

## Правила добровольного страхования транспортных средств

### Содержание:

1. Определения . . . . .	3
2. Общие положения . . . . .	6
3. Объект страхования . . . . .	7
4. Страхование покрытие . . . . .	7
4.1 Страховые риски и страховые случаи . . . . .	7
4.2 Страховые суммы и лимиты ответственности. . . . .	9
4.3 Условия предоставления страхового покрытия . . . . .	10
5. Исключения из страхового покрытия. . . . .	11
6. Договор страхования. . . . .	15
6.1 Порядок заключения и исполнения договора страхования . . . . .	15
6.2 Страховая премия и страховой тариф . . . . .	16
6.3 Срок действия и прекращение договора страхования . . . . .	17
7. Изменение степени риска . . . . .	18
8. Общие права и обязанности сторон . . . . .	19
9. Права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. . . . .	21
10. Страхование возмещение . . . . .	26
10.1 Порядок определения размера убытков и страховой выплаты . . . . .	26
10.2 Порядок выплаты страхового возмещения . . . . .	31
11. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая на территории иностранного государства. . . . .	32
12. Отказ в выплате страхового возмещения. . . . .	33
13. Суброгация . . . . .	34
14. Двойное страхование . . . . .	34
15. Рассмотрение споров . . . . .	34
Приложение №1. Условия страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев в результате ДТП. . . . .	35

## 1. Определения

- 1.1. **Страховщик** – Открытое акционерное общество Страховая компания «Альянс», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страхования, и получившее в установленном Законом порядке лицензию.
- 1.2. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособной физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.
- 1.3. **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства, в пользу которого заключен договор страхования.
- 1.4. **Лицо допущенное к управлению** – дееспособное физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным транспортным средством, и указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению.
- 1.5. **Водитель** – физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории.
- 1.6. **Пассажиры** – находящиеся в застрахованном транспортном средстве физическое лицо, кроме водителя.
- 1.7. **Третьи лица** – любые лица, за исключением:
  - страхователя, Выгодоприобретателя, Лица, допущенного к управлению, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, Лицом, допущенным к управлению, их родственников, и лиц, находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя, Лица, допущенного к управлению ТС);
  - работников Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, выполняющих работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем за безопасным ведением работ;
  - собственников застрахованного ТС;
  - лиц, сдающих (принимающих) застрахованное ТС по договору аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования.
- 1.8. **Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД или Ростехнадзора, или другими уполномоченными органами Российской Федерации, далее по тексту – ТС.
- 1.9. **Застрахованное транспортное средство** – определенное (идентифицированное) договором страхования, а также приложениями к нему, в том числе актом предстрахового осмотра ТС (включая фотографии), транспортное средство.
- 1.10. Новое транспортное средство – транспортное средство, которое на момент заключения договора страхования находится в автосалоне официального дилера, имеет пробег не более 50 км и до заключения договора страхования не находилось в эксплуатации.
- 1.11. **Спецтехника** – специальные транспортные средства, любая (гусеничная, колесная) самоходная или несамоходная техника и навесное оборудование к ним (при условии, что эксплуатация по назначению указанной техники и/или оборудования без шасси невозможна), имеющие номерные агрегаты, а именно:
  - 1.11.1. **Сельскохозяйственная техника** – тракторы, зерноуборочные комбайны, кормоуборочные машины, почвообрабатывающая техника и т.п., за исключением техники, указанной в п. 1.11.6. настоящих Правил.
  - 1.11.2. **Техника лесной промышленности** – тракторы, валочно-сучкорезно-раскряжевая техника, рубильная техника, погрузочно-разгрузочная техника, погрузочно-транспортная техника, трелевочные тракторы и т.п., за исключением техники, указанной в п. 1.11.6 настоящих Правил.
  - 1.11.3. **Строительная техника** – тракторы, экскаваторы, бульдозеры, передвижное оборудование (мобильные компрессоры, генераторы, насосы, бетономесительные установки и т.д.), за исключением стационарного оборудования (строительные леса, опалубки, бивочки, тепловые установки, тепловые пункты, подстанции и т.д.).
  - 1.11.4. **Техника для бурения, микротоннелирования, сваебойная техника:**
    - а) Техника для вертикально-направленного бурения, сваебойная техника – ямобуры, бурильные машины, бурильно-крановые машины, бурильно-сваебойные машины и др.
    - б) Техника для горизонтально-направленного бурения, микротоннелирования (при проведении работ основная часть машины расположена на поверхности земли, под землей используется буровая головка с гибкой приводной штангой).
  - 1.11.5. **Мобильная подъемно-погрузочная техника** – мобильные краны, автокраны, за исключением техники, указанной в п. 1.11.6 настоящих Правил.
  - 1.11.6. **Техника, преимущественно эксплуатируемая на дорогах общего пользования**, – тракторы, спецтехника на базе грузовых автомобилей, спецтехника коммунальных служб (самосвалы, зерновозы, лесовозы, автовозы, автоцистерны, автобетономешалки, контейнеровозы, Jumbo, рефрижераторы и т.п., за исключением карьерных самосвалов.
  - 1.11.7. **Спецтехника для дорожного строительства** (бетоноотделочная машина для чёрного литого асфальта и бетонного дорожного покрытия и прочие машины для дорожного строительства, мобильные дробилки).
  - 1.11.8. **Спецтехника, используемая в карьерах**, – экскаваторы, гусеничная техника, погрузочная техника, карьерные самосвалы, за исключением техники, указанной в п. 1.11.6 настоящих Правил.

- 1.11.9. **Спецтехника высокой проходимости** – болотоходы, ГТС, вездеходы, прицепы к спецтехнике высокой проходимости, за исключением техники, указанной в п. 1.11.6 настоящих Правил.
- 1.11.10. **Техника, эксплуатируемая в аэропортах.**
- 1.11.11. **Складская спецтехника** – автопогрузчики, включая погрузчики с мотором внутреннего сгорания или дизельным приводом, вилочный погрузчик с электроприводом, электрокары, за исключением техники, указанной в п. 1.11.6 настоящих Правил.
- 1.12. **Легковые ТС** – автомобили (включая легковые фургоны, все внедорожники, минивэны) с разрешенной максимальной массой, не превышающей 3,5 тонны, предназначенные для перевозки пассажиров и багажа и не предназначенные для перевозки грузов, с числом пассажирских мест от 2 до 8. Бронированные легковые ТС также относятся к категории «Легковые ТС».
- 1.13. **Малотоннажные ТС** – автомобили (включая фургоны) с максимальной разрешенной массой от 2 до 3,5 тонн, предназначенные для перевозки грузов.
- 1.14. **Микроавтобусы** – автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, за исключением ТС, относящихся к категории «Легковые ТС», с числом пассажирских мест не более 20.
- 1.15. **Автобусы** – автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, с числом пассажирских мест более 20.
- 1.16. **Грузовые ТС** – автомобили с максимальной разрешенной массой более 3,5 тонн и грузоподъемностью свыше 1,5 тонн, предназначенные для перевозки грузов.
- 1.17. **Прицепы** – ТС, не оборудованные двигателем и предназначенные для движения в составе с транспортным средством.
- 1.18. **Дополнительное оборудование** (далее – ДО) – механизм, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжения и принадлежности, стационарно установленные на транспортном средстве и не входящие в комплект ТС в соответствии с комплектацией завода-изготовителя, в том числе, но не ограничиваясь:
- автомобильная теле-, радио- и аудиоаппаратура;
  - оборудование салона, кузова;
  - приборы;
  - световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на транспортном средстве;
  - шины и/или диски, не соответствующие комплектации завода-изготовителя.
- ДО не является стандартным оборудованием застрахованного ТС, за исключением застрахованной спецтехники.
- 1.19. **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки. Договор страхования, заключенный в письменной форме, представляет собой набор документов, полностью определяющих условия страхования и включает в себя: настоящие Правила и Договор страхования (Полис, Сертификат). Кроме того, Договор страхования включает в себя Заявление Страхователя на страхование ТС, акт осмотра ТС и иные, предусмотренные сторонами, документы. Положения Договора (Полиса) страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.
- 1.20. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого наступает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.
- 1.21. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.22. **Страховое покрытие** – гарантия защиты имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страховых рисков, предоставляемая Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами в отношении застрахованного ТС.
- 1.23. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования.
- 1.24. **Страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение; при наступлении страхового случая, устанавливается по соглашению Сторон. Страховая сумма по договору может быть агрегатной или неагрегатной. Страховая сумма по договорам страхования ТС не может превышать страховую стоимость ТС.
- 1.25. **Агрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период действия страхового покрытия. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия договора страхового возмещения.
- 1.26. **Неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период действия страхового покрытия. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму выплаченного в период действия договора страхования страхового возмещения и остается неизменной в течение всего срока действия договора.
- 1.27. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования, характера страхового риска и условий страхования. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению Сторон.
- 1.28. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

- 1.29. **Франшиза** – часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком, которая может быть предусмотрена Договором страхования. Франшиза может быть условной, безусловной, возрастающей безусловной или условно-безусловной. Если в Договоре (Полисе) страхования не указан вид установленной франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза. Договором страхования могут быть предусмотрены иные (не установленные настоящими Правилами) виды франшизы.
- 1.29.1. При установлении **условной франшизы** Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, если его размер не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу.
- 1.29.2. При установлении **безусловной франшизы** ответственность Страховщика определяется размером ущерба за вычетом франшизы.
- 1.29.3. При установлении **условно-безусловной франшизы**, франшиза не применяется, если третье лицо, виновное в причинении вреда ТС и/или дополнительному оборудованию, установлено и Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все обязанности для обеспечения перехода к Страховщику соответствующего права требования (суброгации); во всех остальных случаях франшиза считается безусловной.
- 1.29.4. **Возрастающая безусловная франшиза** – условие страхования, при котором договором страхования устанавливается возрастающая безусловная франшиза, определяемая в процентах от страховой суммы по риску «Ущерб», установленной на дату заключения договора страхования, либо установленной по соглашению сторон на начало каждого года страхования, когда срок страхования больше года. Если договором страхования установлена безусловная франшиза, выраженная в абсолютной величине, возрастающая франшиза применяется наряду с этой франшизой.
- Размер возрастающей безусловной франшизы, если иное не установлено договором страхования, зависит от количества страховых случаев в течение 1 года договора страхования следующим образом:
- По 1-му и 2-му страховому случаю – 0 %;
  - При наступлении 3-го по счету страхового случая – 5 %;
  - Начиная с 4-го по счету страхового случая – 10%.
- При определении размера возрастающей безусловной франшизы и количества страховых случаев, влияющих на ее размер, не учитываются следующие страховые случаи:
- Повреждение стекол, приборов внешнего освещения (фары и фонари) ТС;
  - Повреждение ТС произошло не по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), и Страховщику предоставлены все предусмотренные законодательством РФ документы и доказательства, а так же сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.
- Выплата страхового возмещения по страховым случаям по риску «Ущерб», которые не учитываются при определении размера возрастающей безусловной франшизы, производится без вычета возрастающей франшизы вне зависимости от количества страховых случаев.
- 1.30. **Акт предстрахового осмотра** – документ, составляемый Страховщиком по результатам осмотра ТС представленного на страховании. Акт предстрахового осмотра составляется в присутствии Страхователя и содержит следующие сведения о ТС: марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси; комплектация ТС и наличие ДО; общее состояние ТС, наличие, характер и степень видимых повреждений; другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска, действительной стоимости имущества.
- 1.31. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте РФ.
- 1.32. **Акт о страховом случае** – внутренний документ, составляемый Страховщиком после подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате и иных документов, предусмотренных договором (полисом) страхования и/или настоящими Правилами страхования, фиксирующий причины и обстоятельства наступления страхового случая, его последствия, характер и размер понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) ущерба, размер и порядок выплаты страхового возмещения, и подтверждающий решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты.
- 1.33. **Непропорциональная выплата** – условие выплаты страхового возмещения, при расчете суммы которого не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на момент страхового случая.
- 1.34. **Пропорциональная выплата** – условие выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
- 1.35. **Износ застрахованного ТС** – фактический износ застрахованного ТС, рассчитываемый в соответствии с действующими нормативными актами РФ на дату заключения договора страхования и/или на дату наступления страхового случая, в зависимости от условий договора страхования. Износ застрахованного ТС применяется при расчете суммы страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Авария» за исключением «конструктивной гибели».
- 1.36. **Амортизационный износ** – эксплуатационный износ застрахованного ТС за период действия договора страхования рассчитываемый Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и применяемый при расчете суммы страхового возмещения, по рискам «хищение», а также «Ущерб», «Авария» и «Неисправность» при наступлении «конструктивной гибели», если иное не предусмотрено договором страхования и настоящими Прави-

- лами.
- 1.37. **Конструктивная гибель** – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 75% от страховой суммы с учетом амортизационного износа за период страхования, т.е. восстановление ТС экономически нецелесообразно (в т.ч. когда данное состояние ТС наступило от нескольких событий).
- 1.38. **Соглашение об отказе от права собственности** – соглашение об отказе Страхователя от права собственности на ТС в пользу Страховщика. Данное соглашение может заключаться Сторонами в случае утраты (хищения) или конструктивной гибели застрахованного ТС.
- 1.39. **СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.
- 1.40. **Независимая экспертиза** – экспертиза, проводимая, экспертным учреждением по направлению Страховщика, в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением застрахованного транспортного средства.
- 1.41. **Аварийный комиссар** – сотрудник Страховщика или иной организации, согласованной со Страховщиком, который по поручению Страховщика осуществляет деятельность по фиксации обстоятельств страховых событий, оказывает Страхователю консультационные услуги, представляет Страхователя в компетентных органах, осуществляющих производство по делу об административном правонарушении.
- 1.42. **Территория страхования** – территория, в пределах которой Страховщиком предоставляется страховое покрытие. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет Страхователю страховое покрытие на всей территории Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 1.43. **Правила** – правила страхования, изложенные в настоящем документе, определяющие взаимоотношения Страхователя (Выгодоприобретателя) и Страховщика и являющиеся неотъемлемой частью Договора страхования.
- 1.44. **Охраняемая стоянка** – место хранения застрахованного ТС, соответствующее одному из перечисленных ниже условий:  
а) территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;  
б) автостоянка, на территории которой соответствующие организации оказывают потребителю услуги по хранению автотранспортных средств по возмездному договору, при этом под автостоянкой понимается здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, предназначенные для хранения автотранспортных средств;  
в) огороженная территория организации, при условии присутствия на ней сотрудника этой организации, осуществляющего охрану транспортных средств Страхователя.
- 1.45. **Противоугонная система** — комплекс технических и электронных средств, установленных на транспортное средство, для предотвращения их угона и другого несанкционированного использования. К данным устройствам относятся: автосигнализация, иммобилайзер, стационарное механическое противоугонное устройство, охранно-поисковая спутниковая система и т.д.
- 1.46. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон по договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.
- 1.47. Для используемых в настоящих Правилах и Договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ, в частности «Правилами дорожного движения», действующими в РФ и т.д.

## 2. Общие положения

- 2.1. Страховщик, на основании настоящих Правил и действующего законодательства РФ, заключает со Страхователем Договоры страхования ТС, дополнительного оборудования ТС.
- 2.2. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению ТС, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение страхователю при заключении договора правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.
- 2.3. При заключении договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил, и/или о дополнении договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству.  
Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ.
- 2.4. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы:
- 2.4.1. технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в компетентных государственных органах РФ, уполномоченных осуществ-

- влять регистрацию ТС.
- 2.4.2. не зарегистрированные органами ГИБДД или Ростехнадзора, к которым настоящими Правилами отнесены:
- транспортные средства, на которые в установленном порядке выданы регистрационные знаки «Транзит», срок действия которых не истек на дату заключения договора страхования;
  - транспортные средства, снятые с регистрационного учета в органах ГИБДД или Ростехнадзора, приобретенные в торговых организациях Российской Федерации или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (5 суток) не истек на дату заключения договора страхования.
- 2.4.3. транспортные средства, не подлежащие в соответствии с действующим законодательством регистрации в ГИБДД или Ростехнадзоре.
- 2.5. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций завода-изготовителя и другим техническим нормам, а так же требованиям Правил дорожного движения РФ.
- 2.6. Не подлежат страхованию ТС, не имеющие номера кузова (шасси), а также, если в паспорте транспортного средства год выпуска указан как «неустановленный».
- 2.7. Не подлежат страхованию ТС, запрещенные к эксплуатации, а также:
- ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил;
  - числящиеся в информационных Базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола, как ранее похищенные.
- Если после заключения договора страхования указанные обстоятельства станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.8. ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, за исключением дополнительного оборудования спецтехники.

### 3. Объект страхования

- 3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованным ТС и установленным на нем застрахованным дополнительным оборудованием.

### 4. Страхование покрытия

#### 4.1 Страховые риски и страховые случаи

По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски:

- 4.1.1. **«Ущерб»** – повреждение или гибель застрахованного ТС в результате следующих событий:
- 4.1.1.1. дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п., включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке), в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ;
- 4.1.1.2. пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие поджога, распространения пламени с соседних горящих объектов и иного внешнего воздействия на ТС, самовозгорания, короткого замыкания и/или неисправной работой деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС;
- 4.1.1.3. стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС природного явления в виде: града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление);
- 4.1.1.4. падение на застрахованное ТС инородных предметов (в том числе снега и льда) – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);
- 4.1.1.5. наружное повреждение кузова ТС дикими или домашними животными;
- 4.1.1.6. противоправные действия третьих лиц (далее – ПДТЛ) – хищение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (включая штатные ключи от ТС и/или управляющие элементы штатной ПС, если установка данной ПС предусмотрена договором страхования), либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС;
- 4.1.1.7. провала грунта;
- 4.1.1.8. удара молнии.
- 4.1.2. **«Авария»** – повреждение или гибель застрахованной спецтехники, исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы) в результате следующих событий:
- 4.1.2.1. наезда наземных транспортных средств, столкновения с неподвижными или движущимися предметами (транспортными средствами, сооружениями, животными и другими препятствиями), если эти события не являются

- следствием событий, указанных в п.4.1.1.1. настоящих Правил;
- 4.1.2.3. падения, опрокидывания или переворачивания застрахованной спецтехники;
- 4.1.2.4. падения летательных аппаратов и инородных предметов на застрахованную спецтехнику или удара по ней каким-либо предметом;
- 4.1.2.5. провала под лед.
- Договором страхования может предусмотрено страхование на случай повреждения или гибели спецтехники во время перевозки на специализированных платформах по дорогам общего пользования в результате:
- а) наезда наземных транспортных средств на платформу;
- б) падения, опрокидывания или переворачивания платформы.
- По риску «Авария» может быть застрахована исключительно спецтехника.
- 4.1.3. **«хищение»** – утрата застрахованного ТС, в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как угон, кража, грабеж, разбой, вследствие которого Страхователю (Выгодоприобретателю) причинен имущественный ущерб. Страхование по риску «хищение» осуществляется только совместно с риском «Ущерб» или «Авария».
- 4.1.4. **«Дополнительное оборудование» (ДО)** – хищение, повреждение, уничтожение дополнительного оборудования застрахованного ТС в результате событий, перечисленных в п.п. 4.1.1 и 4.1.3. настоящих Правил. Страхование покрытие не распространяется на съемное оборудование (теле-, радио- и аудиоаппаратуру, антирадары, радиотелефоны и т.п.), которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов, а также на аэрографию.
- Дополнительное оборудование считается застрахованным на случай наступления тех же событий, что и ТС. Если ТС застраховано только по риску «УЩЕРБ», то не является страховым случаем хищение дополнительного оборудования в результате хищения (угона) самого ТС.
- 4.1.5. **«Помощь на дорогах»** (далее «ПНД») – страхование на случай:
- а) возникновения отказов в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств (за исключением радио-, аудио-, видео и телевизионной аппаратуры, а также случаев, когда эти отказы явились следствием наступления страхового случая по риску «Ущерб») транспортного средства, препятствующих его движению, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов;
- б) израсходования топлива.
- По настоящим Правилам под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливopодачи, охлаждения, выхлопа, электрооборудования, дополнительно установленного оборудования (за исключением радио-, аудио, видео и телевизионной аппаратуры).
- Под отказом в работе агрегатов, систем, узлов и устройств понимается событие, заключающееся в нарушении работоспособности агрегата (системы, узла, устройства) вследствие недопустимого изменения его параметров или свойств под влиянием внутренних физико-химических процессов, внешних климатических воздействий, естественного износа, производственного брака.
- В соответствии с настоящими Правилами территорией страхования по риску «ПНД» являются отдельные регионы РФ, перечисленные в Памятке Страхователя, являющейся неотъемлемой частью договора страхования.

**Таблица 2. Категории договоров страхования по риску «Помощь на Дорогах»**

Категория договора	Количество возможных страховых случаев	Территория оказания услуг по договору
ПНД Г 1	1	В пределах административных границ городов, указанных в Памятке Страхователя.
ПНД Г	не ограничено + 1 в Московской области	
ПНД Г/О 1	1	В пределах административных границ городов, указанных в Памятке страхователя, территорий в радиусе 50 километров вокруг них, а также Московской области.
ПНД Г/О	не ограничено	

- 4.1.6. **«Неисправность»** – страхование на случай возникновения неисправности транспортного средства, вызванной отказом в работе транспортного средства вследствие механических и электрических поломок частей, узлов, систем или приборов и не связанной с внешним воздействием, если такая неисправность явилась следствием скрытых дефектов и возникла по окончании гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, либо по окончании гарантийного срока на произведенные работы и используемые материалы, установленного сервисным предприятием, уполномоченным Страховщиком.



По настоящим Правилам под неисправностью транспортного средства понимается событие, возникновение которого не связано с событиями, подпадающими под риск «ущерб», а так же участием в соревнованиях и испытаниях, использования для обучения вождению, нарушением правил эксплуатации транспортного средства, внешним воздействием и естественным износом транспортного средства.

- 4.1.7. **«Guaranteed Auto Protection»** (далее «GAP») – страхование на случай уменьшения действительной стоимости транспортного средства, т. е. приведенная указанное транспортного средства в результате эксплуатации в такое состояние, при котором действительная стоимость транспортного средства (за вычетом амортизационного износа) на момент наступления страхового случая по риску «хищение» или «конструктивной гибели» ТС окажется меньше договорной стоимости транспортного средства. Договорная стоимость транспортного средства определяется в зависимости от категории риска. Страхование по риску «GAP» может осуществляться отдельно от рисков «ущерб», «хищение» и «авария».

**Таблица 3. Категория договора страхования по риску «GAP»**

Категория договора	Договорная стоимость
GAP1	Договорная стоимость транспортного средства равна сумме непогашенной задолженности Страхователя на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым, в соответствии с кредитным или лизинговым договором, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования
GAP 2	Договорная стоимость транспортного средства равна стоимости ТС на момент заключения договора страхования
GAP 3	Договорная стоимость транспортного средства равна стоимости нового аналогичного ТС на момент наступления страхового случая с учетом амортизации.
GAP 4	Договорная стоимость транспортного средства равна стоимости ТС на момент наступления страхового случая плюс 20% от стоимости ТС на момент заключения договора страхования.

Риск «GAP» может быть застрахован только при условии, что ТС застраховано по рискам «Ущерб»/«Авария» и/или «Угон»/«хищение» в том числе – у другого страховщика.

- 4.1.8. По согласованию Сторон конкретный договор страхования может дополнительно включать страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и/или страхование водителя и пассажиров на случай причинения вреда их жизни и здоровью в результате дорожно-транспортного происшествия. При этом в договоре страхования должны быть сделаны ссылки на соответствующие правила и приложения, а форма страхового полиса должна содержать соответствующие реквизиты.

#### 4.2 Страховые суммы и лимиты ответственности

- 4.2.1. Страховая сумма по договорам страхования ТС и/или ДО не может превышать страховую стоимость ТС и/или ДО. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость ТС и/или ДО, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 4.2.2. Если страховая сумма составляет величину, меньшую страховой стоимости ТС, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение в соответствии с условием «Пропорциональная выплата», если договором страхования не предусмотрено иное.
- 4.2.3. Если страховая сумма составляет величину, меньшую страховой стоимости ТС, то по заявлению Страхователя она может быть увеличена после заключения договора страхования или после даты утверждения Акта о страховом случае (в случае если причиной уменьшения страховой суммы явилась выплата страхового возмещения) при условии уплаты дополнительной страховой премии. Увеличение страховой суммы оформляется путем составления дополнительного соглашения.
- 4.2.4. Действительная (страховая) стоимость ТС и дополнительного оборудования определяется исходя из их первоначальной стоимости за вычетом износа на момент заключения договора страхования и с учетом среднерыночной стоимости конкретного ТС и дополнительного оборудования в месте заключения Договора страхования.
- 4.2.5. При определении страховой стоимости ТС, стоимость устранения поврежденных деталей (и частей) ТС, имеющих на момент заключения договора страхования, и не препятствующие его эксплуатации (в т.ч. коррозия), не учитываются. Указанные повреждения фиксируются фотографированием и указываются в страховом полисе в Акте пред-страхового осмотра ТС, являющемся, в случае его оформления, неотъемлемой частью договора страхования ТС. При наступлении страхового случая по рискам «хищение», «Ущерб» и «Авария» сумма страховой выплаты уменьшается на сумму, которую Страхователь должен был бы затратить для устранения предстраховых по-



- вреждений (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей, предполагают их замену), за исключением случаев, когда до наступления страхового случая ТС было предъявлено Страховщику на осмотр с устранными предстраховыми повреждениями. Факт такого предъявления удостоверяется Актом осмотра отремонтированного ТС.
- 4.2.7. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть установлена страховая сумма в иностранной валюте.
- 4.2.8. Если договор страхования предусматривает страхование по нескольким страховым рискам, то при заключении договора страхования Стороны согласовывают страховую сумму по каждому страховому риску отдельно.
- 4.2.9. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать страховой суммы по соответствующему риску, действующей на дату наступления страхового случая.
- 4.2.10. По риску «Дополнительное оборудование» страховая сумма устанавливается отдельно для каждого объекта, принимаемого на страхование.
- 4.2.13. При страховании ТС, представляющего собой шасси и установленное на нем дополнительное оборудование, Страховщик вправе потребовать от Страхователя отдельно установить в договоре (полисе) страхования страховую сумму по шасси и страховую сумму по дополнительному оборудованию. При этом в случае наступления страхового случая страховое возмещение рассчитывается отдельно по шасси и по дополнительному оборудованию.
- 4.2.14. В случае, если после заключения Договора страхования будет установлено, что застрахованное транспортное средство находится на территории РФ с нарушением таможенных норм и правил, то страховая выплата по такому договору страхования определяется исходя из действительной стоимости ТС за вычетом всех расходов, которые необходимо произвести для его таможенного оформления в соответствии с действующим законодательством РФ на момент наступления страхового события.
- 4.2.15. Страховая сумма по риску GAP не может превышать 20% от страховой суммы по рискам «Ущерб»/«Авария» и/или «Хищение»/«Угон», указанной в договоре страхования.

### 4.3. Условия предоставления страхового покрытия

- 4.3.1. В соответствии с настоящими Правилами, страховое покрытие предоставляется на следующих условиях:
- 4.3.1.1. страховое возмещение по договору страхования выплачивается на условии «непропорциональная выплата»;
- 4.3.1.2. страховое возмещение по договору (полису) страхования выплачивается без учета фактического износа деталей по риску «Ущерб»;
- 4.3.1.3. по договору (полису) страхования страхуется один комплект резины и дисков ТС, который был установлен на ТС на момент заключения договора. При этом в случае повреждения вследствие наступления страхового случая установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта резины и дисков, стоимость которого превышает стоимость застрахованного комплекта резины и дисков; страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости застрахованного комплекта резины и дисков;
- 4.3.1.4. по договору страхования по рискам «Хищение», «Ущерб» и «Авария» устанавливается агрегатная страховая сумма ТС, если в договоре не указано иное;
- 4.3.1.5. по договору страхования в отношении ДО, а также по рискам «ПНД», «Неисправность» и «GAP» устанавливается агрегатная страховая сумма;
- 4.3.1.6. выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Авария» осуществляется без предоставления документов из компетентных органов не более двух раз в течение каждого года страхования в случаях повреждения исключительно одного стеклянного элемента ТС (без повреждения иных элементов ТС) без лимитов выплат в пределах страховой суммы.  
Под стеклянным элементом в рамках настоящих Правил понимается – ветровое, заднее стекло, боковые стекла и стекла дверей, а также стекла приборов внешнего освещения (фар и фонарей) ТС.  
При этом не подлежит возмещению ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) стеклянной крыши, стеклянных люков и зеркальных элементов ТС.  
Договором страхования так же могут быть предусмотрены иные варианты выплат страхового возмещения без документов из компетентных органов, устанавливающие лимит по количеству поврежденных деталей или по сумме выплаты, а также их комбинации, но не более двух раз в течение каждого года страхования.
- 4.3.2. При заключении договора страхования стороны вправе согласовать дополнительные условия предоставления страхового покрытия с соответствующей корректировкой страховой премии:
- «Пропорциональная выплата»;
  - «Неагрегатная страховая сумма»;
  - «Условная франшиза»;
  - «Безусловная франшиза»;
  - «Условно-безусловная франшиза»;
  - «Возрастающая безусловная франшиза».
- «Охраняемая стоянка» – условие страхования, при котором Страховщик несет ответственность по риску «Хищение» только в случае нахождения застрахованного ТС на охраняемой стоянке в период времени с 00 часов 00 минут до 06 часов 00 минут каждых суток (за исключением периодов времени, когда застрахованное транспорт-

ное средство управляется застрахованным лицом, или периодов вынужденных остановок/стоянок, при условии нахождения в застрахованном транспортном средстве Застрахованного лица).

- **«Неограниченный круг водителей»** – условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению транспортным средством, признается любое лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством РФ управлять застрахованным ТС (количество лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, не ограничено).

- **«Профессионал»** – условие страхования, при котором Страхователь обязуется ограничить круг водителей, допущенных к управлению ТС. При этом страховым случаем по риску «Ущерб» признаётся предусмотренное настоящими Правилами событие, произошедшее при управлении ТС, сотрудниками Страхователя, занимающими, согласно штатного расписания, должность водителя, и имеющие стаж вождения более 5 лет, либо сотрудниками, занимающими иные должности, но имеющими стаж вождения более 5 лет и водительское удостоверение категории В, и хотя бы одной из категорий С, D или E дополнительно.

- **«Стаж и возраст»** – условие страхования, при котором Страхователь обязуется ограничить круг водителей, допущенных к управлению ТС. При этом страховым случаем по риску «Ущерб» признаётся предусмотренное настоящими Правилами событие, произошедшее при управлении ТС, водителем, достигшим определенного возраста и имеющим стаж вождения по соответствующей категории, которые указаны в договоре страхования.

- **«Противоугонная система»** – условие страхования, при котором Страхователь обязуется установить и подключить на застрахованном ТС оговоренные Договором страхования противоугонные системы (далее – ПС). В период срока страхования Страхователь обязуется поддерживать ПС в работоспособном состоянии. Факт установки и подключения указанной системы подтверждается предъявлением Страховщику договора на ее установку, договора абонентского обслуживания (если такой договор был заключен). Ответственность Страховщика по риску «Хищение», в случае применения данного условия страхования, наступает с момента установки на застрахованное ТС предусмотренной Договором страхования ПС. Страхователь (Выгодоприобретателем) и/или лицо, допущенное к управлению ТС обязано соблюдать требования по полной работоспособности ПС, в том числе инструкций производителя, руководств пользования, договоров по обслуживанию системы, проведению необходимых регламентных работ и т.п.

- **«Подменный автомобиль»** – расходы на прокат или аренду транспортного средства в пределах лимита, установленного договором страхования, на период вызванного наступлением страхового случая ремонта застрахованного ТС на СТОА по направлению Страховщика, но не более срока, указанного в договоре страхования.

4.3.3. Страховое покрытие не распространяется на скрытые повреждения, являющиеся результатом событий, произошедших до начала срока действия страхового покрытия по Договору страхования, а так же на убытки, которые были вызваны скрытыми дефектами, являющихся результатом событий, произошедших до начала срока действия страхового покрытия по Договору страхования.

## 5. Исключения из страхового покрытия

5.1. Согласно настоящим Правилам страховыми случаями, ни при каких условиях не являются события, которые привели к повреждению, гибели, утрате застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования, если они произошли:

5.1.1. В результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового события.

5.1.2. При совершении или попытке совершения умышленного преступления Страхователем, Выгодоприобретателем, лицам допущенным к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, пассажирами застрахованного ТС.

5.1.3. В случае управления застрахованным ТС лицом:

а) не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС;

б) не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории либо лишенным права на управление ТС, в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

в) минимальный возраст и/или стаж вождения ТС соответствующей категории которого, не соответствует заявленным в Договоре (Полисе) страхования;

г) управлявшим застрахованным ТС в отсутствие документально подтвержденных законных оснований (не являющимся собственником застрахованного ТС и не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа), включая лиц, допущенных к управлению ТС по Договору (Полису) страхования;

д) находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения; а также, если водитель ТС отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) по требованию сотрудников ГИБДД (других компетентных органов).

5.1.4. При оставлении застрахованным лицом, управлявшим ТС в момент его повреждения (гибели), места ДТП, участником которого оно являлось, за исключением случаев признания таких действий правомерными законодательством РФ.

- 5.1.5. При перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованного ТС любым видом транспорта или при перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованным транспортным средством любого вида транспорта, за исключением случаев:
- перевозки, буксировки, и/или эвакуации застрахованного ТС (в том числе застрахованным ТС любого вида транспорта), осуществляемых по условиям настоящих Правил и договора страхования и по предварительному согласованию со Страховщиком;
  - когда застрахованное ТС специально предназначено для целей перевозки, буксировки и/или эвакуации;
  - при страховании спецтехники на случай повреждения или гибели спецтехники во время перевозки на специализированных платформах по дорогам общего пользования.
- 5.1.6. В случае использования источников открытого огня для прогрева двигателя или других узлов и агрегатов ТС.
- 5.1.7. Вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта, за исключением страхования ТС по риску «Неисправности».
- 5.1.8. При самопроизвольном движении ТС.
- 5.1.9. При ДТП, в случае использования неисправного ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии нормативными актами Российской Федерации, за исключением случаев, когда ДТП произошло по вине другого участника дорожного движения.
- 5.1.10. В случае нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по Договору страхования:
- правил пожарной безопасности;
  - правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
  - правил при использовании ТС для перевозки грузов весом более чем указано в инструкции по эксплуатации ТС, либо с нарушением правил перевозки грузов, установленных ПДД РФ, иными нормативными актами;
  - правил использования застрахованного ТС для транспортировки (выгрузки, погрузки, перевозки) особо опасных или взрывчатых средств и предметов в не предназначенном для таких целей ТС и/или емкостях (для которых действующими в РФ нормативными актами предусмотрены особые правила безопасности при перевозке), в результате которых наступил пожар или взрыв.
- 5.1.11. Вне территории страхования или вне периода действия страхования (страхового покрытия).
- 5.2. Согласно настоящим Правилам, если иное не оговорено Договором страхования, не являются страховыми случаями:
- 5.2.1. Ущерб вследствие не возврата арендатором, лизингополучателем застрахованного ТС Страхователю (собственнику), при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг и т.п.
- 5.2.2. Ущерб, возникший при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях, тренировочных заездах или для обучения вождению, а также при использовании без письменного согласования со Страховщиком ТС:
- в режиме «такси», маршрутное «такси», для перевозки пассажиров за провозную плату, включая использование в качестве транспорта общего пользования, если такое использование не предусмотрено договором страхования;
  - при сдаче застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если такое использование не предусмотрено договором страхования.
- 5.2.3. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением шин и/или дисков колес при движении ТС, за исключением случаев, когда такое повреждение или уничтожение повлекло за собой другие повреждения ТС.
- 5.2.4. Ущерб, вызванный повреждением лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС.
- 5.2.5. Ущерб, вызванный вследствие попадания жидкости или других веществ в двигатель ТС, приведшего к возникновению гидравлического удара в двигателе.
- 5.2.6. Ущерб в результате утраты, гибели или повреждения ТС, дополнительного оборудования при проведении технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (подъеме ТС на домкрате, замене колеса, монтаже или демонтаже дополнительного оборудования, мойке ТС и т.д.).
- 5.2.7. Ущерб, вызванный повреждением, уничтожением, хищением застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или съемной передней панели, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС и/или не была передана Страхователем Страховщику.
- 5.2.8. Ущерб, вызванный проникновением в застрахованное ТС воды, снега, града, грязи или других предметов через незакрытые окна, двери.
- 5.2.9. Ущерб, вызванный курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС.
- 5.2.10. Ущерб, вызванный повреждением ТС и/или дополнительного оборудования животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС.
- 5.2.11. Ущерб, вызванный проникновением во внутренние полости узлов и агрегатов застрахованного ТС посторонних предметов, животных, воды и иных жидкостей/веществ.
- 5.2.12. Хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без повреждения самого ТС.
- 5.2.13. Ущерб, причиненный застрахованному ТС вследствие самопроизвольного открытия капота, крышки багажника или дверей во время движения.
- 5.2.14. Ущерб, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии.
- 5.2.15. Хищение, повреждение, уничтожение комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки.

- 5.2.16. Ущерб, вызванный утратой или повреждением только декоративных колпаков на колесах и/или грязезащитных брызговиков и/или щеток-стеклоочистителей.
- 5.2.17. Повреждение (уничтожение) ТС произошло вследствие хищения и попытки хищения незастрахованного ДО и/или предметов (механизмов), за исключением случаев грабежа или разбойного нападения, подтвержденных документами из компетентных органов (постановление о возбуждении уголовного дела, либо об отказе в возбуждении уголовного дела).
- 5.2.18. Любые события, произошедшие с ТС, если застрахованное ТС на момент происшедшего события:
- а) числится в базе данных правоохранительных органов, как заявленное в угон (похищенное) и/или в розыск;
  - б) имеет измененные идентификационные данные кузова, шасси или двигателя ТС, если данные изменения не зафиксированы в регистрационных документах ТС;
  - в) имеет кузовов, шасси или двигатель, чьи номера не соответствуют данным завода-изготовителя.
- 5.2.19. Расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, связанные с проживанием в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.
- 5.2.20. Ущерб, причиненный спецтехнике при ее использовании для строительства гидротехнических сооружений или для работы на надводных или подводных сооружениях.
- 5.3. По настоящим Правилам также не являются страховыми случаями, ни при каких условиях:
- 5.3.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, утрата товарной стоимости и другие косвенные потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, включая штрафы.
- 5.3.2. Ущерб, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей.
- 5.3.3. Повреждение, уничтожение или хищение ДО либо отдельных частей ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС).
- 5.3.4. Эксплуатационный износ и/или эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений ЛКП кузова ТС и дополнительного оборудования, а так же эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекла, рассеивателей фар или фонарей ТС, диаметром менее 2 (двух) миллиметров и не имеющие растрескивания кромок.
- 5.3.5. Ущерб, причиненный событием или действием, не указанным в п. 4.1 настоящих Правил.
- 5.3.6. Повторное повреждение Застрахованного ТС или ДО в зоне дефектов, заявленных ранее как последствия страхового события, а так же повторное хищение частей застрахованного ТС или ДО, если ТС не предьявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:
- получения страхового возмещения в соответствии с п.п. «а» п. 10.1.22 или п.п. «а» п.10.1.23 настоящих Правил;
  - отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за похищенные аналогичные части ТС и ДО.
- 5.3.7. Повреждение, уничтожение или хищение нестандартных (непредусмотренных заводом-изготовителем) частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС, установленных взамен штатных (предусмотренных заводом-изготовителем) и не застрахованных как ДО, за исключением случаев, оговоренных в п. 4.3.1.3. настоящих Правил.
- 5.3.8. Хищение или угон застрахованного ТС, если похищенное ТС обнаружено до осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения по риску «Хищение». При этом, в случае обнаружения похищенного или угнанного ТС в поврежденном состоянии, событие может быть рассмотрено по риску «Ущерб» или «Авария».
- 5.3.9. Хищение ТС, совершенное лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, (в т.ч. сотрудником страхователя, выгодоприобретателя, а также арендатора, лизингополучателя, ссудополучателя), но не являющимся его собственником.
- 5.3.11. Хищение ТС, не оборудованного в соответствии с требованиями Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющим им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению ТС.
- 5.3.12. Хищение или повреждение застрахованного ТС в случае оставления Страхователем (Выгодоприобретателем) водителем дверей и/или окон ТС открытыми (не запертыми на замок) во время стоянки ТС при отсутствии (даже кратковременном) в салоне ТС водителя и/или пассажиров.
- 5.3.13. Гибель, утрата или повреждение застрахованной спецтехники во время перевозки на специализированной платформе, произошедшие вследствие:
- а) ненадлежащего размещения и (или) крепления объекта страхования на транспортном средстве;
  - б) нарушения правил погрузки / разгрузки объектов страхования на транспортные средства, а также перевозки объектов страхования.
- 5.3.14. Убытки, связанные с повреждением узлов, агрегатов или деталей спецтехники, используемой под землей при проведении работ по бурению или иных работ проводимых под землей, возникшие в результате проведения указанных работ.
- 5.3.15. Убытки, возникшие при использовании спецтехники, прямо или косвенно связанные с обрушением стенок тоннеля и/или обвалом, либо повреждением спецтехники водой в тоннеле.

- 5.3.16. Повреждение или гибель застрахованного ТС, произошедшие во время транспортировки воздушным, водным и железнодорожным транспортом.
- 5.3.17. Любые события по договору (полису) страхования, связанные с повреждением, уничтожением или хищением застрахованного ТС, если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) предоставил о них Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах заявленного события (в том числе, если Страхователь предоставил ключи от ТС и/или ключи, брелоки, пульты, карточки, метки-транспондеры от ПС, не относящиеся к застрахованному ТС).
- 5.3.18. Любые события, произошедшие с застрахованным ТС в период его выбытия из обладания Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате хищения (угона) ТС, если само хищение (угон) застрахованного ТС не будет признано Страховщиком страховым случаем по риску «ХИЩЕНИЕ».
- 5.4. Дополнительно по настоящим Правилам страхования, если договором страхования не предусмотрено иное, не признается страховым случаем событие по риску «Неисправность», если поломка застрахованного ТС произошла вследствие:
- 5.4.1. Недостатков транспортного средства, которые возникли в результате:
- дорожно-транспортного происшествия события, возникшего в процессе движения ТС по дороге и с его участием и приведшее к его повреждению (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
  - действий третьих лиц;
  - случаев, при которых покрываемые условиями договора узлы и элементы имеют заметные для специалиста повреждения, в том числе повреждения, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в ТС;
  - неосторожных действий Страхователя при управлении транспортным средством;
  - использования транспортного средства вне дорог или в условиях, для которых он не предназначен (соревнования, испытания, перегрузки, практическое обучение вождению и т.д.);
  - военных действий, гражданской войны, внутренних беспорядков, воздействия радиацией и т.д.;
  - повреждения транспортного средства от действий животных;
  - ржавчины или окисления;
  - если счетчик суммарного пробега автомобиля подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи транспортного средства, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.
- 5.4.2. Применения топлива, технических масел и жидкостей, не рекомендованных заводом – изготовителем, а также установления на транспортное средство частей или деталей, использование которых не было санкционировано заводом-изготовителем, или в его конструкцию были внесены изменения, не санкционированные сервисным центром/заводом изготовителем
- 5.4.3. Перевозки (перегона) транспортного средства к месту ремонта и при его возврате Страхователю.
- 5.4.4. Ненадлежащей транспортировки, хранения и предпродажной подготовки транспортного средства.
- 5.4.5. Несоблюдения правил и требований эксплуатации, хранения, перевозки и обслуживания транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации, сервисной книжке и иных документах завода-изготовителя.
- 5.4.6. Проникновения воды, повреждения вследствие шторма, града, молнии, землетрясения или наводнения, взрыва и пожара (повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорание).
- 5.4.7. Несвоевременного обращения Страхователя в соответствующий сервисный центр для устранения возникших поломок, приведшим к увеличению первоначального убытка от поломки, в размере убытков, которые могли быть предотвращены при своевременном обращении.
- 5.4.8. Неисправности деталей, если квалифицированный эксперт или Страховщик установили, что такая/ие неисправность/и была/и выявлена/ы и зафиксирована/ы до начала срока действия договора страхования по транспортному средству Страхователя.
- 5.4.9. Постепенного снижения эксплуатационных характеристик в соответствии с возрастом и пробегом автомобиля, а именно:
- Постепенного падения степени сжатия двигателя, вызывающее необходимость ремонта клапанов и колец;
  - Постепенного увеличения потребления масла в результате нормальной эксплуатации.
- 5.4.10. Любого повреждения, возникающего из-за детали или деталей, подлежащих отзыву производителем транспортного средства (т.е. из-за которого завод-изготовитель объявил об отзыве автомобиля или сделал другое объявление с целью устранения дефекта) или считающихся имеющими неустранимые конструкционные дефекты
- 5.4.11. Повреждения любых деталей и материалов, используемых и подлежащих замене в процессе планового сервисного обслуживания.
- 5.4.12. Повреждения, возникшие из-за того, что автомобиль был подвергнут более высоким, чем предписанные производителем, установленным и допустимым нагрузкам на ось или ограничениям на массу буксируемого груза, в том числе повреждений ТС, нанесенных перевозимым грузом
- 5.4.13. Повреждения деталей и механизмов, подвергнутых естественному износу в ходе нормальной эксплуатации транспортного средства.
- 5.5. Стороны в договоре страхования вправе договориться о неприменении одного или нескольких исключений из страхового покрытия, перечисленных в п.п. 5.2. и 5.4. настоящих Правил с соответствующей корректировкой страховой премии

## 6. Договор страхования

### 6.1 Порядок заключения и исполнения договора страхования

- 6.1.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении страхового случая выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).
- 6.1.2. Договор страхования заключается только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, недействителен.
- 6.1.3. В соответствии с настоящими Правилами страхования договор страхования заключается путем составления одного документа либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком
- 6.1.4. В соответствии с настоящими Правилами страхования стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати ОАО СК «Альянс» с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати ОАО СК «Альянс» признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью ОАО СК «Альянс».
- 6.1.6. При заключении договора страхования стороны согласовывают:
- страховые риски, от которых будет застраховано ТС;
  - условия предоставления страхового покрытия;
  - перечень лиц, допущенных к управлению ТС;
  - срок действия договора страхования;
  - размер страховой суммы;
  - другие условия страхования, о чем делаются соответствующие отметки в страховом полисе.
- 6.1.7. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:
- заявление на страхование по установленной Страховщиком форме, являющееся неотъемлемой частью заключаемого Договора страхования (по требованию Страховщика);
  - паспорт (удостоверение личности для военнослужащих) или свидетельство о регистрации юридического лица;
  - документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС, нотариальная доверенность, договор аренды, и пр.);
  - подтверждающие стоимость ТС, а также дополнительного оборудования, при их наличии;
  - доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
  - сервисную книжку ТС с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания (при заключении договора страхования по риску «Неисправность»);
  - договор страхования ТС по рискам «хищение» («угон») или «ущерб», заключенный с другим Страховщиком (при страховании по риску «ГАР»);
  - другие документы по требованию Страховщика.
- 6.1.8. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его представителем. По устному поручению Страхователя и с его слов Заявление на страхование может быть заполнено представителем Страховщика. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное Заявление на страхование подписывается и заверяется Страхователем (его представителем). Заявление на страхование заполняется на бланке установленной Страховщиком формы и является неотъемлемой частью Договора страхования.
- 6.1.9. Помимо сведений, предусмотренных Заявлением на страхование, при заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.
- 6.1.10. При заключении Договора страхования или изменении условий страхования по требованию Страховщика Страхователь обязан представить Страховщику ТС для осмотра и сверки идентификационного номера. Страхователь также обязан подтвердить факт установки работоспособной ПС в том случае, если в момент заключения договора страхования она установлена на ТС. ТС не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра. Осмотр направлен на выявление видимых повреждений ТС, т.е. таких повреждений, которые могут быть обнаружены путем визуального осмотра ТС без применения специальных средств. Целью осмотра не является установление скрытых повреждений и дефектов ТС, в том числе вызванных предыдущим некачественным ремонтным воздействием.
- Страховщик вправе потребовать проведения дополнительного осмотра ТС в любой момент действия Договора страхования, а также при его продлении и/или возобновлении.
- 6.1.11. При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное ТС, а также полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), зам-



- ков дверей ТС, управляющих элементов противопогонной (охранной) системы – брелоков, меток, пультов управления, пейджера, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противопогонных систем, всех ключей от механических противопогонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное транспортное средство, а также затребовать копию листов комплексной диагностики в случае если ТС принимается на страхование по риску «неисправность». Фотографии вышеперечисленных элементов застрахованного ТС являются приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.
- 6.1.12. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком в «Акте осмотра ТС», являющегося неотъемлемой частью заключаемого Договора страхования.
- 6.1.13. При заключении Договора страхования по риску «Хищение», Страховщик после изучения вышеуказанных документов вправе потребовать от Страхователя обеспечения установки на транспортное средство ПС. В случае, если требуется установка ПС, то факт ее установки подтверждается предъявлением Страховщику документов, подтверждающих установку, а также, по требованию Страховщика, предъявлением застрахованного ТС на дополнительный осмотр, о чем составляется Акт осмотра, являющийся неотъемлемой частью договора. В этом случае страховое покрытие по риску «Хищение» предоставляется только после установки соответствующей системы и/или устройства и проверки ее работоспособности Страховщиком.
- 6.1.14. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 статьи 179 ГК РФ.
- 6.1.15. Нарушение условий Договора страхования Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем.
- 6.1.16. Особые условия:  
Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного настоящими Правилами), а также на включение персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Заключая договор страхования, Страхователь также подтверждает, что предоставил персональные данные Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению, для исполнения договора страхования, получив согласие от него на это предварительно.  
Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.
- 6.1.17. По взаимному согласию стороны могут заключить генеральный Договор страхования, определяющий общие условия страхования нескольких ТС одним Страхователем.
- 6.1.18. Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования без объяснения причин.

## **6.2. Страховая премия и страховой тариф**

- 6.2.1. Сумма страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.
- 6.2.2. Размер страховой премии указывается в договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях. При установлении страховой премии в иностранной валюте оплата страховой премии производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату платежа.
- 6.2.3. Страховая премия по соглашению Сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.
- 6.2.4. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:  
• дата уплаты денег в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;  
• дата поступления денег на расчетный счет Страховщика в соответствующем банке (кредитном учреждении) при безналичных расчетах.
- 6.2.5. Страховая премия по Договору страхования уплачивается единовременно либо в рассрочку, при этом порядок и сроки оплаты (график платежей) страховых взносов оговариваются в Договоре (Полисе) страхования.



- 6.2.5.1. Страхователь обязан уплатить сумму страховой премии в полном объеме одним платежом, если срок страхования менее одного года.
- 6.2.5.2. Если срок страхования один год и более, Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку (несколькими платежами – страховыми взносами) в установленные договором страхования сроки. При наступлении страхового события по риску «Хищение» или «Конструктивная гибель» до даты, указанной в Договоре страхования, как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения страховой выплаты по указанным рискам, Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 год действия Договора страхования. Страховщик вправе вычесть неоплаченные Страхователем страховые взносы из суммы страховой выплаты по указанным рискам.
- 6.2.6. При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено договором страхования).

### **6.3. Срок действия и прекращение договора страхования**

- 6.3.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год. Договор страхования, по которому предусмотрен только риск «ГАР» (если ТС застраховано по рискам «Хищение» («Угон») или «Ущерб» у другого Страховщика) заключается на срок, не превышающий срок действия договора страхования у другого Страховщика.
- 6.3.2. Договор страхования считается краткосрочным, если он заключен на срок менее одного года.
- 6.3.3. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:
  - 6.3.3.1. При уплате страховой премии (взноса) наличными деньгами – в момент поступления денег в кассу Страховщика, а если страховая премия (взнос) уплачивались через уполномоченного представителя Страховщика, в момент передачи денег этому представителю, подтвержденный квитанцией об оплате установленной формы либо иным документом в соответствии с действующим на момент уплаты взноса законодательством РФ, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как дата начала действия Договора страхования.
  - 6.3.3.2. При уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов в соответствии с предусмотренным в Договоре страхования графиком платежей – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денег на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования, как дата начала действия Договора страхования.
  - 6.3.3.3. При страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, договор страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.
- 6.3.4. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Хищение» для транспортных средств, не зарегистрированных в органах ГИБДД, и спецтехники, не зарегистрированной в органах Ростехнадзора или других уполномоченных органах Российской Федерации, но подлежащих регистрации в указанных органах в течение срока, определенного действующими нормативными актами РФ, действуют только в течение 5-ти календарных дней с момента покупки (приобретения) ТС или спецтехники, застрахованные по риску «Хищение» зарегистрированы в вышеуказанных органах, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Хищение» действуют до окончания срока действия договора страхования, при условии соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем и Лицом, допущенным к управлению условий Договора страхования и настоящих Правил. Положения настоящего пункта не применяется при страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, в отношении которых договор (полис) страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.
- 6.3.5. При не оплате Страхователем страховой премии или ее первого взноса в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и/или Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и стороны не несут по нему обязательств.
- 6.3.6. По договору страхования, заключенному с условиями оплаты страховой премии в рассрочку, устанавливается льготный период для оплаты второго и последующих (очередных) страховых взносов. Льготный период составляет 30 (тридцать) календарных дней и исчисляется с даты, указанной в договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса, до даты фактической оплаты очередного страхового взноса. При этом, страховое покрытие не распространяется на страховые события, произошедшие в льготный период. Страховое покрытие возобновляется с 00 час.00 мин. дня, следующего за датой фактической оплаты просроченного страхового взноса и предоставления ТС на осмотр Страховщику с составлением «Акта осмотра ТС».
- 6.3.7. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в льготный период считается отказом Страхователя от исполнения договора страхования в порядке ст. 958 ГК РФ, и влечет прекращение договора страхования с 00 час.00 мин. дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования, как дата внесения очередного страхового взноса. Договор страхования считается прекращенным без какого-либо письменного уведомления Страхователем.
  - 6.3.7.1. При пролонгации действующего договора (полиса) страхования Страхователь – юридическое лицо имеет право на льготный период 15 календарных дней для уплаты страховой премии за очередной год действия договора (полиса) страхования после окончания предыдущего года. При этом срок действия очередного года страхования не переносится, и начинается с даты окончания предыдущего года страхования. Страхователь имеет право на по-

- лучение страхового возмещения по произошедшим в течение льготного периода страховым случаям только при условии уплаты очередного годового взноса.
- 6.3.7.2. По настоящим Правилам под пролонгацией договора (полиса) страхования Страхователей – юридических лиц понимается заключение нового договора (полиса) страхования на аналогичный или более длительный срок страхования с сохранением существенных условий предыдущего договора (полиса), в том числе с сохранением Страхователя, перечня объектов страхования (парка ТС) более чем на 50%, при условии, что с момента окончания предыдущего договора страхования прошло не более 14 календарных дней.
- 6.3.8. Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания по месту заключения Договора страхования.
- 6.3.9. Договор страхования прекращается в случаях:
- 6.3.9.1. Истечения срока его действия;
- 6.3.9.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 6.3.9.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
- 6.3.9.4. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;
- 6.3.9.5. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:
- если ТС, указанное в договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;
  - по риску «ГАР» – если договор страхования ТС по рискам «Хищение» («Угон») или «Ущерб», заключенный с другим Страховщиком прекратил свое действие по любым причинам (за исключением выплаты страхового возмещения в связи с хищением, угоном либо полной или конструктивной гибелью ТС).
- При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.3.9.7. В других случаях, предусмотренных Договором страхования или законодательством РФ.
- 6.3.10. Страхователь вправе расторгнуть договор страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 6.3.9.5. настоящих Правил. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в заявлении, но не ранее дня получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения договора страхования, то договор считается расторгнутым с 00 ч. 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.
- При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением случаев, расторжения договора по причине смены собственника ТС (при условии предоставления Страховщику документов, подтверждающих переход права собственности). В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии за не истекший период действия страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел. Если на момент отказа Страхователя от договора страхования по причине смены собственника ТС имеются неурегулированные убытки, возврат части страховой премии производится Страховщиком после урегулирования этих убытков. При этом возврат страховой премии не производится в любом случае, если по договору страхования производились страховые выплаты в размере, превышающем 50% от фактически уплаченной страховой премии.
- 6.3.11. После выплаты страхового возмещения по рискам «ХИЩЕНИЕ», а также при конструктивной гибели по рискам «УЩЕРБ», «АВАРИЯ» или «НЕИСПРАВНОСТЬ», Договор страхования прекращается полностью, уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.
- 6.3.12. После выплаты страхового возмещения за похищенное дополнительное оборудование в полном объеме действие договора страхования по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнительное соглашение к Договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования (полиса) по застрахованному ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.
- 6.3.13. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами или законодательством РФ.

## 7. Изменение степени риска

- 7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия Договора страхования в течение 24 (двадцати четырех) часов любым доступным способом известить Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска с того момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств, а так же в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить Страховщика о данных обстоятельствах, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.
- 7.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре (Полисе) страхования, Заявлении на страхование и в Правилах страхования, которыми, в частности, являются:
- 7.2.1. Передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам, сделкам, если иное не предусмотрено Договором страхования.

- 7.2.2. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу.
- 7.2.3. Повреждение или уничтожение застрахованного ТС, вызванное не страховым случаем.
- 7.2.4. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в Договоре страхования.
- 7.2.5. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора или других уполномоченных органах РФ).
- 7.2.6. Утрата, хищение или замена:
  - 7.2.6.1. Государственных регистрационных знаков ТС;
  - 7.2.6.2. Штатного ключа (ей) от ТС, пульта (-ов), брелока (-ов), меток-транспондеров от ПС, ключа механического блокиратора и тому подобных систем, а равно утрата, хищение, демонтаж или замена электронной, электронно-механической противоугонных и тому подобных систем, либо механического противоугонного устройства;
  - 7.2.6.3. Регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС, либо паспорта самоходной машины).
- 7.2.7. Замена кузова, шасси или двигателя ТС.
- 7.2.8. Замена, демонтаж или выход из строя противоугонной системы ТС, предусмотренной Договором страхования и/или замена замков застрахованного ТС.
- 7.2.9. Выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) ТС не оговоренному в Договоре страхования лицу.
- 7.2.10. Изменение условий хранения ТС, если условия хранения были указаны в Договоре (Полисе) страхования.
- 7.2.11. Попытка хищения, угона застрахованного ТС.
- 7.2.12. Повреждение любых замков ТС, а так же если будет выбито любое из стекол ТС.
- 7.2.13. Иные изменения, которые влекут увеличение страхового риска.
- 7.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. п. 7.2.6.2. и/или 7.2.12. настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) помимо исполнения обязанности по извещению Страховщика о наступлении данных обстоятельств, установленной п. 7.1 настоящих Правил, обязан хранить застрахованное ТС на охраняемой стоянке вплоть до устранения этих обстоятельств. При утрате или хищении ключа (ей) от ТС, пульта (-ов), брелока (-ов), меток-транспондеров от ПС, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан произвести замену (перекодировку) замков ТС и/или ПС, в случае утраты ключа от ТС на СТОА официального дилера (заблокировать утерянный или похищенный ключ замка зажигания путем замены его кодировки (кодовой посылки), или в специализированном сервисном центре, в случае утраты ключа (ей) от ТС, пульта (-ов), брелока (-ов), меток-транспондеров от ПС. До замены (перекодировки) замка ТС и/или ПС или до устранения обстоятельств, изложенных в п. 7.2.12., и предоставления ТС на осмотр Страховщику, с составлением соответствующего акта осмотра, Страховщик несет ответственность по риску «хищение» (за исключением случаев грабежа и разбоя) только с территории «охраняемой стоянки».
- 7.4. Если Страхователь в период действия Договора страхования отчуждает (продает, дарит и т.д.) указанное в договоре страхования ТС, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно информировать об этом Страховщика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента перехода прав собственности на застрахованное ТС, как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.
- 7.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.
- 7.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или оплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ с момента наступления обстоятельств, приводящих к увеличению страхового риска.
- 7.7. В случае не уведомления (несвоевременном уведомлении) Страхователем Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п.п. 7.2.1. – 7.2.13. настоящих Правил, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате. При этом Страховщик также вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с момента наступления данных обстоятельств.

## 8. Общие права и обязанности сторон

- 8.1. Страхователь имеет право:
  - 8.1.1. На внесение изменений в список лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством по договору (полису) страхования.  
Для внесения изменений в список лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, Страхователь (его уполномоченный на то представитель) обязан заблаговременно обратиться с письменным заявлением к Страховщику, которое становится неотъемлемой частью заключенного договора (полиса) страхования. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить на осмотр ТС перед внесением нового лица, допущенного к управлению.
  - 8.1.2. На замену указанного в договоре (полисе) Выгодоприобретателя другим лицом, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением.

- 8.1.3. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору (полису) страхования или предъявил к Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 8.1.4. На получение дубликата договора (полиса) страхования, в случае его утраты.
- 8.1.5. На получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску, в пределах указанных в Договоре страхования страховой суммы и лимитов ответственности Страховщика, если Страхователь является Выгодоприобретателем по договору страхования.
- 8.1.6. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.1.7. Досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.
- 8.1.8. На другие права, предусмотренные настоящими Правилами.
- 8.2. Страхователь обязан:
- 8.2.1. Уплатить страховую премию в порядке, размере и сроки, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.
- 8.2.2. Представить Страховщику транспортное средство для осмотра при заключении договора (полиса) страхования, его продлении и (или) возобновлении, в случае устранения повреждений транспортного средства, имевшихся на момент заключения договора (полиса) страхования и (или) полученных в период действия договора (полиса), а также в любое время по требованию Страховщика.
- 8.2.3. Содержать застрахованное транспортное средство в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, Правилами дорожного движения, рекомендациями завода-изготовителя, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 8.2.4. Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда застрахованному транспортному средству и (или) его утраты (в том числе хищения), установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы оно не было застраховано:
- не оставлять (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от транспортного средства, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств (в том числе дополнительные (запасные) комплекты) в застрахованном транспортном средстве или доступном третьем лицам месте;
  - при оставлении ТС без водителя и пассажиров (даже на кратковременный срок) привести в закрытое состояние все замки и стекла ТС, поставить в режим охраны все ПС, установленные на застрахованном ТС.
- 8.2.5. При страховании по риску «Неисправность» – проходить плановое сервисное обслуживание у официальных дилеров соответствующей марки в сроки указанные в Сервисной книжке, а также выполнять все рекомендации завода изготовителя ТС, связанные, но не ограничиваясь, с отзывными кампаниями сервисными акциями и пр.
- 8.2.6. Довести до сведения лиц допущенных к управлению требования, изложенные в настоящих Правилах страхования.
- 8.2.7. Выполнять условия страхования, а также обязанности, содержащиеся в договоре (полисе) страхования, а также настоящих Правилах страхования.
- 8.2.8. При заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику.
- 8.2.9. Возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или часть страховой выплаты, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты.
- 8.2.10. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого возмещения.
- 8.2.11. Выполнять условия Договора страхования. Нарушение условий Договора страхования Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем.
- 8.2.13. Совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.
- 8.3. Страховщик имеет право:
- 8.3.1. Получить от Страхователя страховую премию в порядке, сроки и размере, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.
- 8.3.2. Проверять предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом допущенным к управлению) при заключении и исполнении договора (полиса) страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в договоре (полисе) и настоящих Правилах страхования.
- 8.3.3. Проводить осмотр (в том числе и дополнительный) и обследование транспортного средства в случаях, указанных в договоре (полисе) страхования и настоящих Правилах страхования.
- 8.3.4. Страховщик вправе потребовать расторжения договора (полиса) страхования в случае не соблюдения Страхователем требования Страховщика о предоставлении возможности дополнительно осмотреть застрахованное ТС в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. Указанный срок может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих осмотру. Обязанность доказывания наличия таких причин лежит на Страхователе.

- 8.3.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Страховщик обязан:
  - 8.4.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить экземпляр Правил Страхователю при заключении Договора страхования.
  - 8.4.2. Не разглашать сведения о субъектах страхования и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 9. Права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

- 9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
  - 9.1.1. Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить об этом Страховщику, указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая с обязательным письменным подтверждением сообщения.  
Первоначальное сообщение должно содержать:
    - фамилию, имя, отчество Страхователя;
    - номер договора страхования (полиса страхования);
    - государственный регистрационный знак транспортного средства (для спецтехники – при наличии);
    - возможно полную информацию об обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений, данные о других участниках страхового события и др.).
  - 9.1.2. Незамедлительно предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
  - 9.1.3. Следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому событию.
- 9.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ» Страхователь (Выгодоприобретатель) и лица, допущенные к управлению, обязаны:
  - 9.2.1. Незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю), его представителю, водителю ТС стало известно о хищении (угоне) застрахованного ТС, любым доступным способом известить об этом Страховщика и органы МВД. Если застрахованное ТС оборудовано противоугонными устройствами и/или поисковыми системами, Страхователь обязан незамедлительно активизировать данное устройство (систему) и направить извещение о хищении (попытке хищения) ТС в те организации и тем способом, которые предусмотрены договором на обслуживание данного устройства (системы) и/или руководством пользователя.
  - 9.2.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения хищения, угона по телефону или письменным заявлением произвольной формы, телеграммой, по факсимильной связи уведомить Страховщика о хищении, угоне застрахованного ТС.
  - 9.2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения хищения, угона лично представить Страховщику письменные заявление и объяснение (приложение к заявлению) по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшедшего события.
  - 9.2.4. Кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения, Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату по риску «Хищение» и/или «Дополнительное оборудование» (в случае его хищения), обязан предоставить Страховщику следующие документы:
    - а) договор страхования, приложения к нему и все заключенные по нему дополнительные соглашения (по требованию Страховщика – оригиналы);
    - б) оригиналы документов, подтверждающие оплату страховой премии (взноса);
    - в) оригинал паспорта ТС либо, в случае Хищения (угона) спецтехники, не подлежащей регистрации в органах ГИБДД – регистрационные документы на застрахованную спецтехнику, если такие документы предусмотрены действующим законодательством РФ;
    - г) оригинал свидетельства о регистрации ТС;
    - д) заверенную правоохранительными органами (ОВД) копию заявления в ОВД по факту хищения застрахованного ТС и/или талон-уведомление;
    - е) заверенную ОВД копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения, угона застрахованного ТС;
    - и) свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность (копия);
    - к) заверенную копию договора аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);
    - ж) иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании случая страховым (в т.ч., но, не ограничиваясь – оригиналы всех доверенностей на право управления, пользования

- и распоряжения застрахованным ТС и/или путевой лист; заверенную ОВД копию постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, договор установки и на абонентское обслуживание противоугонной системы, кредитный договор, договор аренды, договор залога и др.);
- з) полные банковские реквизиты – наименование Банка (название/номер доп. офиса, отделения – если есть), БИК и ИНН Банка, КПП организации, корреспондентский счет, расчетный счет, лицевой счет (при наличии такового), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.
- 9.2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения хищения Страхователь обязан передать Страховщику по акту:
- а) полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС;
  - б) полные комплекты пультов, брелоков, меток-транспондеров от ТС, ключей механического блокиратора и тому подобных систем, которыми было оснащено застрахованное ТС;
- Передача ключей от ТС и пультов, брелоков, меток-транспондеров от ТС, ключей механического блокиратора и тому подобных систем, осуществляется по акту приема-передачи, с опечатыванием их специальным пломбирующим (маркирующим) устройством, имеющим индивидуальный идентификационный номер.
- 9.2.6. Если какие-либо из перечисленных в п.п. 9.2.4. и 9.2.5. настоящих Правил документов и/или предметов приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить Страховщику:
- а) копию протокола выемки данных документов и/или предметов, или заверенную органом МВД копию постановления, о приобщении данных документов и/или предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств, либо иной официальный документ, выданный органом МВД, производящим расследование уголовного дела по факту хищения/угона застрахованного ТС, подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу в качестве вещественных доказательств данных документов и/или предметов с указанием их количества;
  - б) копии изъятых регистрационных документов на застрахованное ТС, заверенные печатью и подписью сотрудника органа МВД, производящего расследование по уголовному делу по факту хищения/угона застрахованного ТС.
- 9.2.7. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику документы, гарантирующие, что в случае обнаружения застрахованного ТС после выплаты страхового возмещения (в том числе после прекращения действия Договора страхования) застрахованное ТС (дополнительное оборудование) будет передано в собственность Страховщика, а также что ТС и права на него, свободны от каких-либо прав, требований, запретов и ограничений со стороны третьих лиц. Подобными документами является соглашение, заключенное между Страхователем/Выгодоприобретателем, Страховщиком и собственником застрахованного ТС по установленной Страховщиком форме. Если Страхователь не является собственником ТС, то для заключения данного соглашения необходимо предоставление соответствующей доверенности, удостоверенной нотариально.
- 9.2.8. Незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное/ угнанное застрахованное ТС обнаружено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного, угнанного застрахованного ТС, в т.ч. и после получения страховой выплаты.
- 9.2.9. Если похищенное/ угнанное застрахованное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Хищение», то выплата страхового возмещения по данному риску не производится. В этом случае произошедшее событие может быть рассмотрено по риску «Ущерб» или «Авария».
- 9.2.10. Выполнить условия подписанного сторонами соглашения об отказе Страхователя от права собственности на ТС в пользу Страховщика в случае нахождения похищенного, угнанного застрахованного ТС, если после выплаты страхового возмещения похищенное, угнанное ТС найдено.
- 9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам **«УЩЕРБ», «АВАРИЯ» и/или «Дополнительное оборудование»**, Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению) обязан:
- 9.3.1. Незамедлительно, как только Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:
- а) в случае ДТП, а так же в случае повреждения спецтехники в результате наезда наземных транспортных средств, столкновения с неподвижными или движущимися предметами (транспортными средствами, сооружениями, животными и другими препятствиями) – в органы ГИБДД;
  - б) в случае пожара – в территориальные органы Государственной противопожарной службы и МВД;
  - в) в случае стихийного бедствия – в территориальные органы гидрометеослужбы и МВД;
  - г) в случае противоправных действий третьих лиц или повреждения ТС дикими или домашними животными – в территориальные органы МВД;
  - д) в случае падения инородных предметов – в территориальные органы МВД и в организацию, ответственную за уборку и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;
  - е) при повреждении спецтехники в результате падения, опрокидывания, переворачивания, повреждения передней автомашины, падения летательных аппаратов и инородных предметов на застрахованную спецтехнику или удара по ней каким-либо предметом, провала под лед – в органы ГИБДД, территориальные органы МВД или МЧС (в зависимости от причины повреждения);
  - ж) в случае повреждения спецтехники во время перевозки на специализированных платформах по дорогам общего пользования в результате наезда наземных транспортных средств на платформу либо падения, опрокидывания или переворачивания платформы – в органы ГИБДД.



- 9.3.2. Одновременно с вызовом представителей соответствующих компетентных органов сообщить Страховщику о происшествии. В случае если Страховщик принимает решение о направлении представителя Страховщика на место происшествия, Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан не перемещать ТС (если это не приведет к увеличению ущерба и не мешает движению транспорта) до приезда представителя Страховщика, но не более 120 (ста двадцати) минут с момента сообщения.
- 9.3.3. При повреждении спецтехники, не дожидаясь прибытия на место произошедшего события представителей Страховщика и работников компетентных органов, собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств возникновения убытка, (составить акт произвольной формы с участием местной администрации или администрации предприятия/организации, на территории которой произошло событие, представителями других официальных органов, а также с участием очевидцев (свидетелей) произошедшего события, по возможности зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки) и передать ее Страховщику в целях последующего более правильного и объективного официального расследования причин и размера ущерба.
- 9.3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней лично подать Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств произошедшего события.
- 9.3.5. Сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком. Изменение характера и степени, полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей, или выполнением приказов и распоряжений компетентных органов. При повреждении спецтехники страхователь имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении 7 дней после письменного уведомления Страховщика о произошедшем событии при условии выполнения Страхователем обязанности, указанной в п.9.3.3. настоящих Правил.
- 9.3.6. В согласованные со Страховщиком сроки представить поврежденное застрахованное ТС и/или дополнительное оборудование Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком для осмотра с целью расследования причин и определения размера ущерба до его ремонта, реализации или утилизации.
- 9.3.6.1. Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить застрахованное ТС к месту нахождения экспертной службы Страховщика.
- 9.3.6.2. В случае, если в результате страхового события самостоятельное безопасное движение ТС невозможно, осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС.
- 9.3.6.3. Для проведения осмотра поврежденного ТС Страхователь обязан обеспечить к нему беспрепятственный доступ.
- 9.3.7. Кроме письменного заявления о выплате страхового возмещения, Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование», обязан представить Страховщику следующие документы:
- а) договор страхования и все заключенные по нему дополнительные соглашения (по требованию Страховщика – оригиналы);
  - б) оригиналы документов, подтверждающие оплату страховой премии (взноса);
  - в) оригинал доверенности, подтверждающей полномочия на право ведения дел в страховой компании (в том случае, когда документы и заявление о страховом событии поданы представителем Страхователя или Выгодоприобретателя);
  - г) оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) либо, в случае повреждения спецтехники, не подлежащей регистрации в органах ГИБДД – регистрационные документы на застрахованную спецтехнику, если такие документы предусмотрены действующим законодательством РФ;
  - д) оригинал доверенности на право управления ТС или путевой лист;
  - е) водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП, либо, в случаях предусмотренных законодательством РФ – удостоверение тракториста-машиниста (тракториста) или временное удостоверение на право управления самоходными машинами или временное разрешение на право управления самоходными машинами;
  - ж) паспорт гражданина (иной документ, заменяющий паспорт в соответствии с действующим законодательством РФ);
  - з) заверенную копию свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;
  - и) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность (копия);
  - к) заверенную копию договора аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если транспортное средство или спецтехника эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);
  - л) оригиналы документов, подтверждающих величину понесенных Страхователем затрат по убытку (счета-фактуры, заказ-наряды, чеки, квитанции и т.п.);



- м) полные банковские реквизиты – наименование Банка (название/номер доп.офиса, отделения – если есть), БИК и ИНН Банка, КПП организации, корреспондентский счет, расчетный счет, лицевой счет (при наличии такового), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету;
- н) иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании случая страховым (в т.ч., но, не ограничиваясь – заверенную ОВД копию постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, договор установки и на абонентское обслуживание противоугонной системы, кредитный договор, договор залога и др.).
- 9.3.8. При повреждении ТС, спецтехники и/или дополнительного оборудования в результате ДТП, Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, кроме документов, изложенных в п. 9.3.7. настоящих Правил, обязан предоставить Страховщику:
- а) справку (справки) из ГИБДД по установленной действующим законодательством форме, с указанием: места и времени ДТП; фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП; водительских удостоверений соответствующих категорий; перечня повреждений, полученных ТС участников ДТП, сведений о нарушении или отсутствии нарушений ПДД каждым из участников ДТП; информации о направлении участников ДТП на медицинское освидетельствование;
  - б) постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если составлялись);
  - в) протокол об административном правонарушении или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если выносились);
  - г) акт (заключение) медицинского освидетельствования участника ДТП (если освидетельствование проводилось).
- 9.3.9. При хищении отдельных частей и деталей ТС или спецтехники (в том числе – дополнительного оборудования), а также при повреждении ТС, спецтехники и/или установленного дополнительного оборудования животными или в результате противоправных действий третьих лиц Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, кроме документов, изложенных в п. 9.3.7. настоящих Правил, обязан предоставить Страховщику:
- а) копию заявления по факту происшедшего события в территориальный орган МВД, заверенную данным органом и/или талон-уведомление;
  - б) заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - в) справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате данного события;
  - г) протоколы и постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если таковые составлялись).
- 9.3.10. При повреждении застрахованных ТС, спецтехники и/или дополнительного оборудования в результате стихийного бедствия Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, кроме документов, изложенных в п. 9.3.7. настоящих Правил, обязан предоставить Страховщику справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидро метеослужбы), либо иного уполномоченного органа (в зависимости от вида стихийного бедствия), подтверждающую квалификацию события как стихийного бедствия, с указанием территории (республики, области, города, населенного пункта, района и т.п.) на которой имели место стихийные бедствия.
- Страховщик вправе запросить так же справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие факт и место происшедшего события и содержащие перечень повреждений, полученных застрахованным ТС в результате данного события.
- 9.3.11. При повреждении застрахованных ТС, спецтехники и/или дополнительного оборудования в результате пожара или взрыва Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, кроме документов, изложенных в п. 9.3.7. настоящих Правил, обязан предоставить Страховщику:
- а) акт о пожаре, составленный государственной пожарной службой;
  - б) постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара (взрыва);
  - в) заключение пожарной экспертизы (если составлялось и выдавалось).
- 9.3.12. При повреждении застрахованных ТС, спецтехники и/или дополнительного оборудования в результате падения инородных предметов Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, кроме документов, изложенных в п. 9.3.7. настоящих Правил, обязан предоставить Страховщику:
- а) справку из территориальных органов МВД с указанием обстоятельств наступившего события, точного адреса, по которому произошло событие и перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС и/или дополнительному оборудованию;
  - б) заверенную копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - в) заверенную копию протокола осмотра места происшествия, составленный территориальным органом МВД (если составлялся и выдавался).
- 9.3.13. При повреждении застрахованной спецтехники в результате событий имеющих признаки страхового случая по рискам «УЩЕРБ» или «АВАРИЯ», документы из компетентных органов, касающихся обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, предоставляются только в случае, если составление таких документов указанными органами предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

В случае, если составление компетентными органами документов, касающихся обстоятельств повреждения спецтехники, не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, либо получение таких документов невозможно в силу объективных причин (значительная удаленность от населенных пунктов, место аварии находится на территории с ограниченным доступом лиц и т.п.), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить:

- а) акт внутреннего расследования причин повреждения застрахованной спецтехники,
- б) копии объяснений очевидцев происшествия,
- в) документы и материалы, составленные и полученные в соответствии с п.9.3.3. настоящих Правил,
- г) заключение независимой экспертной организации, сервисного центра или завода-изготовителя спецтехники, либо его представителя в РФ о причинах повреждения застрахованной спецтехники (по требованию Страховщика).

9.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Неисправность», Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению) обязан:

9.4.1. Выполнить действия, указанные в п.п. 9.1.1. – 9.1.3. настоящих Правил, а также выполнить обязанности, аналогичные обязанностям, указанным в п.9.3.2. – 9.3.6. настоящих Правил.

9.4.2. Для получения страхового возмещения по риску «Неисправность» предоставить Страховщику:

9.4.2.1. документы, указанные в п.9.3.7 (кроме документов, указанных в подпунктах «д» и «е») настоящих Правил;

9.4.2.2. Сервисную книжку на автомобиль с отметками о прохождении планового технического обслуживания.

9.4.3. Согласовать со Страховщиком порядок ремонта ТС.

9.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «ПНД», Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению) обязан:

9.5.1. Сообщить незамедлительно по телефону, указанному в договоре (полисе) страхования, сведения, указанные в п.9.1.1, а также место нахождения транспортного средства, характер отказа и необходимость вызова представителей органов ГИБДД.

9.5.2. Ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи.

9.5.3. Получить от организации, оказавшей техническую помощь, заказ-наряд, либо иной документ, подтверждающий факт оказания технической помощи, а также кассовый чек/квитанцию об оплате расходов, связанных с оказанием технической помощи (в случае, если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве).

9.5.4. При прибытии технической службы и отсутствия Страхователя на месте страхового случая в течение одного часа с момента принятия вызова, обязанности Страховщика по страховому случаю считаются выполненными.

9.6. Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «GAP» Страхователь обязан предоставить Страховщику:

9.6.1. Документы, предусмотренные п.п. 9.2.4. – 9.2.6. или п. 9.3.7. – 9.3.12 настоящих Правил страхования;

9.6.2. Информационное письмо из банка (выписка по ссудному счету) или лизинговой компании о сумме задолженности Страхователя по кредитному договору или договору лизинга на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым (только по риску GAP1);

9.6.3. Если ТС, застрахованное по риску «GAP» застраховано по рискам «хищение» («Угон») или «Ущерб» у другого Страховщика, Страхователь так же обязан предоставить:

а) договор страхования ТС от рисков хищения, угона или ущерба у другого Страховщика;

б) документы из компетентных органов, подтверждающие факт хищения (угона) или повреждения ТС;

в) документы от Страховщика, у которого ТС было застраховано по риску «Ущерб», подтверждающие факт полной или конструктивной гибели (в случае полной или конструктивной гибели ТС);

г) документы от Страховщика, у которого ТС было застраховано по рискам «хищение» («Угон») или «Ущерб», подтверждающие факт выплаты страхового возмещения в связи с хищением (угоном) либо полной или конструктивной гибелью ТС.

9.7. Условиями договора страхования может быть предусмотрен сокращенный перечень документов, оговоренных в Разделе 9 настоящих Правил, которые Страхователь обязан представить Страховщику, для принятия последним решения по заявленному страховому событию.

9.8. Страховщик имеет право:

9.8.1. Требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения.

9.8.2. Проводить осмотр и обследование поврежденного ТС, а так же расследование в отношении причин и размера ущерба.

9.8.4. Направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному ТС, дополнительному оборудованию, Застрахованным лицам или Потерпевшим.

9.8.5. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события, в том числе путем проведения экспертных исследований, с привлечением соответствующих государственных органов и/или экспертных организаций.

9.8.6. Вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми событиями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

- 9.8.7. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового события (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы и иные организации, а так же до получения результатов экспертных исследований, если такие проводились), письменно уведомив об этом Страхователя, с указанием причин отсрочки. В этом случае решение о выплате страхового возмещения принимается страховщиком в предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования сроки, считая с даты получения последнего ответа на направленные запросы либо получения результатов экспертного исследования (в зависимости, что будет получено Страховщиком позже).
- 9.8.8. Затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.
- 9.9. Страховщик обязан:
- 9.9.1. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о выплате страхового возмещения, исполнения им всех обязанностей, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами, в предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования сроки, провести расследование причин и обстоятельств страхового события, определить размер ущерба и:
- а) при признании произошедшего события страховым случаем, произвести выплату страхового возмещения;
- б) при непризнании произошедшего события страховым случаем, направить в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) письменное мотивированное уведомление об отказе в выплате.
- 9.9.2. При наличии других участников ДТП или лиц, ответственных за повреждение застрахованного ТС, Страховщик обязан уведомить их о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС. При этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова и прибытия на осмотр ТС данных лиц, не ранее, чем за три рабочих дня до даты проведения осмотра, а в случае, если такое лицо является иногородним, – не ранее, чем за шесть рабочих дней до даты проведения осмотра. В случае неявки на место проведения осмотра к назначенному времени лица, ответственного за причинение вреда, осмотр начинается по истечении 30 минут, считая с момента времени, указанного в письменном уведомлении.

## 10. Страховое возмещение

### 10.1. Порядок определения размера убытков и страховой выплаты

- 10.1.1. Размер страхового возмещения определяется страховщиком после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов по страховому событию, перечисленных в Разделе 10 настоящих Правил (в зависимости от происшедшего события), проведения осмотра поврежденного ТС Страховщиком и составления акта осмотра, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем. При этом обязанность представления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер убытка, лежит на Страхователе.
- 10.1.2. Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную Договором страхования.
- 10.1.3. Страховая выплата производится Страховщиком в рублях. Если страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату составления Акта о страховом случае.
- 10.1.4. Если Договором страхования установлена франшиза, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю определяется с учетом размера франшизы.
- 10.1.5. В случае хищения или конструктивной гибели застрахованного ТС и/или застрахованного дополнительного оборудования выплата страхового возмещения производится в размере страховой суммы, установленной Договором страхования на ТС (дополнительное оборудование), за вычетом амортизационного износа за период действия Договора страхования.
- 10.1.6. Если Страхователь получил возмещение ущерба от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.
- 10.1.7. По требованию Страховщика, для получения страхового возмещения за поврежденные детали, узлы и агрегаты ТС, подлежащие замене, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сдать таковые Страховщику с момента предъявления требования.
- 10.1.8. Страховщик возмещает расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.
- 10.1.9. При наступлении страхового случая по риску «Хищение», страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы по данному риску, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:
- процента амортизационного износа ТС и ДО, рассчитанного в соответствии с п. 10.1.34 настоящих Правил;
  - ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
  - стоимости восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте предстрахового осмотра;

- сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям, в соответствии с п.п. «а» п. 10.1.22 или п.п. «а» п.10.1.23 настоящих Правил, или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
  - неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования, как дата оплаты очередных страховых взносов, (при этом Страхователем/Выгодоприобретателем не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.2.5.2 настоящих Правил;
  - предусмотренной договором страхования франшизы.
- 10.1.9.1. Выплата производится за вычетом франшизы в размере 99 (девяносто девять) % от страховой суммы в случае угона (хищения) застрахованного транспортного средства, за исключением случаев грабежа с применением насилия или разбойного нападения, при том, что вместе с транспортным средством, либо в период времени, непосредственно (в течение суток) предшествующий хищению или угону ТС, а равно и после угона или хищения ТС, похищено (утрачено) или не может быть передано Страховщику Страхователем что – либо из перечисленных ниже предметов:
- паспорт транспортного средства либо паспорт самоходной машины;
  - свидетельство о регистрации транспортного средства;
  - пульт, брелок, метка-транспондер от ПС, ключ механического блокиратора и тому подобных систем;
  - ключ замка зажигания ТС, застрахованного по риску «УЩЕРБ», величина убытков признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ (включая заменяемые детали, расходные и лакокрасочные материалы), проводимых в отношении поврежденного ТС, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая;
  - а) Страхователь предварительно, до наступления страхового события, лично письменно уведомил Страховщика об утрате/хищении свидетельства о регистрации и/или паспорта ТС и/или ключа, брелока, пульта, карточки, метки-транспондера ПС, ключа механического блокиратора и тому подобных систем и при уведомлении представил застрахованное ТС на осмотр Страховщику;
  - б) свидетельство о регистрации, паспорт ТС и/или ключи от застрахованного ТС, брелоки, пульта, карточки, метки-транспондеры ПС, ключ механического блокиратора и тому подобных систем были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя;
  - в) Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил Страховщику документы, указанные в п. 9.2.6 настоящих Правил. При наличии поправочного коэффициента по риску «Хищение», равного 2, франшиза устанавливается в размере 50 (пятьдесят) %.
- 10.1.9.2. В случае, если похищенное (угнанное) при указанных в пункте 10.1.9.1. настоящих Правил обстоятельствах ТС будет впоследствии обнаружено с повреждениями или отсутствующими частями, деталями, узлами, агрегатами и оборудованием, то по риску «Ущерб» применяется аналогичная франшиза.
- 10.1.10. В случае повреждения ТС, застрахованного по риску «УЩЕРБ», величина убытков признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ (включая заменяемые детали, расходные и лакокрасочные материалы), проводимых в отношении поврежденного ТС, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.
- 10.1.11. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включаются:
- а) стоимость приобретения запасных частей;
  - б) стоимость расходных материалов;
  - в) стоимость выполнения ремонтных работ.
- 10.1.12. В размер ущерба не включаются и не подлежат страховому возмещению стоимость:
- а) технического и гарантийного обслуживания ТС;
  - б) работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов, возникших вследствие их изношенности, технического брака и т.п.;
  - в) работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая;
  - г) замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов ТС в сборе по причине отсутствия на СТОА, осуществляющей ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей.
- 10.1.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов по их действительной стоимости без учета амортизационного износа (за исключением колесных дисков и шин), а так же кроме случаев заключения Договора страхования в соответствии с п. 10.1.23 (А) настоящих Правил.
- 10.1.14. В случае хищения или повреждения колесных дисков и/или шин, выплата страхового возмещения производится с учетом амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с п. 10.1.34 настоящих Правил, если иное, не предусмотрено Договором страхования.
- 10.1.15. Замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).
- 10.1.16. При повреждении диска колеса ТС (в т.ч. ТС, находящихся на заводской гарантии), без утраты фрагментов диска, и при отсутствии сквозных трещин, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта и окраски данного диска в специализированном сервисном центре.

- При деформации диска колеса более 50%, утрате фрагментов, сквозных трещинах обода диска, диск подлежит замене на аналогичный по эксплуатационным характеристикам и дизайну.
- 10.1.17. При повреждении стекол ТС в виде сколов (выщерблин), (в т.ч. ТС, находящихся на заводской гарантии), за исключением случаев, оговоренных в п. 5.3.4. настоящих Правил, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта в специализированном сервисном центре. В случае технологической невозможности ремонта в сервисном центре, стекло подлежит замене.
- 10.1.18. Страховщик возмещает убытки, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, за исключением случаев выплаты страхового возмещения без предоставления Страхователем справок компетентных государственных органов.
- 10.1.19. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения: приостановить ремонтные работы, известить Страховщика о выявленных скрытых повреждениях и дефектах для составления им дополнительного акта осмотра ТС и согласовать со Страховщиком дату, время и место дополнительного осмотра ТС. По результатам дополнительного акта осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов и их нахождение в причинно-следственной связи со страховым случаем. При установлении, что обнаруженные повреждения возникли в результате наступления страхового случая, Страховщик определяет величину ущерба, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит дополнительную выплату страхового возмещения в установленном настоящими Правилами порядке.
- 10.1.20. При неисполнении Страхователем обязанностей, изложенных в п. 10.1.19. настоящих Правил, ущерб, вызванный скрытыми дефектами и повреждениями Страховщиком не возмещается.
- 10.1.21. В сумму страховой выплаты по риску «Ущерб» включаются расходы по оплате:
- 10.1.21.1. Независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и были предварительно согласованы со Страховщиком.
- 10.1.21.2. Услуг Аварийного комиссара – в случае, если Страховщик не имеет возможности самостоятельно направить Аварийного комиссара, предусмотренного условиями Договора страхования, и если использование услуг иных организаций по осуществлению выезда Аварийного комиссара согласовано со Страховщиком. При этом Страховщик обязуется оплатить расходы Страхователя за следующие сервисные услуги, которые были ему предоставлены иными организациями в пределах указанных лимитов:
- выезд Аварийного комиссара на место происшествия (представление комплекта фотографий ТС, схема ДТП составленная Аварийным комиссаром) – в сумме, не превышающей 650 рублей,
  - выезд Аварийного комиссара на место происшествия (представление комплекта фотографий ТС, схема ДТП составленная Аварийным комиссаром) и запрос необходимых справок в ГИБДД – в сумме, не превышающей 800 рублей.
- При этом, в любом случае, Страхователь обязан представить ТС на осмотр Страховщику.
- 10.1.21.3. Услуг по эвакуации ТС с места страхового события, если ТС в результате лишилось возможности передвигаться самостоятельно. Страхователь обязан воспользоваться услугой эвакуации, предоставляемой Страховщиком. В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов, но в размере не более 5 000 (Пять тысяч) рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования. Страховщик предоставляет дополнительную услугу эвакуации по страховому событию в случае:
- А) при смене ремонта ТС по инициативе Страховщика (если ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться);
  - Б) при необходимости дополнительных экспертиз и дефектовок по инициативе Страховщика (если экспертизу, дефектовку не возможно провести по месту нахождения ТС, и при этом ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться).
- 10.1.21.4. Услуги «Подменный автомобиль», если договором страхования предусмотрена такая услуга – в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования.
- 10.1.22. По риску «УЩЕРБ» Страховая выплата производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено Договором страхования:
- А) «На основании калькуляции Страховщика»** – на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС. Стоимость трудозатрат, расходных материалов и заменяемых деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в регионе, в котором урегулируется убыток, на дату составления калькуляции.
  - Б) «На основании направления на СТОА по выбору Страховщика»** – на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА, на которую застрахованное ТС было направлено Страховщиком.
- Для сохранения заводской гарантии, Страховщик направляет ТС на ремонт в СТОА, осуществляющую гарантийный ремонт, при условии, что ТС находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя, и при этом срок эксплуатации ТС не превышает 3-х лет. Действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации, пробегом ТС, а так же наличием сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания.

- 10.1.23. Договором страхования так же могут быть предусмотрены следующие условия страховой выплаты по риску «УЩЕРБ»:
- А) «На основании калькуляции Страховщика с учетом износа ТС»** – на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС, но с учетом износа ТС за время его эксплуатации (реальный ущерб). При этом износ рассчитывается на основании Методического руководства «По определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления».
- Б) «Выплата без оплаты ремонтных работ»** – условие выплаты страхового возмещения, при расчете суммы которого учитывается только стоимость запасных частей и расходных материалов, необходимых для ремонта, а стоимость ремонтных работ не учитывается.
- В) «На основании заказ-наряда из СТОА по выбору Страхователя»** – на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя. В данном случае Страхователь обязан предварительно согласовать заказ-наряд со Страховщиком. Страховщик оплачивает только ремонтные работы (включая необходимые запасные части и материалы), выполненные в соответствии с нормативной документацией завода-изготовителя и отмеченные в составленном им акте осмотра ТС (относящиеся к данному страховому случаю). Выплата страхового возмещения производится Страховщиком только при условии предоставления Страхователем следующих документов:
- оригинала акта приема-передачи ТС в ремонт;
  - оригинала заказ-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие, перечня выполненных работ, перечня замененных частей и деталей с указанием их каталожного номера и стоимости, количества и стоимости использованных расходных материалов;
  - оригинала счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказ-наряде до начала ремонта;
  - документа, установленного действующим законодательством (чек, квитанция и т.п.), подтверждающего оплату Страхователем (Выгодоприобретателем) счета СТОА.
- 10.1.24. При взаимном согласии Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя), порядок осуществления страховой выплаты, предусмотренный договором страхования в соответствии с п.п. «б» п. 10.1.22. или п.п. «А» и «В» п. 10.1.23. настоящих Правил, может быть произведен на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком в соответствии с п.п. «А» п.10.1.22 настоящих Правил.
- 10.1.25. В том случае, если в Договоре страхования не содержится указания на конкретные варианты определения размера страховой выплаты, следует считать, что Договор страхования заключен на условиях определения размера страховой выплаты, оговоренных в п. 10.1.22. настоящих Правил.
- 10.1.26. В случае повреждения ТС в результате события, предусмотренного риском «АВАРИЯ», величина убытков признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ (включая заменяемые детали, расходные и лакокрасочные материалы), проводимых в отношении поврежденного спецтехники, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.
- 10.1.26.1. Размер страхового возмещения по риску «АВАРИЯ» определяется:
- а) на основании заключения независимого эксперта, привлеченного Страховщиком, либо Страхователем, по согласованию со Страховщиком;
  - б) на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА, на которое Страховщик выдал направление на ремонт.
- 10.1.26.2. При определении размера убытка и страхового возмещения по риску «Авария» так же применяются положения п.п. 10.1.11. – 10.1.21 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 10.1.27. При конструктивной гибели застрахованного ТС по рискам «УЩЕРБ», «АВАРИЯ» или «НЕИСПРАВНОСТЬ» Страховщик использует один из двух вариантов выплаты страхового возмещения:
- 10.1.27.1. **Вариант 1.** Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:
- суммы амортизационного износа ТС и ДО, рассчитанного в соответствии с п. 10.1.34 настоящих Правил;
  - ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
  - стоимости восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
  - сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям в соответствии с п.п. «А» п. 10.1.22 или п.п. «Б» п. 10.1.23 настоящих Правил или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
  - неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования, как дата оплаты очередных страховых взносов (при этом Страхователем/Выгодоприобретателем не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.2.5.2 настоящих Правил;
  - предусмотренной договором страхования франшизы.
- Обязательным условием для получения страхового возмещения в этом варианте являются:



- предварительное снятие ТС с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзор или в других уполномоченных органах Российской Федерации) и передача Страховщику или уполномоченному им лицу документов, оформленных в соответствии с законодательством РФ и позволяющих реализовать ТС;
  - передача ТС Страховщику или лицу, уполномоченному Страховщиком в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством РФ.
- Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзор или в других уполномоченных органах Российской Федерации) и передаче ТС несет Страхователь.
- 10.1.27.2. **Вариант 2.** Годные остатки ТС остаются у Страхователя. При этом Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:
- суммы амортизационного износа ТС и ДО, рассчитанного в соответствии с п. 10.1.34 настоящих Правил;
  - ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
  - стоимости восстановительного ремонта повреждений, выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
  - сумм выплат страхового возмещения, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим страховым случаям в соответствии с п.п. «а» п. 10.1.22 или п.п. «а» п.10.1.23 настоящих Правил или стоимости необходимого ремонта, если по ранее произошедшему событию было отказано в выплате страхового возмещения (в случаях, когда ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);
  - неоплаченной Страхователем части годовой страховой премии, предусмотренной Договором страхования, если страховой случай наступил до даты, указанной в Договоре страхования, как дата оплаты очередных страховых взносов, (при этом Страхователем/Выгодоприобретателем не допущена просрочка по оплате страховой премии) в соответствии с п. 6.2.5.2 настоящих Правил;
  - предусмотренной договором страхования франшизы;
  - стоимости годных остатков, рассчитанных независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком.
- 10.1.28. Если, в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств, имеются ограничения по отчуждению ТС, страховое возмещение производится только в соответствии с п. 10.1.27.2 настоящих Правил.
- 10.1.29. Выплата страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ»/«АВАРИЯ» и «НЕИСПРАВНОСТЬ» на условиях «конструктивная гибель» ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации застрахованного ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).
- 10.1.30. Вариант выплаты при наступлении конструктивной гибели определяется Страхователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Страховщика о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС. По истечении указанного срока, Страхователь обязан сообщить Страховщику о выбранном им варианте выплаты страхового возмещения и:
- 10.1.30.1. При выборе варианта выплаты страхового возмещения в соответствии с п. п.10.1.27.1. настоящих Правил – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Страховщика о выбранном варианте выплаты страхового возмещения, совершив действия, предусмотренные п.10.1.27.1. настоящих Правил.
- 10.1.30.2. При выборе варианта выплаты страхового возмещения в соответствии с п. п.10.1.27.2. настоящих Правил – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Страховщика о выбранном варианте выплаты страхового возмещения забрать поврежденное застрахованное ТС со стоянки Страховщика.
- При не исполнении Страхователем обязанностей, указанных в п. 10.1.30. настоящих Правил, а так же, если страхователь не принимает решения о варианте выплаты страхового возмещения в течение 10 рабочих дней с момента получения уведомления от Страховщика о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС, то Страховщик вправе потребовать от Страхователя возмещения расходов по хранению поврежденного застрахованного ТС свыше 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения уведомления от Страховщика о наступлении конструктивной гибели застрахованного ТС.
- 10.1.31. Размер ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» определяется:
- 10.1.31.1. При повреждении дополнительного оборудования – в размере стоимости восстановительно-ремонтных работ.
- 10.1.31.2. При хищении дополнительного оборудования – в размере страховой суммы по риску за вычетом:
- а) амортизационного износа за период действия договора страхования;
  - б) ранее оплаченных и заявленных убытков по данному дополнительному оборудованию в период действия договора страхования, за исключением случаев, когда Страхователь восстановил страховую сумму, путем оплаты дополнительной страховой премии.
- 10.1.32. По рискам «УЩЕРБ» или «АВАРИЯ» выплата страхового возмещения может быть произведена без представления документов из компетентных государственных органов, касающихся наступления обстоятельств страхового случая не более двух раз в течение каждого года страхования на условиях, указанных в п. 4.3.1.6. настоящих Правил.
- 10.1.33. Расчет суммы, подлежащей возмещению по рискам «Хищение», «Ущерб», «Авария» или «Неисправность» («конструктивная гибель»), осуществляется с учетом амортизационного износа. При этом, выплата страхового возмещения по ранее заявленным страховым случаям Страховщиком не производится, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за произведенный ремонт ТС на СТОА по направлению Страховщика.
- 10.1.34. Если договором страхования не предусмотрено иное, процент амортизационного износа начисляется, исходя из годовых нормативов амортизационного износа пропорционально прошедшему периоду страхования с даты начала срока действия договора страхования по дату наступления страхового случая (в календарных днях).



- 10.1.34.1. За год страхования амортизационный износ начисляется на ТС и ДО в следующих размерах:
- а) Для легковых ТС и мотоциклов со сроком эксплуатации:
    - до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 18 % за один год,
    - от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 13 % за один год.
  - б) Для грузовых ТС, автобусов, спецтехники, подлежащей регистрации в органах ГИБДД, со сроком эксплуатации:
    - до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 15 % за один год,
    - от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 10 % за один год.
  - в) Для микроавтобусов, малолитражных грузовых ТС (фургоны на их базе), прицепов и полуприцепов со сроком эксплуатации:
    - до одного года на дату наступления страхового случая – в размере 28 % за один год,
    - от года и более на дату наступления страхового случая – в размере 16 % за один год.
  - г) Для ДО вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая – 20 % за каждый год;
  - д) Для спецтехники, не подлежащей регистрации в органах ГИБДД – в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.01.2002 N 1 «О Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы».
- 10.1.34.2. Годом начала эксплуатации ТС является год продажи ТС первому собственнику согласно ПТС или иному документу в установленных законодательством случаях. Если ПТС или иной документ, выданный в установленных законодательством случаях является дубликатом – то годом начала эксплуатации является год выпуска ТС.
- 10.1.35. При наступлении страхового случая по риску «Неисправность» величина убытка определяется путем суммирования расходов по оплате:
- перевозки (эвакуации) транспортного средства с места возникновения неисправности (в случае, если это предусмотрено условиями договора страхования). В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов, но в размере не более 5 000 (Пять тысяч) рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования;
  - выполнения работ, обеспечивающих устранение неисправности транспортного средства, вызванной отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (включая расходы по оплате запасных частей, уменьшенных на процент износа, указанного в договоре страхования, расходы по оплате расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ и расходы по оплате выполнения ремонтных работ).
- 10.1.36. При наступлении страхового случая по риску «ПНД» величина убытка определяется путем суммирования расходов по оплате:
- связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора, перевозки (эвакуации) транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем, в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования (полисе страхования) в соответствии с таблицей 2 п. 4.1.5. настоящих Правил, если устранить последствия возникновения отказа на месте невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя необходимых запасных частей;
  - выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте возникновения страхового случая (в сумме, не превышающей стоимости одного нормо-часа).
- В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов, но в размере не более 5 000 (Пять тысяч) рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 10.1.37. Величина убытка по риску «GAP» определяется как разница между договорной стоимостью ТС и действительной стоимостью ТС на момент наступления страхового случая (за вычетом амортизационного износа). Договорная стоимость определена в таблице 3 к п. 4.1.7. настоящих Правил.
- Страховое возмещение по риску GAP не может превышать 20% от страховой суммы, указанной в договоре страхования.
- При этом общий размер страхового возмещения по заявленному страховому случаю (с учетом риска GAP) не может превышать страховую сумму по договору страхования.
- Если договорная стоимость ТС на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым окажется ниже или равной действительной стоимости ТС, то по риску GAP обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не наступают.

## 10.2. Порядок выплаты страхового возмещения

- 10.2.1. Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 рабочих дней после утверждения Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования или настоящими Правилами страхования.
- 10.2.2. Акт о страховом случае утверждается Страховщиком:
- 10.2.2.1. В случае наступления страхового случая по риску «Ущерб», за исключением «конструктивной гибели», – в течение 10 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов и предметов, предусмотренных настоящими Правилами.
  - 10.2.2.2. В случае «конструктивной гибели» застрахованного ТС:

- А) при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 10.1.27.1. настоящих Правил страхования, – в течение 15 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами, а так же передачи Страхователем ТС и подписания акта приема-передачи ТС;
- Б) при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 10.1.27.2. настоящих Правил страхования, либо в случаях, предусмотренных п.10.1.28. настоящих Правил, – в течение 15 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов предусмотренных настоящими Правилами.
- 10.2.2.3. В случае наступления страхового случая по риску «Хищение» – в течение 15 рабочих дней, считая со дня подписания Сторонами соглашения.  
Указанное соглашение подписывается Сторонами после получения Страховщиком от Страхователя всех необходимых документов и предметов, предусмотренных настоящими Правилами, и признания Страховщиком заявленного события страховым случаем. Страховщик письменно извещает Страхователя о дате подписания указанного соглашения.
- 10.2.2.4. Во всех остальных случаях – в течение 10 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

## **11. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая на территории иностранного государства**

- 11.1. Страховая защита на территории иностранных государств действует только в том случае, если об этом прямо указано в договоре страхования.
- 11.2. Перечень государств, на территории которых действует страховая защита, а так же срок ее действия определяются договором страхования.
- 11.3. Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» или «Авария» на территории иностранных государств будет осуществляться при соблюдении Страхователем или его законным представителем, Выгодоприобретателем либо лицом, допущенным к управлению, следующих условий:
- а) При наступлении события, которое в дальнейшем может быть признано страховым, незамедлительно связаться со Страховщиком по номеру телефона, указанному в договоре страхования, и следовать его указаниям;
- б) Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая, в том числе вызвать соответствующие компетентные органы милиции, полиции, жандармерии и т.п.;
- в) Получить от органов, указанных в п.п. «б» п. 11.3 настоящих Правил, необходимые документы, предусмотренные законодательством государства, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая, подтверждающие факт наступления события, которое может быть признано страховым, с указанием повреждений застрахованного транспортного средства (далее – ТС), даты и места (территории) возникновения повреждений, а также обстоятельств возникновения повреждений.
- г) В том случае, если повреждения были получены в результате ДТП, в котором участвовали два и более ТС, Страхователь обязан получить документы, в которых должны быть указаны участники ДТП, а также номер полиса страхования гражданской ответственности остальных участников ДТП и название Страховщика, в которых застрахована гражданская ответственность остальных участников ДТП. По возможности, сделать видео или фото съемку места ДТП (с датой), повреждений застрахованного ТС и ТС других участников (с видимыми на фотографиях регистрационными знаками), а также страховых полисов других участников ДТП.
- д) В течение 5 (пяти) рабочих дней после возвращения на территорию РФ подать Страховщику (его законному представителю) письменное заявление о страховом событии (о выплате страхового возмещения) по установленной форме. Представить Страховщику (его законному представителю) легализованные в установленном порядке, переведенные на русский язык и заверенные нотариально документы, указанные в п.п. «в» и «г» п. 11.3. настоящих Правил, а также документы, предусмотренные Разделом 10 настоящих Правил, которые необходимы Страховщику для признания события страховым случаем и определения размера ущерба.
- е) Страхователь обязан за свой счет предоставить поврежденное ТС для осмотра представителем Страховщика (при этом место и время осмотра должно быть согласовано со Страховщиком) или по согласованию со Страховщиком организовать осмотр ТС уполномоченной экспертной организацией за пределами РФ, по месту нахождения ТС.
- ж) Согласовать возможность проведения восстановительного ремонта за пределами РФ и условия ремонта со Страховщиком по факсу или по электронной почте; предоставить Страховщику заявление об убытке и документы, подтверждающие объем и стоимость ремонта. По требованию Страховщика, данные документы должны быть легализованы, переведены на русский язык и заверены нотариально за счет Страхователя.
- 11.4. Эвакуация поврежденного при ДТП автомобиля на территории иностранных государств Страховщиком не оплачивается.
- 11.5. Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «Хищение» на территории иностранных государств будет осуществляться при соблюдении Страхователем или его законным представителем, Выгодоприобретателем либо лицом, допущенным к управлению, следующих условий:

- а) При наступлении события, которое в дальнейшем может быть признано страховым, незамедлительно связаться со Страховщиком по номеру телефона, указанному в договоре страхования, и следовать его указаниям.
  - б) Если похищенное ТС оборудовано спутниковой или радиопоисковой системой – незамедлительно связаться с ее диспетчером и следовать его указаниям.
  - в) Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло страховое событие, в том числе вызвать соответствующие компетентные органы милиции, полиции, жандармерии и т.п.
  - г) Получить от органов, указанных в п.п. «б» п.11.5. настоящих Правил, справку или иной документ по форме, установленной на территории страны, где произошло событие, которое может быть признано страховым, подтверждающие факт угона/хищения и факт возбуждения уголовного дела.
  - д) В случае изъятия органами, указанными в п.п. «б» п.11.5. настоящих Правил, регистрационных документов на застрахованное ТС, оригинальных ключей застрахованного ТС, пультов, брелоков, меток-транспондеров от ПС, ключей механического блокиратора и тому подобных систем, – получить письменное подтверждение такого изъятия и заверенные копии изъятых регистрационных документов.
  - е). В течение 3-х рабочих дней после возвращения на территорию РФ подать Страховщику (его законному представителю) письменное заявление о выплате страхового возмещения по установленной форме и представить Страховщику легализованные в установленном порядке, переведенные на русский язык и заверенные нотариально документы, указанные в п.п. «г» и «д» п.11.5 настоящих Правил, а также иные документы и предметы, предусмотренные Разделом 10 настоящих Правил, которые необходимы Страховщику для признания события страховым случаем.
- 11.6. Оплата расходов, связанных с выяснением обстоятельств страхового события, а также расходы по переписке, переводу, легализации, нотариальному удостоверению документов, проживание в гостинице, телефонные разговоры и т.д. оплачиваются за счет Страхователя и договором страхования не покрываются.
  - 11.7. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п.п. «в» и «г» пункта 11.3. и п.п. «г» и «д» пункта 11.5. настоящих Правил, проводит их проверку, и в случае, если документы не будут соответствовать установленной согласно п.п. «в» пункта 11.3. и п.п. «в» пункта 11.5. настоящих Правил форме, или будут противоречить требованиям законодательства РФ или той страны, на территории которой произошел страховой случай, а также если предоставленные документы не будут надлежащим образом оформлены (в соответствии с п.п. «д» пункта 11.3. и п.п. «е» пункта 11.5. настоящих Правил), вправе отказать в выплате страхового возмещения.
  - 11.8. Срок рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения увеличивается на срок проведения указанной проверки в соответствии с п.10.8.7. настоящих Правил.
  - 11.9. После окончания рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения, выплата страхового возмещения, при условии признания события страховым случаем, производится в сроки, установленные настоящими Правилами.
  - 11.10. Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру транспортного средства, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. После получения всех необходимых документов Страховщик в течение срока, установленного настоящими Правилами производит выплату страхового возмещения, включая затраты Страхователя по оплате экспертных услуг.
  - 11.11. Не признается страховым случаем гибель или повреждение транспортного средства, произошедшие в результате перевозки транспортного средства морскими, железнодорожными и другими видами транспорта (включая погрузочно-разгрузочные работы).

## 12. Отказ в выплате страхового возмещения

- 12.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения по следующим основаниям:
  - 12.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.
  - 12.1.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо не представил ТС для осмотра Страховщику после возникновения события, имеющего признаки страхового случая.
  - 12.1.3. Если Страхователь не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и/или условиями Договора страхования.
  - 12.1.4. Заявленное событие является исключением из страхового покрытия.
- 12.2. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения, если заявленное событие является исключением из страхового покрытия.
- 12.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 12.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 12.5. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа и освобождения в страховой выплате или расторжения Договора страхования, если это не противоречит законодательству РФ.

### 13. Суброгация

- 13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по застрахованному ТС, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб.
- 13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 13.3. Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

### 14. Двойное страхование

- 14.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение всего срока действия Договора страхования письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими Страховщиками. При этом Страхователь обязан указать наименование других Страховщиков, объекты страхования, номера Договоров страхования и размеры страховых сумм.
- 14.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта действовали также другие Договоры страхования по аналогичным рискам, Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта.
- 14.3. Если заключение нескольких Договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком ТС и/или дополнительного оборудования по аналогичным рискам на сумму, превышающую их страховую стоимость, явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 15. Рассмотрение споров

- 15.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.
- 15.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 15.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.
- 15.4. Если не достигнуто соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов по месту нахождения Страховщика или его филиала, если спор вытекает из деятельности филиала.
- 15.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

# Условия страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев в результате ДТП

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия страхования (далее по тексту – Условия) разработаны на основании Общих Правил страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденных Приказом ОАО СК «Альянс» от 24.01.2012г. №28.
- 1.2. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Условиями, эти Условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя и Страховщика.

## 2. Субъекты страхования

- 2.2. **Страховщик** – Открытое акционерное общество Страховая компания «Альянс».
- 2.3. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо (в том числе физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или правоспособное юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящими Условиями. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.
- 2.4. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, указанное в Договоре страхования, чьи имущественные интересы являются объектом страхования (т.е. в отношении жизни и здоровья которого заключен Договор страхования).
- 2.4.1. Застрахованными лицами признаются водитель и пассажиры, находящиеся в определенном Договором транспортном средстве по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право распоряжаться указанным транспортным средством.  
**Водитель** – физическое лицо, управляющее транспортным средством на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления транспортным средством соответствующей категории.  
**Пассажир** – физическое лицо, кроме водителя, находящееся в указанном в Договоре страхования транспортном средстве.

## 3. Объект страхования. Страховые случаи

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни, здоровью граждан (Застрахованных лиц).
- 3.2. **Страховым риском** является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование (раздел IV Условий).
- 3.3. **Страховыми случаями** являются совершившиеся события, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).
- 3.4. Страховыми случаями признаются совершившиеся внезапные, непредвиденные и непреднамеренные для Застрахованного лица события, указанные в Договоре страхования, явившиеся прямым следствием несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Договору страхования, подтвержденные документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке (медицинскими учреждениями, органами МВД и т.д.) и установленные в соответствии с предусмотренной Условиями страхования процедурой (представителями Страховщика).
- 3.5. Под **несчастным случаем** понимается внезапное, непредвиденное, непреднамеренное событие, фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов в период действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного лица и повлекшее за собой причинение вреда здоровью Застрахованного лица или его смерть.
- 3.6. События, предусмотренные разделом IV Условий, признаются страховыми случаями, если они произошли в период действия Договора страхования и подтверждены документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке.
- 3.7. События, предусмотренные п.п. 4.1 – 4.2 Условий и явившиеся следствием произошедшего в период действия Договора страхования несчастного случая, также признаются страховым случаем, если они наступили в течение 1 (Одного) года от даты наступления несчастного случая.
- 3.8. События, предусмотренные п.п. 4.3 Условий и явившиеся следствием произошедшего в период действия Договора страхования несчастного случая, также признаются страховым случаем, если они наступили не позже 30 (Тридцати) дней от даты несчастного случая.

## 4. Страховые риски

- 4.1. **Смерть в результате несчастного случая**
- 4.2. **Постоянная утрата трудоспособности / инвалидность в результате несчастного случая**  
**Постоянная утрата трудоспособности / инвалидность** – ограничение жизнедеятельности Застрахованного в результате нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным последствиями травм или приобретенными дефектами, возникшими в период действия Договора страхования, приводящее к необходимости социальной защиты, с возможным установлением группы инвалидности и степени ограничения трудоспособности, а также определением требований ухода, показаний и противопоказаний медицинского характера в соответствии с требованиями и на основании заключения медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК). В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается 1, 2 или 3 группа инвалидности, а лицу в возрасте до 18 лет – категория «ребенок-инвалид».
- 4.3. **Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая**  
**Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая** – нетрудоспособность в результате произошедшего в период действия Договора страхования несчастного случая, сопровождающаяся невозможностью исполнять свои трудовые обязанности на протяжении определенного ограниченного периода времени, необходимого для проведения лечения последствий несчастного случая.  
Для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет и лиц, признанных нетрудоспособными в установленном законодательством порядке, данный риск понимается как частичное расстройство функций организма (временное расстройство здоровья).

## 5. Территория страхования

- 5.1. Территорией распространения страховой защиты является весь мир (за исключением зон военных конфликтов).

## 6. Исключения

- 6.1. Страховыми случаями не являются события, указанные в разделе IV Условий, которые произошли во время или в результате:
  - 6.1.1. умышленного совершения или попытки совершения Застрахованным лицом, Страхователем или лицом, которое согласно Договору страхования, настоящим Условиям или законодательству Российской Федерации является Выгодоприобретателем, уголовно наказуемого деяния, либо административного правонарушения, в том числе действия, направленного на наступление страхового случая;
  - 6.1.2. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (если таковое не было обусловлено лечением, назначенным квалифицированным врачом) вследствие потребления им алкоголя, наркотических, токсических, сильнодействующих или психотропных веществ без предписания врача, либо по предписанию, но с нарушением указанной врачом дозировки;
  - 6.1.3. управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения / отравления, либо передачи Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения / отравления;
  - 6.1.4. самоубийства Застрахованного лица (покушения на самоубийство), если на момент самоубийства (покушения на самоубийство) Договор страхования действовал менее двух лет, кроме случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
  - 6.1.5. непосредственного участия Застрахованного лица в народных волнениях, забастовках, беспорядках;
  - 6.1.6. любых военных действий (независимо от того, была объявлена война или нет), военных маневров или других военных мероприятий, их последствия, гражданских волнений или войн, военных переворотов, прохождения Застрахованным лицом действительной службы в любых вооруженных силах или иных военизированных соединениях любого государства, непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;
  - 6.1.7. психического или нервного заболевания Застрахованного лица или потери сознания вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептического припадка или иных судорожных или конвульсивных приступов, приведших к любым последствиям (за исключением случаев, когда данные нарушения были вызваны несчастным случаем, предусмотренным Договором страхования);
  - 6.1.8. использования ядерной энергии, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, облучения;
  - 6.1.9. возникших по любой причине (включая медицинские манипуляции) заболеваний или осложнений заболеваний, диагностированных у Застрахованного лица до вступления Договора страхования в силу, или травм, полученных до вступления Договора страхования в силу;

- 6.1.10. участия в любых соревнованиях, в том числе с использованием моторизованного наземного транспортного средства, а также занятий следующими видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт.

## 7. Страховая сумма

- 7.1. **Страховая сумма** представляет собой денежную сумму, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 7.2. **Размер Страховой суммы (лимит ответственности)** определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем и указывается в Договоре страхования.
- 7.3. Страховая сумма по Договору страхования является агрегатной. **Агрегатная страховая сумма** является лимитом ответственности Страховщика, в пределах которого Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, при этом страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты с момента ее осуществления.
- 7.4. Если объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров указанного в Договоре страхования транспортного средства, в Договоре страхования может быть указан один из следующих вариантов определения страховой суммы:
- а) по «**системе мест**». В этом случае страховая сумма устанавливается в одинаковом размере, в расчете на каждое место в транспортном средстве, на котором может находиться Застрахованное лицо (водитель, пассажир). Количество таких мест («застрахованных мест») строго равно максимальному количеству посадочных мест в транспортном средстве в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем и указанными в паспорте транспортного средства.
  - б) по «**паушальной системе**». В этом случае устанавливается общий размер страховой суммы для всех Застрахованных лиц. Численность Застрахованных лиц строго равна максимально допустимому количеству посадочных мест в транспортном средстве в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем. Размер страховой суммы для каждого из Застрахованных лиц определяется в виде доли от общей страховой суммы. При этом размер страховой суммы для застрахованного лица определяется после наступления страхового случая и составляет:
    - 40 % общей страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
    - 35 % общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
    - 30 % общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
    - долю общей страховой суммы в процентах, составляющую результат, полученный от деления 100 % страховой суммы на общее число пострадавших – если пострадали четыре и более Застрахованных лица.
  - с) Если в Договоре не установлен вариант определения страховой суммы, то страховая сумма по Договору определяется по «паушальной системе».
- 7.5. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях.

## 8. Страховая премия (страховые взносы) и страховой тариф

- 8.1. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы.
- 8.2. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия рассчитывается исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

## 9. Срок действия договора страхования, время действия страховой защиты

- 9.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.
- 9.2. **Срок страхования (страховой защиты)** – период времени, в течение которого на Застрахованное лицо (Страхователя) распространяется действие страховой защиты, т.е. в течение которого у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат при наступлении страховых случаев.
- 9.3. **Страховая защита** по Договору страхования действует **только в результате дорожно-транспортного происшествия, то есть на дороге с участием моторизованного транспортного средства передвижения.**



## 10. Порядок определения страховой выплаты

- 10.1. При наступлении страхового случая «**смерть**» (по риску, указанному в п. 4.1 Условий) страховая выплата производится в размере 100% от страховой суммы по данному риску;
- 10.2. При наступлении страхового случая «**постоянная утрата трудоспособности (инвалидность)**» (по риску, указанному в п. 4.2. Условий) страховая выплата производится в процентах от страховой суммы, установленной по данному риску:
  - при установлении I группы инвалидности – 100%;
  - при установлении II группы инвалидности – 75%;
  - при установлении III группы инвалидности – 50%.Если Застрахованное лицо моложе 18 лет, то для целей расчета страховой выплаты по настоящим Условиям к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид сроком на один год», ко II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок два года», а к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет».
- 10.3. при наступлении страхового случая «**временная утрата трудоспособности**» (по риску, предусмотренному в п. 4.3 Условий) страховая выплата производится в размере 0,1% от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с 3-го дня нетрудоспособности.  
Если продолжительность временной нетрудоспособности превышает ориентировочный срок временной нетрудоспособности, определенный согласно документу «Ориентировочные сроки временной нетрудоспособности при наиболее распространенных заболеваниях и травмах (в соответствии с МКБ-10)», утвержденному в 21.08.00 г. Фондом социального страхования Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации в действующей его редакции на момент наступления нетрудоспособности, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате за время лечения, превышающее более чем на 20% ориентировочный срок временной нетрудоспособности.
- 10.4. Если несчастный случай с Застрахованным лицом обусловил наступление последовательности событий, указанных в п.п. 4.1. – 4.3. Условий, признанных страховыми случаями, то размер страховой выплаты по каждому очередному страховому риску из этой последовательности уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной ранее Страховщиком в связи с данным несчастным случаем.

## 11. Порядок осуществления страховой выплаты

- 11.1. Страхователь обязан известить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня такого события, любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.
- 11.2. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуются дополнительная информация, он имеет право требовать от Застрахованного лица прохождения медицинской экспертизы и/или предоставления дополнительной медицинской документации.
- 11.3. При проведении страховой экспертизы Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязано представлять всю имеющуюся у него информацию о состоянии здоровья, самочувствии Застрахованного, а также об обстоятельствах наступления страхового случая.
- 11.4. Если Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) отказалось предоставить необходимую для проведения страховой экспертизы информацию, сокрыло какие-то существенные данные или предоставило неполную или неправильную информацию о состоянии своего здоровья и обстоятельствах наступления страхового случая, в результате чего Страховщик вынес необоснованное решение о страховой выплате, Страховщик вправе требовать возмещения своих расходов за счет Застрахованного лица (Выгодоприобретателя).
- 11.5. Лица, виновные в смерти Застрахованного или умышленном причинении телесных повреждений, повлекших смерть Застрахованного, исключаются из списка получателей страховой выплаты.
- 11.6. Если Застрахованное лицо является несовершеннолетним, то от его имени заявление подается его законным представителем.

## 12. Документы, предоставляемые при наступлении страхового события

- 12.1. Для решения вопроса о страховой выплате в случае **временной утраты трудоспособности / временного расстройства здоровья** Застрахованного лица Страховщику должны быть предоставлены:
  - а) страховой полис/договор страхования со всеми приложениями к нему и квитанции об оплате страховых премий (для Страхователей – физических лиц);
  - б) листок нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, и/или справка из травмпункта;
  - в) документ компетентных органов, подтверждающий обстоятельства произошедшего события (например: справка ГИБДД, постановление о возбуждении уголовного дела, выписка из протокола органа внутренних дел и т.п.);

- d) выписка из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного, выписной эпикриз;
  - e) документы, удостоверяющие личность Застрахованного и получателя выплаты.
- 12.2. Для решения вопроса о страховой выплате в случае **постоянной утраты трудоспособности (инвалидности)** Застрахованного лица, помимо документов, перечисленных в п. 12.1 Условий, Страховщику должны быть предоставлены:
- a) справка об установлении группы инвалидности, выданная уполномоченным органом;
  - b) акт освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы либо медицинской комиссии, установившей существенное снижение (утрату) профессиональной пригодности, повлекшее за собой перевод на менее квалифицированную работу либо полное отстранение Застрахованного лица от выполнения работы по профессии;
  - c) медицинская карта стационарного больного («история болезни»);
  - d) направление на медико-социальную экспертизу.
- 12.3. Для решения вопроса о страховой выплате в случае **смерти** Застрахованного лица Страховщику должны быть предоставлены:
- a) страховой полис/договор страхования со всеми приложениями к нему и квитанции об оплате страховых премий (для Страхователей – физических лиц);
  - b) свидетельство о смерти;
  - c) врачебное (медицинское) свидетельство о смерти Застрахованного лица;
  - d) протокол патологоанатомического вскрытия или акт судебно-медицинского исследования (если вскрытие не проводилось – заявление родственников об отказе от вскрытия и справка из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
  - e) документ компетентных органов, подтверждающий обстоятельства произошедшего события (например: справка ГИБДД, постановление о возбуждении уголовного дела, выписка из протокола органа внутренних дел и т.п.);
  - f) выписка из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного;
  - g) акт судебно-химического исследования;
  - h) нотариально заверенное свидетельство о вступлении в права наследования.
- 12.4. Документы для решения вопроса о страховой выплате могут предоставляться в виде оригиналов или заверенных уполномоченным на то лицом копий.
- 12.5. Все документы, предусмотренные настоящими Условиями и предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на русском языке или иметь нотариально заверенный (апостилированный) перевод. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение о выплате до предоставления документов надлежащего качества.