенность, договор аренды и т. п.).

10.4.4. Оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

10.4.5. Документы, подтверждающие факт оказания услуг представителем Страховщика, и расходы по их оплате, если они производились Страхователем (если договором страхования не предусмотрено иное).

10.4.6. Документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, возмещаемых Страховщиком, либо во исполнение письменных указаний Страховщика.

10.4.7. Сервисную книжку на автомобиль с отметками о прохождении планового технического обслуживания.

10.4.8. Диагностическую карту ТС (по требованию Страховщика).

10.4.9. Документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за повреждение ТС (в том числе к производителю ТС, ремонтным организациям и т. п.).

10.4.10. Документ, удостоверяющий личность.

10.5. В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем при страховании «ГЭП», Страхователь обязан предоставить Страховщику

следующие документы:

10.5.1. Договор страхования (по требованию Страховщика – оригинал).

10.5.2. Регистрационные документы на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС).

10.5.3. Документы из компетентных органов, подтверждающих факт хищения (угона) или повреждения ТС.

10.5.4. Документ, удостоверяющий личность.

10.6. В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем при страховании «УТС», Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.6.1. Договор страхования (по требованию Страховщика – оригинал).

10.6.2. Документы, подтверждающие факт и размер утраты товарной стоимости ТС.

10.6.3. Документ, удостоверяющий личность.

10.6.4. Иные документы, указанные в договоре страхования.

10.7. Если из содержания документов, представленных Страхователем в соответствии с требованиями настоящего раздела, невозможно установить факт и обстоятельства наступления страхового случая или размер причиненного ущерба (понесенных расходов), Страховщик вправе требовать представления дополнительных документов. Страховщик также вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба (понесенных расходов) для него известны или очевидны.

10.8. Документы должны быть представлены Страховщику в оригинальном виде либо в копии, заверенной нотариально или органом, выдавшим документ.

10.9. Обязанности Страхователя, указанные в настоящем разделе, лежат также на Выгодоприобретателе, предъявившем требование о выплате страхового возмещения. При этом риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.10. Страховщик имеет право:

10.10.1. При заключении договора страхования произвести осмотр ТС, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и оценки степени риска.

10.10.2. Проверять состояние застрахованного ТС, соблюдение Страхователем правил эксплуатации ТС, условий договора страхования.

10.10.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, определять размер причиненных убытков, а также привлекать для этой цели сторонние организации.

10.11. Страховщик обязан:

10.11.1. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.11.2. Произвести страховую выплату в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

10.12. Договором страхования могут быть предусмотрены также и другие права и обязанности сторон.

## **11. Порядок определения размера убытков и суммы страхового возмещения**

11.1. Выплата страхового возмещения при наступлении страховых случаев «Техническая помощь», «Неисправность» и «Сопровождение» производится путем организации и оплаты услуг, предусмотренных договором страхования, в размере, предусмотренном настоящими Условиями и договором страхования.

По согласованию со Страховщиком страховая выплата может быть осуществлена в денежной форме Страхователю (Водителю) на основании документально подтвержденных расходов в порядке и размере, которые предусмотрены настоящими Условиями и договором страхования.

Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая «ГЭП» и «УТС» осуществляется в денежной форме.

11.2. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая «Техническая помощь», «Неисправность» и «Сопровождение» определяется путем суммирования расходов на оказание услуг на условиях, предусмотренных договором страхования с учетом установленных страховых сумм, франшиз и лимитов ответственности.

11.3. При наступлении страхового случая «Техническая помощь» Страховщик возмещает следующие расходы, предусмотренные договором страхования:

11.3.1. Расходы на оплату диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи и/или эвакуатора.

11.3.2. Расходы на оплату выезда бригады технической помощи и/или эвакуатора (в пределах территории, указанной в договоре страхования).

11.3.3. Расходы на оплату диагностических и ремонтных работ по устранению поломок на месте их возникновения возмещаются в пределах трех тысяч рублей, если договором не предусмотрено иное.

11.3.4. Расходы на оплату эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места возникновения поломки до места хранения или ремонта в пределах территории, указанной в договоре страхования, если устранить последствия возникновения поломки невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя (Водителя) необходимых запасных частей.

Расходы по эвакуации ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки возмещаются в пределах следующих лимитов (при условии их документального подтверждения):

- пять тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 т;

- десять тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 т.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения расходов по эвакуации ТС.

11.3.5. Расходы на оплату хранения неисправного ТС на автостоянке - на условиях и в течение срока, которые определены в договоре страхования.

11.3.6. Расходы, связанные с арендой ТС на период хранения и/или ремонта застрахованного ТС – на условиях и в течение срока, которые определены в договоре страхования.

11.3.7. Расходы по оплате иных услуг, связанных с возникновением поломки ТС, возмещение расходов на которые прямо предусмотрено договором страхования.

11.4. При наступлении страхового случая по риску «Неисправность» размер выплаты страхового возмещения определяется путем суммирования расходов по оплате:

11.4.1. Респетчерских услуг, связанных с вызовом эвакуатора;

11.4.2. Перевозки (эвакуации) ТС с места возникновения неисправности к месту стоянки или ремонта;

11.4.3. Независимой экспертизы, проведенной по направлению страховщика;

11.4.4. Выполнения работ, обеспечивающих устранение неисправности транспортного средства, вызванной отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (включая расходы по оплате запасных частей, расходы по оплате расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и расходы по оплате выполнения ремонтных работ).

Расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов возмещаются в пределах следующих лимитов:

- пять тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 т;

- десять тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 т.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения расходов по доставке ТС.

11.5. При наступлении страхового случая «Сопровождение» Страховщик возмещает следующие расходы на оказание предусмотренных договором страхования услуг:

11.5.1. По оплате хранения поврежденного ТС автостоянке на условиях и в течение срока, которые определены в договоре страхования.

11.5.2. По оплате аренды транспортного средства на период хранения и/или ремонта застрахованного ТС, на условиях и в течение срока, которые определены в договоре страхования.

11.6. При наступлении страхового случая «ГЭП» страховая выплата равна лимиту возмещения, установленному на соответствующий месяц действия договора страхования согласно п. 5.5.3 настоящих Условий. При этом неполный месяц принимается за полный.

Размер страхового возмещения по риску ГЭП с учетом выплаченной суммы страхового возмещения по договору «Каско» по рискам «Хищение» или «Ущерб» (конструктивная гибель) не может превышать страховую сумму, установленную договором «Каско» по этим рискам.

11.7. При наступлении страхового случая по риску «УТС» размер выплаты страхового возмещения определяется на основании заключения независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрен иной порядок определения размер выплаты страхового возмещения. При этом выплата страхового возмещения по риску «УТС» не может превышать страховую сумму по данному риску.

11.8. В договоре страхования может быть предусмотрен иной способ определения размера суммы страхового возмещения.

11.9. Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях. Если:

11.9.1. Страхователь получил соответствующее возмещения убытков от лица, виновного в их причинении.

11.9.2. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному

за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или лица, допущенному к управлению.

11.10. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного

имущества по распоряжению государственных органов.

11.11. Выплата страхового возмещения производится в следующем порядке:

11.11.1. В случае осуществления страховой выплаты в безналичном порядке Страховщик производит страховую выплату в течение 15 рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, документов, достаточных для определения размера страховой выплаты и представления Страхователем (Выгодоприобретателем) банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты.

11.11.2 В случае осуществления страховой выплаты путем организации и оплаты услуг, предусмотренных договором страхования, Страховщик в течение 30 рабочих дней с момента получения из организации, оказавшей услуги, документов, подтверждающих размер ущерба (закрытый заказ-наряд, счет, акт сдачи-приемки выполненных работ), производит оплату счетов организации.

11.11.3 В случае осуществления страховой выплаты наличными через кассу Страховщика – Страховщик производит страховую выплату в течение 15 рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, документов, достаточных для определения размера страховой выплаты.

О дате страховой выплаты Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) любым доступным способом.

11.11.4 Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки и порядок осуществления страховой выплаты.

11.12. Днем страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика или день выплаты из кассы Страховщика.

11.13. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения представленных Страхователем документов, если:

11.13.1. По инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и/или размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 11.12 настоящих Условий, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

11.13.2. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации. При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности, а страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 11.12 настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого

расследования – сообщить Страхователю о его результатах. При этом срок увеличения рассмотрения документов, связанный с каждой такой проверкой, не может превышать 30 дней.

11.13.3. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лица, управлявшего транспортным средством. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в настоящих Условиях, считая с даты получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия.

11.14. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок, установленный для осуществления страховой выплаты.

## **12. Заключительное положение**

12.1. Все, что не регламентировано настоящими Дополнительными условиями, регламентируется положениями Договора страхования, Правил страхования транспортных средств от 21.09.2012 г. и действующим законодательством РФ.

Отзывы о качестве обслуживания ООО «СК «Согласие» и партнеров вы можете оставить на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru), направить в Отдел по работе с обращениями клиентов на адрес электронной почты [claims@soglasie.ru](mailto:claims@soglasie.ru) или через мобильное приложение «Страховка».



Скачать  
«Страховку»

8 800 200 0101  
8 495 739 0101

[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)  
[info@soglasie.ru](mailto:info@soglasie.ru)