

# ИНГОССТРАХ *Ingosstrakh*

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.\*



Страхование  
автотранспорта

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ УЩЕРБА, УГОНА И ИНЫХ СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

sochi.ru  
2014

ИНГОССТРАХ  
*Ingosstrakh*

ПАРТНЕР

sochi.ru  
2014



Добровольное медицинское  
страхование физических лиц



Страхование  
автотранспорта



Страхование  
яхт и катеров



Страхование  
имущества



ОСАГО



Страхование  
от несчастных случаев



Ипотечное  
страхование



Страхование  
путешественников

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ 06.08.2010 г. ....	2
ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ 07.12.2011 г. ....	31
ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ И ВОДИТЕЛЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ОТ 14.02.2012 г. ....	51
ИЗВЛЕЧЕНИЯ из «Правил страхования транспортных средств от поломок» от 29.08.2006 г. ....	80
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОСАО «ИНГОССТРАХ» .....	94

# ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

Утверждаю  
Генеральный директор  
ОСАО «Ингосстрах»  
А. В. Григорьев

«06» августа 2010 г.

Правила подлежат применению с «01» ноября 2010 г.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

<b>РАЗДЕЛ I</b>	
<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>4</b>
§ 1. Введение .....	4
§ 2. Субъекты страхования .....	4
§ 3. Договор страхования .....	5
§ 4. Объект страхования.....	5
§ 5. Страховой риск .....	6
§ 6. Страховой случай .....	7
§ 7. Страховая сумма и страховая стоимость .....	10
§ 8. Лимит возмещения Страховщика .....	10
§ 9. Полное или неполное страхование .....	11
§ 10. Система возмещения ущерба .....	11
§ 11. Франшиза.....	12
§ 12. Страховая премия, страховой тариф .....	12
<b>РАЗДЕЛ II</b>	
<b>ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</b> .....	<b>14</b>
§ 13. Заключение договора страхования .....	14
§ 14. Акт осмотра .....	15
§ 15. Вступление договора в силу, его действие.....	16
§ 16. Прекращение договора страхования.....	17
§ 17. Учет результатов страхования при расчете страховой премии по очередному договору страхования.....	19

<b>РАЗДЕЛ III</b>	
<b>ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....</b>	<b>20</b>
§ 18. Обязанности Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.....	20
§ 19. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.....	20
<b>РАЗДЕЛ IV</b>	
<b>СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.....</b>	<b>22</b>
§ 20. Общие условия выплаты страхового возмещения.....	22
§ 21. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС .....	23
§ 22. Объем возмещения при гибели (полной фактической или конструктивной) застрахованного ТС и ДО .....	25
§ 23. Объем возмещения при хищении или угоне ТС и ДО .....	26
<b>РАЗДЕЛ V</b>	
<b>ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>28</b>
<b>РАЗДЕЛ VI</b>	
<b>СУБРОГАЦИЯ .....</b>	<b>28</b>
<b>РАЗДЕЛ VII</b>	
<b>СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....</b>	<b>29</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>30</b>

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 1. ВВЕДЕНИЕ**

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее – ТС).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

### **§ 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 4.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 5.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

**Статья 6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 7.** Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**Статья 8.** Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**Статья 9.** Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия.

При заключении договора страхования Водители указываются в договоре страхования (Полисе).

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в качестве Водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС (для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа водителей).

Если иное не предусмотрено договором страхования в отношении Страхователя – юридического лица, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (multidrive).

Условиями страхования может быть также предусмотрен допуск Страхователями–физическими лицами к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению ТС.

### § 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

**Статья 10.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб застрахованному имуществу либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами.

Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества.

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, подписанного Страховщиком, который вручается Страхователю на основании его заявления, с приложением к Полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон – в форме единого документа, подписанного обеими сторонами, – договора страхования.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

- 1) лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
- 2) страховая сумма и страховая стоимость<sup>1</sup>, лимит возмещения Страховщика, система возмещения ущерба, страховые риски, условия рассмотрения претензии<sup>2</sup>;
- 3) сроки и территория действия договора страхования;
- 4) размер и порядок уплаты страховой премии (взносов);
- 5) иные условия по усмотрению сторон договора страхования.

**Статья 12.** Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан договор страхования, именуемый далее по тексту настоящих Правил также как Парковый полис.

### § 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**Статья 13.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС, дополнительным оборудованием, установленным на транспортных средствах, а также имущественные интересы Страхователя,

<sup>1</sup> Если страховая сумма равна страховой стоимости ТС, то в страховом полисе фиксируется только страховая сумма.  
<sup>2</sup> Претензия – требование Страхователя (Выгодоприобретателя) об осуществлении страховой выплаты.

связанные с риском несения дополнительных расходов в результате наступления страхового случая.

**Статья 14.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

- 1) автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
- 2) автобусы и другие пассажирские ТС;
- 3) прицепы и полуприцепы;
- 4) мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- 5) по соглашению сторон – другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

**Статья 15.** Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в том числе по выплате страхового возмещения.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а ТС представлено для повторного осмотра. В ином случае претензии по таким повреждениям не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели, угоне или хищении стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы возмещения по калькуляции Страховщика.

**Статья 16.** В качестве дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО Страховщиком.

ДО не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено. Если настоящими Правилами в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

## § 5. СТРАХОВОЙ РИСК

**Статья 17.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности ниженазванных страховых рисков или любой их комбинации.

**Статья 18.** Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования от следующих рисков:

- 1) «ДТП» (дорожно-транспортное происшествие) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
- 2) «Пожар» – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия<sup>3</sup>. По дополнительному соглашению сторон под пожаром может пониматься также неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания ТС и/или замыкания электропроводки ТС;
- 3) «Повреждение отскочившим или упавшим предметом» – внешнее

<sup>3</sup> Не является пожаром неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями транспортного средства, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.



воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколь);

- 4) «Стихийное бедствие» – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений – в случаях и объеме, дополнительно указанных в договоре страхования;
- 5) «Злоумышленное действие» – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, в том числе хищение ключей от застрахованного ТС;
- 6) «Действия животных» – повреждение ТС в результате действий животных;
- 7) «Угон» – утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона). По дополнительному соглашению сторон под риском «Угон» может также пониматься хищение ТС в результате мошенничества;
- 8) «Ущерб» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1–6 настоящей статьи;
- 9) «Автокаско» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1–7 настоящей статьи.

**Статья 19.** ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа выше-названных, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

## § 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**Статья 20.** Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в ст. 18 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) ТС и/или установленного на нем ДО, к дополнительным расходам, связанным с повреждением, утратой (гибелью) ТС, и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

**Статья 21.** Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

- 1) повреждение ТС и/или ДО, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
- 2) хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 3) хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС;
- 4) повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 5) повреждение ТС, вызванное транспортировкой ТС (включая погрузку и выгрузку ТС при эвакуации ТС) любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки<sup>4</sup>;
- 6) поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением повреждения в результате ДТП, где поломка, отказ или другое из описанных в настоящем пункте событий является следствием ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т. п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством, и требований завода-изготовителя;
- 7) утрата товарной стоимости;

<sup>4</sup> Данное исключение не распространяется на случаи осуществления буксировки застрахованного ТС на жесткой или мягкой сцепке в соответствии с Правилами дорожного движения, установленными нормативным правовым актом Российской Федерации

- 8) невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 9) потеря ключей от застрахованного ТС;
- 10) моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением ТС, командировочные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т. д.);
- 11) ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
- 12) ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;
- 13) повреждение ТС в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- 14) восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т. п.);
- 15) ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
- 16) затраты на работы, не предусмотренные сертифицированной технологией ремонта;
- 17) при угоне или полной гибели застрахованного ТС – стоимость устранения повреждений или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая;
- 18) стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, поврежденных до начала действия договора страхования), если до наступления страхового случая Страхователь не предоставил отремонтированное ТС Страховщику для осмотра<sup>5</sup>;
- 19) расходы, связанные с изменением конструкции транспортного средства или номенклатуры запасных частей;
- 20) ущерб, возникший вследствие террористических действий;
- 21) ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр (за исключением случаев разрешенного пользования ТС в период до прохождения ТО в соответствии с Правилами дорожного движения, установленными нормативным-правовым актом Российской Федерации);
- 22) ущерб, возникший при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;
- 23) ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС, а также лицом, не уполномоченным на право управления ТС, указанным в договоре страхования;
- 24) ущерб, возникший при нарушении правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
- 25) повреждение или утрата (гибель) ТС, возникшие при управлении ТС лицом, не допущенным к его управлению в соответствии с настоящими Правилами;
- 26) хищение или угон застрахованного ТС, произошедшие при использовании

<sup>5</sup> При наличии повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали не возмещается стоимость окраски (включая подготовительные к ней работы) поврежденной детали; при наличии повреждений детали страховое возмещение в связи с повреждением таких деталей не выплачивается.

(управлении, оставлении на стоянке, в месте хранения, парковки и т. д.) ТС лицом, не допущенным к управлению по условиям договора страхования в качестве Водителя;

- 27) ущерб, возникший при использовании ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях (если иное не установлено договором страхования);
- 28) ущерб, возникший при эксплуатации ТС и ДО с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
- 29) ущерб, возникший при умысле Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя, за исключением умысла Водителя в случае невозврата предмета аренды (лизинга), если такой риск был застрахован по договору страхования в соответствии с п. 7 ст. 18 настоящих Правил;
- 30) повреждение ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативным-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 31) повреждение или утрата (гибель) ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
- 32) повреждение или утрата (гибель) ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении договора страхования или в период его действия заблаговременно до наступления страхового случая;
- 33) хищение или угон застрахованного ТС, произошедшие при условии оставления в ТС или в доступном третьим лицам месте ключей к этому ТС, и/или специальных средств доступа к ТС, выполненных в отличной от ключа форме (брелок, электронный ключ и т. п.), и/или хотя бы одного из регистрационных документов на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы), за исключением случаев, когда регистрационные документы, ключи и/или специальные средства доступа были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя;
- 34) хищение или угон застрахованного ТС, если Страхователь не представил Страховщику полный комплект документов на застрахованное ТС и оригинальных ключей в количестве, указанном в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страхователь до наступления страхового случая письменно уведомил Страховщика об утрате таких ключей или документов;
- 35) хищение или угон застрахованного ТС, если Страхователь не уведомил Страховщика об установке на застрахованном ТС системы дистанционного и/или автоматического запуска двигателя, утрате ключей, хотя бы одного из регистрационных документов на ТС или об имевшейся попытке угона ТС; и/или, в случае уведомления о событиях, перечисленных в настоящем пункте, не произвел дополнительную уплату премии, если таковая была письменно затребована к уплате Страховщиком.

**Статья 22.** По отдельному соглашению сторон страховое покрытие может распространяться на случаи, указанные в пунктах 20 и 33 ст. 21 настоящих Правил.

**Статья 23.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения

из страхового покрытия, при несоблюдении которых случай повреждения или утраты (гибели) ТС не будет считаться страховым, либо иные случаи сужения ответственности Страховщика по сравнению со страховыми случаями (рисками), указанными в статьях 18 и 20 настоящих Правил, такие, например, как:

- 1) использование ТС только в некоммерческих целях;
- 2) использование ТС в период иной, чем это указано в Полисе;
- 3) использование ТС только в пределах определенной в договоре территории страхования;
- 4) страхование только на случай полной фактической или конструктивной гибели ТС.

## § 7. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

**Статья 24.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, страховые суммы и страховые премии устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховые суммы и страховые премии могут быть указаны в валютном эквиваленте (далее – страхование с валютным эквивалентом).

**Статья 25.** Страховая сумма не может превышать страховой стоимости ТС (действительной стоимости имущества, т. е. его стоимости в месте его нахождения на день заключения договора страхования).

Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком с учетом их первоначальной стоимости и норм амортизации на основании данных заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО. По соглашению сторон такими документами могут являться:

- 1) договор купли-продажи;
- 2) справка-счет;
- 3) счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
- 4) чеки, квитанции и другие платежные документы;
- 5) таможенные документы;
- 6) прайс-листы дилеров;
- 7) каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
- 8) иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.

## § 8. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 26.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

- 1) «По каждому страховому случаю». Страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при полной гибели ТС;
- 2) «По первому страховому случаю». Страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается после наступления первого страхового случая;

- 3) «По договору». Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «по договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения по факту угона или полной гибели застрахованного ТС.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования. Если в договоре страхования вид лимита возмещения не указан, то считается установленным лимит «по каждому страховому случаю».

**Статья 27.** Если договором страхования не предусмотрено иное, при страховании дополнительного оборудования лимит возмещения всегда устанавливается «по первому страховому случаю».

## § 9. ПОЛНОЕ ИЛИ НЕПОЛНОЕ СТРАХОВАНИЕ

**Статья 28.** По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях полного, неполного пропорционального и неполного непропорционального страхования.

1. Страхование считается полным, если страховая сумма равна страховой стоимости ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения (раздел IV Правил).
2. Страхование считается неполным пропорциональным, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
3. Страхование считается неполным непропорциональным, если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме с учетом иных условий договора страхования. Договор страхования на условиях неполного непропорционального страхования может быть заключен только при установлении лимита возмещения Страховщика по договору.

**Статья 29.** Страхование ДО (если его страхование предусмотрено договором) всегда является полным.

## § 10. СИСТЕМА ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

**Статья 30.** Возмещение ущерба по настоящим Правилам производится в зависимости от системы возмещения ущерба.

**Статья 31.** По соглашению сторон договором страхования может быть определена одна из трех систем возмещения ущерба:

1. «Новое за старое» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая, кроме случаев угона, хищения и полной гибели ТС.
2. «С коэффициентом выплат» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа ТС<sup>6</sup>. Коэффициент, определяемый процентом износа ТС, применяется ко всей сумме ущерба, включая стоимость работ и расходных материалов.
3. «Старое за старое» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа подлежащих замене деталей (запасных частей)<sup>5</sup>.

<sup>6</sup> Коэффициент износа определяется на основании Методического руководства по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления (РД 37.009.015-98).

## § 11. ФРАНШИЗА

**Статья 32.** По соглашению сторон договором страхования (кроме страхования ДО) может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

Франшиза не применяется в отношении следующих расходов: «Сюрвейерские расходы» и «Аренда ТС».

Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируются в договоре страхования (Полисе).

**Статья 33.** Франшиза разделяется по видам на безусловную и условную.

1. Франшиза безусловная предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы.
2. Франшиза условная предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

Условиями страхования может быть предусмотрено дополнительное условие применения франшизы.

## § 12. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ

**Статья 34.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования.

В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования и определить условия и порядок возврата части уплаченной страховой премии.

При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Статья 35.** По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести уплату страховой премии за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 36.** Страховая премия уплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на уплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 37.** При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась уплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется уплата страховой премии. Премия считается уплаченной с момента зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При уплате страховой премии наличными деньгами премия считается уплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 38.** Страховая премия по договорам страхования уплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями – взносами (в рассрочку).

**Статья 39.** При неуплате в установленные договором страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору), если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты, установленной для уплаты этого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести уплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной уплате суммы премии до годовой, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса). Иные последствия неисполнения требования о досрочной уплате взноса могут быть предусмотрены договором страхования.

## **РАЗДЕЛ II ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 13. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 40.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

- 1) данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
- 2) данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) – если Страхователем выступает физическое лицо и если условиями страхования не предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive);
- 3) данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО, количество оригинальных ключей, наличие противоугонной сигнализации);
- 4) условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
- 5) другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 41.** Страхователь по требованию Страховщика обязан представить:

1. учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование.

**Статья 42.** По желанию Страхователя–физического лица на основании его письменного заявления в период действия договора страхования в такой договор могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в договор страхования.

**Статья 43.** При заключении договора страхования Страхователь (его представитель) должен предоставить ТС для осмотра представителю Страховщика. По результатам осмотра составляется Акт осмотра (§ 14 настоящих Правил), который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра.

Страхователь обязан предоставить застрахованное ТС для повторного осмотра в любой момент действия договора страхования при выдвижении Страховщиком соответствующего требования.

**Статья 44.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

При заключении договора страхования в форме единого документа, подписанного обеими сторонами (ст. 11 настоящих Правил), необходимость приложения к нему настоящих Правил определяется соглашением сторон.

**Статья 45.** Закрывая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение



всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей и Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьёй.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно – с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## **§ 14. АКТ ОСМОТРА**

**Статья 46.** Акт осмотра ТС составляется Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- 1) марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- 2) комплектация ТС и наличие ДО;
- 3) общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- 4) другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

**Статья 47.** Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

## § 15. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ

**Статья 48.** Договор страхования заключается после осмотра ТС Страховщиком (его представителем). В исключительных случаях, по решению Страховщика, осмотр ТС может не проводиться.

Договор страхования, если в нем не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии либо специальные условия вступления договора страхования в силу, вступает в силу (ответственность Страховщика по договору страхования наступает) с момента уплаты страховой премии.

**Статья 49.** Договор страхования может заключаться на срок один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

Договор страхования может заключаться с условием деления общего периода страхования на страховые годы или без такового. Даты начала и окончания каждого страхового года указываются в договоре страхования (Полисе). В случае если даты начала и окончания каждого страхового года в договоре страхования (Полисе) отсутствуют, договор страхования считается заключенным без деления общего периода страхования на страховые годы.

Под страховым годом в целях настоящих Правил понимается:

- 1) по краткосрочным и годовым договорам страхования – период действия договора страхования;
- 2) по долгосрочным договорам страхования – период продолжительностью 365 (366) дней с даты начала действия страхования (страхового покрытия) для первого страхового года либо период продолжительностью 365 (366) дней с даты, следующей за датой окончания предыдущего страхового года, для очередного страхового года.

При этом продолжительность последнего страхового года в договорах страхования со сроком действия, не кратным 365 (366) дням, определяется следующим образом:

- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет менее 183 дней, этот период включается в последний страховой год;
- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет 183 дня и более, этот период выделяется в отдельный страховой год.

**Статья 50.** Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования после окончания срока каждого долгосрочного или годового договора. В этом случае действие нового договора страхования начинается с момента окончания предыдущего.

Ответственность Страховщика по новому договору страхования возникает лишь при условии предварительного (до наступления страхового случая) письменного обращения Страхователя к Страховщику о заключении очередного договора страхования с последующей уплатой страховой премии в течение льготного периода, если иные условия уплаты страховой премии по новому договору страхования не установлены соглашением сторон.

**Статья 51.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

- 1) отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
- 2) замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
- 3) установка дополнительного оборудования;
- 4) передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС и т. п.), если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей (multidrive);

- 5) передача ТС в аренду (в том числе лизинг, прокат);
- 6) утрата ключей от замков ТС, иных средств доступа к ТС или регистрационных документов на ТС;
- 7) замена регистрационных номеров ТС;
- 8) оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
- 9) другие сведения, оказывающие влияние на страховой риск.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, по настоящим Правилам понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в договоре страхования (Полисе), заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

Страховщик, узнавший в период действия договора страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

## § 16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 52.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) истечения срока, на который был заключен договор;
- 2) исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
- 3) отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- 5) расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.
- 6) расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования;
- 7) полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 45 Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная по договору премия возврату не подлежит;
- 8) прекращения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 3, 7 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты написания Страхователем соответствующего заявления.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иное не установлено соглашением сторон.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 6 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, а в случае расторжения договора в связи с неуплатой соответствующего страхового взноса – с даты, установленной для уплаты такого страхового взноса, либо иной, более поздней даты, указанной в письменном уведомлении.

**Статья 53.** В случае досрочного прекращения (расторжения) договора страхования вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости

от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования.

Суммарный срок страхования – совокупная продолжительность:

- страхования в ОСАО «Ингосстрах» одного и того же ТС Страхователя;
- страхования в ОСАО «Ингосстрах» разных ТС Страхователя при условии учета скидок и надбавок по договору страхования одного ТС в договоре страхования другого ТС.

Течение суммарного срока страхования прекращается при перерыве в страховании продолжительностью 2 года и более.

В случае совпадения периодов страхования по нескольким договорам страхования в суммарном сроке страхования учитывается календарное количество дней один раз.

1. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым страховые выплаты<sup>7</sup> отсутствуют.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования свыше одного года возврат страховой премии производится:

- для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы уплаченной страховой премии части премии за истекший срок действия текущего страхового года;
  - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы уплаченной страховой премии части премии за часть общего периода страхования, в течение которой действовало страховое покрытие.
2. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым производились страховые выплаты и (или) были заявлены претензии о страховой выплате. В случае расторжения договора, по которому производилась выплата страхового возмещения и на момент расторжения отсутствуют неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится:
    - для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий страховой год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой год;
    - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий год.

В случае расторжения договора, по которому производилась страховая выплата, но на момент расторжения остаются неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится после окончательного урегулирования претензий.

3. Возврат страховой премии по Парковому полису.  
Если иное не предусмотрено договором, возврат страховой премии по Пар-

<sup>7</sup> Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в натуральной форме.

ковому полису (ст. 12 настоящих Правил) производится пропорционально с удержанием из суммы уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора с учетом страхового возмещения, выплаченного по Парковому полису (за исключением случаев прекращения действия договора страхования вследствие гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая).

**Статья 54.** При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 4 ст. 52 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страхового взноса, рассчитанного как заработанная Страховщиком премия, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**Статья 55.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии по курсу ЦБ РФ на дату ее уплаты в течение 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя.

Возврат страховой премии не производится при наступлении страхового случая по риску «Угон», при наступлении полной гибели ТС в соответствии с § 22 настоящих Правил, а также при наступлении страхового случая по договору страхования с лимитом возмещения «по первому страховому случаю».

## **§ 17. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ СТРАХОВАНИЯ ПРИ РАСЧЕТЕ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ОЧЕРЕДНОМУ ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 56.** Страховщик при расчете страховой премии вправе применить определяемый им поправочный коэффициент к страховой премии в зависимости от результатов страхования. Значение поправочного коэффициента зависит от количества и размера страховых выплат и может составлять от 0,2 до 3,0.

Случаи выплаты страхового возмещения с последующим переходом к Страховщику в порядке суброгации права требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования (Раздел VI настоящих Правил), рассматриваются при определении поправочного коэффициента как отсутствие страховой выплаты.

**Статья 57.** Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ранее застрахованного ТС, может быть в случае прекращения страхования такого ТС применен Страховщиком при страховании Страхователем другого ТС.

**Статья 58.** Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ТС, не применяется в случае перерыва в страховании продолжительностью 2 года и более.

### **РАЗДЕЛ III ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

#### **§ 18. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 59.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно (в течение двух часов с момента, когда ему стало известно или должно было стать известно о событии, имеющем признаки страхового случая) заявить о случившемся в органы МВД (ГИБДД, полицию), МЧС (пожарный надзор) или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события и получить справку, подтверждающую факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия) и содержащую перечень повреждений.  
Обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным в случае повреждения (в любой комбинации):
  - а) лакокрасочного покрытия не более одной детали (если иное не предусмотрено договором);
  - б) остекления кузова (за исключением остекления крыши);
  - в) внешних световых приборов и светоотражателей;
  - г) зеркал;
  - д) антенны.

По соглашению между Страховщиком и Страхователем в договоре страхования может быть оговорено, что обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным, если размер ущерба не превышает денежной суммы или процента от страховой суммы, установленных договором страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным;

- 2) заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщику или его представителю в течение 7 календарных дней с момента происшествия.  
Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику;
- 3) предъявить поврежденное ТС представителю Страховщика для осмотра и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии.

#### **§ 19. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ<sup>8</sup>**

**Статья 60.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику следующие оригинальные документы:

- 1) письменное заявление о страховом случае с подробным описанием обстоятельств события;

<sup>8</sup> Все представляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

- 2) Полис (договор страхования)<sup>9</sup>;
- 3) справку, подтверждающую факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, выданную соответствующими государственными органами: в случае повреждения ТС – справку установленного образца, выданную ГИБДД (ГАИ), а также постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии), если составление указанных документов является обязательным; полицией; Росгидрометом; пожарным надзором. Для принятия решения о наступлении страхового случая по риску «Пожар» Страхователь обязан представить Страховщику также документы, содержащие информацию, позволяющую определить причину пожара<sup>10</sup>;
- 4) документы, подтверждающие размер ущерба;
- 5) письмо о выплате страхового возмещения (при выплате страхового возмещения в денежной форме – с указанием банковских реквизитов), для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации.  
Страховщик вправе также дополнительно затребовать представление других документов, касающихся факта, обстоятельств происшествия и размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты.

**Статья 61.** При хищении или угоне ТС Страхователь обязан представить Страховщику следующие оригинальные документы:

- 1) письменное заявление Страхователя о хищении или угоне ТС – в течение 7 календарных дней с момента хищения или угона либо с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало или должно было стать известно о хищении или угоне ТС;
- 2) Полис (договор страхования);
- 3) регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы), а также полный комплект оригинальных ключей от замков данного ТС. В случае если свидетельство о регистрации и/или паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов. В случае если хищение или угон произошли до постановки застрахованного ТС на регистрационный учет, представление свидетельства о регистрации (или заменяющего его документа) не требуется;
- 4) справку из органов МВД установленного образца о результатах расследования уголовного дела (если договором не предусмотрено иное) – не позднее чем в течение 10 дней с момента ее оформления;
- 5) письмо о выплате страхового возмещения (при выплате страхового возмещения в денежной форме – с указанием банковских реквизитов), для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;
- 6) письмо с обязательством Страхователя (а если Страхователь не является собственником застрахованного ТС – то и от собственника застрахованного ТС) в случае обнаружения ТС в течение 2 недель с момента обнаружения ТС вернуть Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от работников милиции и снятое с учета в органах ГАИ (ГИБДД), со всеми

<sup>9</sup> Для договоров страхования с лимитом ответственности Страховщика «По договору» или «По первому страховому случаю» (§ 8).

<sup>10</sup> При наступлении события за пределами территории РФ представляются аналогичные документы, оформленные соответствующими компетентными органами страны, на территории которой имело место происшествие.

документами, необходимыми для его реализации через комиссионный магазин, а также с поручением перевода полученной от реализации ТС суммы Страховщику.

**Статья 62.** Страховщик в срок не более 15 рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов (статьи 60 и 61 настоящих Правил) обязан рассмотреть претензию Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и/или осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

## **РАЗДЕЛ IV СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

### **§ 20. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 63.** Расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом:

- 1) размера ущерба, причиненного страховым случаем;
- 2) лимита возмещения Страховщика;
- 3) полного или неполного страхования;
- 4) системы возмещения ущерба;
- 5) франшизы;
- 6) амортизационного износа ТС;
- 7) остаточной стоимости ТС и ДО.

**Статья 64.** В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

Страхователь обязан возратить полученное им страховое возмещение в случае получения им полной компенсации ущерба со стороны третьих лиц.

**Статья 65.** Если договором страхования не предусмотрены иные условия амортизации ТС, выплата возмещения на условиях «полной гибели» или за похищенное (угнанное) ТС осуществляется с учетом амортизационного износа ТС, рассчитываемого в зависимости от срока эксплуатации ТС в соответствии со следующими нормами годовой амортизации в процентах от страховой суммы:

- 1) для ТС первого года эксплуатации – 20 %;
- 2) для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего – 10 %.

Амортизационный износ исчисляется пропорционально за каждый день действия договора страхования.

**Статья 66.** При выплате возмещения за похищенное или поврежденное ДО нормы амортизации для ДО определяются в соответствии со ст. 65 настоящих Правил (за исключением аудио- и видеоаппаратуры, нормы амортизации на которые составляют 20 % в год от страховой суммы).

**Статья 67.** При возмещении ущерба в денежной форме страховая выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается



в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной иностранной валюты на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## § 21. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ЗАСТРАХОВАННОГО ТС

**Статья 68.** Страховое возмещение может осуществляться в денежной или натуральной форме.

### **Денежная форма.**

Возмещение ущерба в денежной форме осуществляется посредством возмещения Страхователю расходов, предусмотренных ст. 70 настоящих Правил, на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих факт несения им таких расходов.

По письменной просьбе Страхователя либо в случаях, прямо предусмотренных договором страхования, определение величины страхового возмещения в денежной форме может осуществляться по калькуляции Страховщика или компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Если иное не предусмотрено договором страхования, калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта на основании действующих среднерыночных расценок на ремонтные работы в местности проведения ремонта.

### **Натуральная форма.**

Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах страховой суммы.

Возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС по направлению (смете на ремонт) Страховщика или организации предоставления иных услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

Смета на ремонт действительна к предъявлению в ремонтную организацию в течение указанного в ней срока. Если в смете на ремонт такой срок не указан, то смета на ремонт должна быть предъявлена в ремонтную организацию в течение 6 месяцев со дня ее выдачи Страховщиком.

Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт ТС. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза (§ 11), Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до выдачи сметы на ремонт.

В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме<sup>11</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту ТС, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

**Статья 69.** В случае получения страхового возмещения по калькуляции, а также в случае полного или частичного отказа Страховщика выплатить страховое возмещение, после проведения восстановительного ремонта ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра до наступления последующего страхового случая; в ином случае претензии по деталям, повреждение которых было зафик-

<sup>11</sup> Решение о невозможности возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком.

сировано при урегулировании предыдущих страховых случаев, в дальнейшем к рассмотрению не принимаются и страховая выплата по таким претензиям не производится.

**Статья 70.** Страховщик возмещает:

- 1) необходимые и целесообразно произведенные расходы, направленные на спасание застрахованного ТС, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС до ближайшего места хранения или ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение или его участие в дорожном движении не допускается в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 2) стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели;
- 3) стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним;
- 4) стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- 5) стоимость услуг по определению размера ущерба<sup>12</sup>;
- 6) если это предусмотрено договором страхования по риску «Ущерб» – стоимость аренды ТС (Аренда ТС). Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по Аренде ТС в натуральной форме<sup>13</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по Аренде ТС, возникающие между Страхователем и организацией, предоставившей транспортное средство в прокат (аренду), урегулируются Страхователем самостоятельно;

- 7) если это предусмотрено договором страхования по риску «Ущерб» – стоимость услуг организаций, связанных с выполнением Страхователем обязанностей по договору страхования, необходимых для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения (Сюрвейерские расходы). Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности возмещения ущерба в натуральной форме, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме. Объем возмещения определяется договором страхования.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по возмещению Сюрвейерских расходов, возникающие между Страхователем и организацией, предоставившей услуги, урегулируются Страхователем самостоятельно.

**Статья 71.** Стоимость восстановительного ремонта оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты (в случае фактической оплаты ремонта). Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

- 1) раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т. д.);
- 2) наименование проведенных технологических операций;

<sup>12</sup> Повторная экспертиза осуществляется за счет заинтересованной стороны, ходатайствовавшей о назначении такой экспертизы.

<sup>13</sup> Решение о невозможности возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком.

- 3) норму времени в нормочасах по каждой операции;
- 4) стоимость нормочаса;
- 5) количество использованных материалов в единицах их измерения;
- 6) стоимость материалов;
- 7) перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- 8) общую стоимость работ.

**Статья 72.** При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

**Статья 73.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также сертифицированной технологии ремонта и стоимости запасных частей<sup>14</sup>. Все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

## **§ 22. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ГИБЕЛИ (ПОЛНОЙ ФАКТИЧЕСКОЙ ИЛИ КОНСТРУКТИВНОЙ) ЗАСТРАХОВАННОГО ТС И ДО**

**Статья 74.** При полной фактической или конструктивной гибели ТС, т. е. в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных страховых случаев, повреждения по которым не устранены, и включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает 75 % страховой стоимости ТС<sup>15</sup>, выплата страхового возмещения производится на условиях «полной гибели» (ст. 77 настоящих Правил). По соглашению сторон указанный процент, при котором претензия подлежит урегулированию на условиях «полной гибели», может быть изменен (в том числе – после наступления страхового случая), но в любом случае такое соглашение должно быть достигнуто между сторонами до начала ремонта поврежденного ТС.

**Статья 75.** Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «полной гибели» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы.

**Статья 76.** Если договор страхования заключен на срок менее одного года либо договором предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения на условиях «полной гибели», если не была произведена доплата страховой премии в соответствии со ст. 39 настоящих Правил, удерживает часть страховой премии, недостающую до полной годовой.

**Статья 77.** Порядок и условия выплаты по «полной гибели»:

<sup>14</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчелл», «Мотор» и «Аудатэкс» для ТС иностранного производства.

<sup>15</sup> Для долгосрочных договоров – 75 % страховой стоимости, уменьшенной на величину амортизационного износа за полное количество лет страхования, прошедших с момента заключения договора страхования, в соответствии с нормами ст. 65 настоящих Правил.

- 1) стандартные – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил) и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится соответствующей компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.);
- 2) особые – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил) после того, как Страхователь снимет ТС с учета и передаст его Страховщику.

При этом по согласованию со Страховщиком ТС может быть передано Страховщику:

- а) для реализации через комиссионный магазин. В этом случае Страхователь обязан выдать Страховщику нотариально заверенную доверенность (для юридических лиц – доверенность, подписанную руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи подобных документов, и заверенную печатью организации), в обязательном порядке содержащую условие о предоставлении полномочий по транспортировке, хранению, продаже ТС и получению причитающихся в результате продажи денежных средств, а также письменное поручение комиссионному магазину на перевод денежных средств на счет Страховщика;
- б) в собственность Страховщика. При этом Страхователь обязан снять ТС с регистрационного учета и проставить в паспорте транспортного средства отметку о передаче ТС в собственность Страховщика, заверив ее подписью уполномоченного лица и печатью организации, оформить счет-фактуру и накладную (для юридических лиц), на основании которых передать ТС Страховщику. Передача поврежденного ТС Страхователем (его представителем) Страховщику осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком.

Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием поврежденного ТС с баланса юридического лица, снятием поврежденного ТС с учета в органах ГИБДД, нотариальным удостоверением доверенности, транспортировкой ТС для передачи Страховщику.

При желании Страхователя оставить ТС в своем распоряжении Страховщик оплачивает 60 % страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил).

При расчете страхового возмещения из его суммы вычитается стоимость отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с не соответствующим пробегу данного ТС износом детали, а также стоимость восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю, если принятие ТС в таком состоянии на страхование не было специально оговорено в Акте осмотра и учтено при определении страховой суммы.

## § 23. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ХИЩЕНИИ ИЛИ УГОНЕ ТС И ДО

**Статья 78.** Выплата возмещения за похищенное или угнанное ТС производится после окончания срока предварительного расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения (угона). В отдельных случаях, по соглашению между Страховщиком и Страхователем, может быть предусмотрен более ранний срок выплаты страхового возмещения. Возмещение выплачивается в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа транспортного средства за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил).

**Статья 79.** В случае если на момент хищения или угона ТС не было оборудовано электронной охранной системой либо такая система была отключена или находилась в нерабочем состоянии, Страховщик имеет право снизить размер страхового возмещения на 20 % от суммы, подлежащей возмещению. Если при первичном осмотре в момент заключения договора страхования ТС не было оборудовано электронной охранной системой, то Страхователь в случае установки электронной охранной системы должен уведомить об этом Страховщика и предоставить ему ТС для осмотра до наступления страхового случая; в противном случае ТС считается необорудованным электронной охранной системой.

Под электронной охранной системой в целях настоящих Правил понимается электронная сигнализация либо электронная противоугонная система (в том числе электронный иммобилайзер – система, препятствующая угону ТС путем блокировки электрических цепей запуска и управления работой двигателя).

В случае оснащения ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя, дезактивирующей электронную охранную систему, Страховщик при определении размера страховой премии вправе применить повышающий коэффициент к базовому тарифу.

**Статья 80.** Если договор страхования заключен на срок менее одного года либо договором предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения за похищенное или угнанное ТС, если не была произведена доплата страховой премии в соответствии со ст. 39 настоящих Правил, удерживает часть страховой премии, недостающую до полной годовой.

**Статья 81.** В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Угон», размер причиненного ущерба определяется в соответствии с порядком, установленным § 21 настоящих Правил.

**Статья 82.** В случае поступления Страхователю от органов МВД (иных аналогичных органов или Интерпола) или Страховщика информации об обнаружении похищенного или угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, Страхователь обязан в течение 2 (двух) недель с даты оповещения возвратить Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от сотрудников полиции и снятое с учета в органах ГАИ (ГИБДД), со всеми документами, необходимыми для его реализации через комиссионный магазин, а также с поручением перевода полученной от реализации ТС суммы Страховщику<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) в установленный договором страхования срок не исполнит обязательства по возврату полученной суммы страховой выплаты или передаче ТС, выбор способа исполнения обязательства осуществляет Страховщик.

## **РАЗДЕЛ V ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 83.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель:

- 1) не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования;
- 2) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая;
- 3) не представил Страховщику документы (предметы), предусмотренные настоящими Правилами, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и/или требований, указанных в настоящих Правилах;
- 4) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.

**Статья 84.** Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
- 2) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

**Статья 85.** Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

## **РАЗДЕЛ VI СУБРОГАЦИЯ**

**Статья 86.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Статья 87.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС для дополнительного осмотра в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного ст. 86 настоящих Правил.

**Статья 88.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **РАЗДЕЛ VII СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 89.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 90.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 91.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Правилам страхования  
транспортных средств

Таблица по расчету страховой премии, удерживаемой Страховщиком при досрочном расторжении договора страхования	
Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии (в % к годовой премии)
До 15 дней	15
До 1 месяца	20
До 1,5 месяцев	25
До 2 месяцев	30
До 3 месяцев	40
До 4 месяцев	50
До 5 месяцев	60
До 6 месяцев	65
До 7 месяцев	70
До 8 месяцев	75
До 9 месяцев	80
До 10 месяцев	85
Свыше 10 месяцев	100



## **ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»**

Утверждаю  
Генеральный директор  
ОСАО «Ингосстрах»  
А. В. Григорьев  
«07» декабря 2011 г.  
Вводятся в действие с «01» мая 2012 г.

### **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

<b>РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>32</b>
§ 1. Введение .....	32
§ 2. Субъекты страхования .....	33
§ 3. Договор страхования .....	34
§ 4. Объект страхования .....	34
§ 5. Страховой риск. Страховой случай .....	34
§ 6. Страховая сумма. Франшиза .....	36
§ 7. Лимит возмещения Страховщика .....	36
§ 8. Страховая премия. Страховой тариф .....	37
<b>РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</b> .....	<b>38</b>
§ 9. Заключение договора страхования .....	38
§ 10. Вступление договора в силу, его действие .....	40
§ 11. Прекращение договора страхования .....	41
<b>РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b> .....	<b>43</b>
<b>РАЗДЕЛ IV. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	<b>49</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>50</b>

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### § 1. ВВЕДЕНИЕ

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор страхования).

**Статья 2.** В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«Транспортное средство» – устройство, допущенное к участию в дорожном движении в соответствии с законодательством Российской Федерации, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. В целях настоящих Правил транспортными средствами (далее – ТС), в том числе, являются:

- прицеп (полуприцеп и прицеп-роспуск), не оборудованный двигателем и предназначенный для движения в составе с механическим транспортным средством;
- сельскохозяйственные и буксируемые ТС;
- иные ТС по соглашению сторон.

«Использование ТС» – эксплуатация ТС, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), кроме железных дорог; а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (дворы, жилые массивы, стоянки ТС, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на ТС и непосредственно не связанного с участием ТС в дорожном движении, не является использованием ТС;

«Владелец ТС» – собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления ТС, распоряжение соответствующего органа о передаче ему ТС и др.). Не является владельцем ТС лицо, управляющее ТС при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС;

«Водитель» – лицо, которое управляет ТС (использует ТС) на праве владения, пользования, распоряжения, риск ответственности которого застрахован по договору страхования. Это лицо, в том числе, осуществляет управление ТС на основании трудового договора (контракта) или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС, риск ответственности которого застрахован в соответствии с договором страхования. При обучении управлению ТС водителем считается обучающее лицо;

«Потерпевший» – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании ТС водителем, в том числе, пешеход, водитель другого ТС и пассажир ТС – участник дорожно-транспортного происшествия.

Не является потерпевшим лицо, управлявшее указанным в договоре ТС;

«Страховая выплата» – денежная сумма, которую в соответствии с договором страхования страховщик обязан выплатить потерпевшим в счет возмещения вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при наступлении страхового случая. При причинении вреда имуществу страховщик с согласия потерпевшего вправе заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме, организовать ремонт или замену пострадавшего имущества в пределах страховой суммы. Ремонтные работы производятся организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

При этом Страховщик не несет ответственности за качество и сроки проведения ремонта. Такую ответственность перед потерпевшим несет лицо, выполняющее ремонтные работы.

Если значение какого-либо понятия специально не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из действующего законодательства Российской Федерации, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

**Статья 4.** Страхование, предоставляемое в соответствии с настоящими Правилами, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС (далее – договор обязательного страхования). Страховая выплата по настоящим Правилам осуществляется в случае недостаточности страховой выплаты по договору обязательного страхования для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по договору обязательного страхования, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования. Размер страховой выплаты по настоящим Правилам определяется как разница между размером вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, и размером страховой выплаты, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Такой же порядок определения размера страховой выплаты применяется, если на момент наступления страхового случая риск ответственности владельца не был застрахован по договору обязательного страхования – из размера вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших вычитается размер страховой выплаты, подлежащей осуществлению в соответствии с договором обязательного страхования.

## § 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**Статья 5.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве и получившее в установленном порядке лицензию на осуществление страховой деятельности. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 6.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности.

**Статья 7.** Лицом, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателем), является потерпевший.

**Статья 8.** По договору страхования может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования, на которое такая ответственность может быть возложена (Водителя). Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**Статья 9.** Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых он заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. При заключении договора страхования Водители указываются в договоре страхования (Полисе).

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в качестве Водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС (для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа водителей).

Если иного не предусмотрено договором страхования в отношении Страхователя – юридического лица, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (multidrive).

Условиями страхования может быть также предусмотрен допуск Страхователями – физическими лицами к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителя к управлению ТС.

### **§ 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 10.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется осуществить страховую выплату потерпевшему в целях возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевшего, в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, подписанного Страховщиком, который вручается Страхователю на основании его заявления с приложением к Полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо, по соглашению сторон, в форме единого документа, подписанного обеими сторонами.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и ТС, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, лимит возмещения Страховщика, страховые риски;
3. сроки и территория действия договора страхования;
4. размер и порядок оплаты страховой премии (страховых взносов);
3. иные условия по усмотрению сторон договора страхования.

**Статья 12.** Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан единый договор страхования – Парковый полис.

**Статья 13.** В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, страховые суммы и страховые премии устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховые суммы и страховые премии могут быть указаны в валютном эквиваленте (далее – страхование с валютным эквивалентом).

### **§ 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 14.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя и допущенных к управлению Водителей, связанные с их обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании ТС, указанного в договоре страхования (Полисе).

### **§ 5. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

**Статья 15.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступ-

ления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от одного или совокупности нижеуказанных страховых рисков.

**Статья 16.** Страхованием обеспечивается страховую защиту объекта страхования от следующих рисков:

1. «Вред жизни и здоровью других лиц» – риск ответственности Страхователя и допущенных к управлению Водителей по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью потерпевших при использовании ТС;
2. «Вред имуществу других лиц» – риск ответственности Страхователя и допущенных к управлению Водителей по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу потерпевших при использовании ТС;
3. «Гражданская ответственность перед другими лицами» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи.

**Статья 17.** Страховым случаем является свершившееся событие (факт наступления гражданской ответственности Страхователя и допущенных к управлению Водителей) из числа указанных в ст. 16 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования и повлекшее обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

**Статья 18.** В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями:

1. причинение вреда вследствие непреодолимой силы;
2. причинение вреда вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
3. причинение вреда вследствие террористических действий;
4. причинение вреда вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
5. причинение вреда вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
6. причинение вреда Страхователем или Водителем управляемому им ТС или прицепу к нему, перевозимому в них грузу или другому имуществу, а также установленному на них оборудованию;
7. причинение вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;
8. причинение вреда вследствие выброса предметов из-под колес, указанного в договоре страхования ТС;
9. причинение вреда при использовании неисправного ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации;
10. причинение вреда при использовании ТС лицом, находящимся в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), либо если такое лицо уклонилось от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные и другие приводящие к опьянению вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
11. причинение вреда, если Страхователь или Водитель оставил в нарушение правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия;
12. причинение вреда при использовании ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;
13. причинение вреда при использовании ТС лицом, не допущенным к его управлению в соответствии с настоящими Правилами;
14. причинение вреда вследствие нарушения правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;

15. причинение вреда при использовании ТС в целях обучения вождению, а также в ходе участия в соревнованиях или испытаниях;
16. причинение вреда при использовании ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
17. причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших вследствие умысла Страхователя, Водителя или потерпевшего;
18. причинение вреда при погрузке груза на ТС или его разгрузке;
19. причинение морального вреда или возникновение обязанности по возмещению упущенной выгоды;
20. возникновение обязанности по возмещению утраты товарной стоимости.

По отдельному соглашению сторон страховое покрытие может распространяться на случаи, указанные в пункте 20 настоящей статьи.

## **§ 6. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

**Статья 19.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется в предусмотренном договором страхования порядке при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату сверх страховой суммы, установленной договором обязательно-го страхования.

В договоре страхования могут отдельно устанавливаться страховые суммы для целей возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу потерпевших.

**Статья 20.** По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении вреда – франшиза.

Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы.

Договором страхования может быть установлена «безусловная» или «условная» франшиза.

1. «Безусловная» франшиза предусматривает уменьшение страховой выплаты на размер установленной франшизы;
2. «Условная» франшиза предусматривает освобождение Страховщика от страховой выплаты, если размер причиненного вреда не превышает или равен размеру франшизы, однако в случае превышения размера причиненного вреда над размером установленной франшизы при осуществлении страховой выплаты франшиза не учитывается.

Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия применения франшизы.

Вид и размер франшизы фиксируются в договоре страхования (Полисе).

Если в договоре страхования не указан вид франшизы, считается установленной «безусловная» франшиза.

## **§ 7. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА**

**Статья 21.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер страховых выплат. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования;
2. «По первому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается после наступления первого заявленного Страхователем страхового случая;

3. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе). Если в договоре страхования вид лимита возмещения не указан, то считается установленным лимит «По каждому страховому случаю».

## **§ 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

**Статья 22.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь либо его представитель.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами исходя из условий договора и оценки степени риска. К факторам, влияющим на степень страхового риска, в частности, относятся стаж, возраст, семейное положение, пол водителей, допущенных к управлению, результат предыдущего страхования и иные обстоятельства, которые в соответствии с настоящими Правилами признаются факторами, влияющими на степень риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования.

В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования и определить условия и порядок возврата части уплаченной страховой премии.

При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Статья 23.** По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии за страховой год, в течение которого потерпевший обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 24.** Страховая премия оплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 25.** При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании

которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 26.** Страховая премия по договорам страхования уплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями – взносами (в рассрочку).

**Статья 27.** При неуплате в предусмотренном договором страхования порядке и в установленный срок страховой премии или ее первого страхового взноса договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору), если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты, установленной для оплаты этого взноса и в случае досрочной уплаты страховой премии по требованию Страховщика с даты, указанной в таком требовании, письменно уведомив об этом Страхователя, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной оплате суммы премии до годовой, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса), а при неоплате премии по требованию Страховщика в установленный в нем срок, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в установленном настоящей статьей порядке. Иные последствия неисполнения требования о досрочной оплате взноса могут быть предусмотрены договором страхования.

## **РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 28.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. Если иное не предусмотрено формой заявления на страхование, такое заявление должно содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, или наименование организации с указанием ИНН и страны регистрации; полный почтовый адрес в Российской Федерации; номера телефона, факса и других средств связи);
2. данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) – если страхователем выступает физическое лицо и если условиями страхования не предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive);
3. данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска);
4. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
5. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.



**Статья 29.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от имени Страхователя представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС страхователя, а также водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению.

**Статья 30.** Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 31.** Если иное не предусмотрено договором страхования, по желанию Страхователя – физического лица на основании его письменного заявления в период действия договора страхования в такой договор могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в договор страхования.

**Статья 32.** При заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить ТС Страховщику для осмотра.

Страхователь обязан предоставить указанное в договоре страхования ТС Страховщику для осмотра в любой момент действия договора страхования в течение 15 дней с момента выдвижения Страховщиком соответствующего требования. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты в случае неисполнения Страхователем или Водителем данной обязанности.

**Статья 33.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

При заключении договора страхования в форме единого документа, подписанного обеими сторонами (ст. 11 настоящих Правил), необходимость приложения к нему настоящих Правил определяется соглашением сторон.

**Статья 34.** Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьей.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## **§ 10. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ**

**Статья 35.** Договор страхования, если в нем не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии либо специальные условия вступления договора страхования в силу, вступает в силу (ответственность Страховщика по договору страхования наступает) в момент оплаты страховой премии.

**Статья 36.** Договор страхования может заключаться на срок в один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

Договор страхования может заключаться с условием деления общего периода страхования на страховые годы или без такового. Даты начала и окончания каждого страхового года указываются в договоре страхования (Полисе). В случае если даты начала и окончания каждого страхового года в договоре страхования (Полисе) отсутствуют, договор страхования считается заключенным без деления общего периода страхования на страховые годы.

Под страховым годом в целях настоящих Правил понимается:

1. по краткосрочным и годовым договорам страхования – период действия договора страхования;
2. по долгосрочным договорам страхования – период продолжительностью 365 (366) дней с даты начала действия страхования (страхового покрытия) для первого страхового года либо период продолжительностью 365 (366) дней с даты, следующей за датой окончания предыдущего страхового года для очередного страхового года.

При этом продолжительность последнего страхового года в договорах страхования со сроком действия, не кратным 365 (366) дням, определяется следующим образом:

- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет менее 183 дней, этот период включается в последний страховой год;
- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет 183 и более дня, этот период выделяется в отдельный страховой год.

**Статья 37.** При одновременном страховании в ОСАО «Ингосстрах» ТС и гражданской ответственности владельцев данного ТС Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования гражданской ответственности владельцев ТС после каждого долгосрочного или годового договора. В этом случае действие нового договора страхования начинается с момента окончания предыдущего.

Ответственность Страховщика по новому договору страхования возникает лишь при условии предварительного (до наступления страхового случая) письменного обращения Страхователя к Страховщику о заключении очередного договора страхования с последующей оплатой страховой премии в течение льготного периода.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия предоставления Страхователю льготного периода для заключения очередного договора страхования гражданской ответственности.

**Статья 38.** В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

1. передача ТС в аренду (в том числе лизинг, прокат) или обременение его другими способами;
2. осуществление коммерческой деятельности по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, если Страховщик не был письменно уведомлен о такой цели использования ТС при заключении договора страхования;
3. другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск. Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, по настоящим Правилам понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в договоре страхования (Полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора.

## § 11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 39.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре или осуществления страховой выплаты по первому заявленному страховому случаю (если лимит возмещения установлен «По первому случаю»);
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
4. прекращения возможности наступления страхового случая по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования;
7. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 34 Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования, и уплаченная по договору страховая премия возврату не подлежит;
8. прекращения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 3, 4, 7 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты написания Страхователем соответствующего заявления.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иное не установлено соглашением сторон.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 6 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, а в случае расторжения договора в связи с неуплатой очередного страхового взноса – с даты, установленной для оплаты такого страхового взноса, либо иной более поздней даты, указанной в письменном уведомлении.

**Статья 40.** В случае досрочного прекращения (расторжения) договора страхования по основанию, указанному в п. 5 ст. 39, вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования.

Суммарный срок страхования – совокупная продолжительность страхования гражданской ответственности в ОСАО «Ингосстрах» одним и тем же Страхователем.

Течение суммарного срока страхования прекращается при перерыве в страховании продолжительностью 2 года и более.

В случае совпадения периодов страхования по нескольким договорам страхования в суммарном сроке страхования учитывается календарное количество дней один раз.

1. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым страховые выплаты<sup>1</sup> отсутствуют.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования свыше одного года возврат страховой премии производится:

- для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии части премии за истекший срок действия текущего страхового года;
  - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии части премии за часть общего периода страхования, в течение которой действовало страховое покрытие.
2. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым производились страховые выплаты и (или) были заявлены претензии о страховой выплате. В случае расторжения договора, по которому производилась выплата страхового возмещения и на момент расторжения отсутствуют неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится:
    - для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий страховой год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой год;
    - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхо-

<sup>1</sup> Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в натуральной форме.

вания на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий год.

В случае расторжения договора, по которому производилась страховая выплата, но на момент расторжения остаются неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится после окончательного урегулирования претензии.

3. Возврат страховой премии по Парковому полису.

Если иное не предусмотрено договором, возврат страховой премии по Парковому полису (ст. 12 настоящих Правил) производится пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора с учетом страхового возмещения, выплаченного по Парковому полису (за исключением случаев прекращения действия договора страхования вследствие гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая).

**Статья 42.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии по курсу ЦБ РФ на дату ее уплаты в течение 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя.

### **РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 43.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь или Водитель обязан в течение 15 дней уведомить Страховщика о произошедшем событии путем направления в адрес Страховщика извещения о дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) по форме, разработанной Страховщиком.

**Статья 44.** При повреждении ТС иностранного производства либо при повреждении свыше четырех кузовных деталей одного или нескольких ТС отечественного производства Страхователь или Водитель обязан незамедлительно вызвать на место ДТП автоэксперта по телефонам Контакт-центра ОСАО «Ингосстрах», указанным в страховом полисе<sup>2</sup>. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты в случае неисполнения Страхователем или Водителем данной обязанности.

**Статья 45.** Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на страховую выплату, одновременно с заявлением о страховой выплате должен представить Страховщику следующие оригинальные документы:

1. справку о дорожно-транспортном происшествии, выданную государственным органом, отвечающим за безопасность дорожного движения;
2. копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации).

Кроме того, потерпевший в зависимости от вида причиненного вреда представляет страховщику документы, предусмотренные статьями 46 и 47 Правил.

**Статья 46.** При причинении вреда имуществу потерпевшего, кроме документов, указанных в ст. 45 Правил потерпевший представляет:

<sup>2</sup> Данная обязанность не действует в случае одновременного страхования в ОСАО «Ингосстрах» ТС и гражданской ответственности владельцев данного ТС.

1. Документы, подтверждающие право собственности потерпевшего в отношении поврежденного имущества либо право заявителя на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
2. Документы, подтверждающие размер вреда, причиненного имуществу потерпевшего:
  - а) заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда;
  - б) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась и оплата произведена потерпевшим;
  - в) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;
  - г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;
  - д) иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

**Статья 47.** При причинении вреда жизни и здоровью потерпевший, кроме документов, указанных в ст. 45 Правил, представляет следующие документы (в зависимости от характера требований потерпевшего в связи с причинением вреда жизни и/или здоровью):

1. Лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), представляют:
  - а) заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
  - б) копию свидетельства о смерти;
  - в) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
  - г) справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
  - д) справку образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
  - е) заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
  - ж) справку органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.
2. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:
  - а) копию свидетельства о смерти;
  - б) документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.
3. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профес-

- сиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:
- а) заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
  - б) выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;
  - в) справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;
  - г) иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).
4. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляет:
- а) выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением;
  - б) документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
  - в) документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.
5. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, расходов, связанных с подготовкой к другой профессии, в случае если на бесплатное получение данных видов помощи потерпевший не имеет права, а также:
- а) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:
    - справку органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания,
    - справку медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания,
    - документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;
  - б) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
  - в) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
  - г) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:
    - выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение,
    - копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке,
    - документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- д) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:
  - копию паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации,
  - документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства,
  - договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;
- е) при предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:
  - счет на оплату профессионального обучения (переобучения),
  - копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение),
  - документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

**Статья 48.** Страховщик в срок не более 30 дней после получения заявления о страховой выплате с приложением к нему оригиналов всех документов, подтверждающих право потерпевшего на страховую выплату и размер причиненного вреда, обязан рассмотреть претензию по существу и осуществить страховую выплату либо направить полный или частичный отказ в страховой выплате с указанием причин отказа.

В случае если Страховщик на основании представленных документов не может принять решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в таковой, он имеет право запросить у потерпевшего или Страхователя дополнительные документы, имеющие отношение к страховому случаю или определению размера причиненного вреда, при этом срок рассмотрения претензии, указанный в предыдущем абзаце, может быть продлен. Решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 10 дней после предоставления потерпевшим или Страхователем запрошенных документов.

В случае проведения по инициативе Страховщика, Страхователя или потерпевшего экспертизы, направленной на определение обстоятельств страхового случая или размера причиненного вреда срок рассмотрения претензии, указанный в первом абзаце настоящей статьи, может быть продлен. Решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 10 дней после получения результатов экспертизы.

В случае если страховая выплата, отказ в страховой выплате или определение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок рассмотрения претензии, указанный в первом абзаце настоящей статьи, может быть продлен. Решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 10 дней после окончания указанного производства, вступления в силу решения или приговора суда и предоставления потерпевшим Страховщику соответствующих документов.

Срок рассмотрения претензии приостанавливается в случае выдвижения Страховщиком требования об осмотре ТС Страхователя и возобновляется после осмотра ТС Страхователя.

**Статья 49.** Размер причиненного вреда, подлежащего возмещению в соответствии с договором страхования, определяется Страховщиком в соответствии с действующим законодательством на основании документов компетентных органов (ГИБДД, следственные, судебные органы и т. д.) о событии, имеющем признаки страхового случая, экспертных заключений, а также документов, подтверждающих произведенные расходы.

Возмещению подлежат:

1. убытки, возникшие в результате причинения вреда имуществу потерпевших:



- расходы на определение размера причиненного вреда (организация и проведение экспертизы) – если получено соответствующее направление от Страховщика либо размер таких расходов предварительно согласован со Страховщиком. При отсутствии направления от Страховщика либо в случае, когда размер таких расходов не был предварительно согласован со Страховщиком, Страховщик возмещает расходы на определение размера причиненного вреда исходя из принципа разумности и целесообразности таких расходов,
  - расходы на восстановительный ремонт поврежденного имущества<sup>3</sup>. При определении размера восстановительных расходов учитывается амортизационный износ поврежденного имущества, если иной порядок осуществления страховой выплаты не согласован сторонами<sup>4</sup>. К расходам на восстановительный ремонт поврежденного имущества не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, а также расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением. Указанные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. В случае полной гибели имущества (то есть в случае, когда восстановительный ремонт поврежденного имущества невозможен либо когда стоимость восстановительного ремонта равна или превышает действительную стоимость имущества на момент наступления страхового случая) Страховщик возмещает действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости имущества,
  - расходы на эвакуацию поврежденного ТС потерпевшего от места дорожно-транспортного происшествия до ближайшего места хранения или ремонта поврежденного ТС,
  - расходы на хранение поврежденного ТС со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения осмотра и/или независимой экспертизы, но не более 15 дней;
2. убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни и здоровью потерпевших:
- утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда,
  - расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение,
  - ущерб, понесенный в результате смерти кормильца<sup>5</sup>,
  - расходы на погребение.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 процентов страховой суммы, а расходы на посторонний уход<sup>6</sup> – в размере не выше 10 процентов страховой суммы<sup>7</sup>.

Размер страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших определяется в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

<sup>3</sup> Технологические нормативы по восстановительному ремонту, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах и справочно-информационных материалах.

<sup>4</sup> По соглашению сторон, прямо оговоренному в договоре страхования, амортизационный износ может не применяться при расчете страховой выплаты по договору страхования.

<sup>5</sup> Перечень лиц, имеющих право на получение страховой выплаты в связи со смертью кормильца, определяется в соответствии со ст. 1088 Гражданского кодекса Российской Федерации.

<sup>6</sup> Расходы на посторонний уход рассчитываются исходя из средних сложившихся в регионе цен на данные услуги.

<sup>7</sup> Если в договоре лимит ответственности по риску «Вред жизни и здоровью других лиц» определен отдельно, то указанный процент считается от лимита ответственности по риску «Вред жизни и здоровью других лиц». В иных случаях указанный процент считается от общего лимита ответственности.

**Статья 50.** Не подлежат возмещению расходы, напрямую не связанные со страховым случаем.

**Статья 51.** Страховщик осуществляет страховую выплату на основании вступившего в законную силу решения суда, установившего имущественную ответственность Страхователя или Водителя за вред, причиненный потерпевшему, и размер подлежащего возмещению вреда, или, по своему усмотрению, во внесудебном порядке (по предъявленной претензии) на основании заявления потерпевшего о страховой выплате с приложением документов, подтверждающих факт события, имеющего признаки страхового случая, а также размер причиненного вреда.

**Статья 52.** Вред, причиненный Страхователем или Водителем, возмещается Страховщиком непосредственно лицу, которому причинен вред.

Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю или Водителю в случае возмещения ими вреда потерпевшему при условии обязательного предварительного согласования такого возмещения вреда со Страховщиком. При этом Страховщик вправе выдвигать против требования Страхователя или Водителя те же возражения, которые он мог бы выдвинуть против требования потерпевшего в случае его обращения за страховой выплатой. Если Страхователем или Водителем не была исполнена обязанность по предварительному согласованию со Страховщиком возможности и порядка возмещения потерпевшему вреда, то при обращении Страхователя или Водителя с требованием о страховой выплате к Страховщику последний вправе отказать в выплате страхового возмещения.

**Статья 53.** Страховая выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте в соответствии с действующим законодательством РФ.

При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной иностранной валюты на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Размер страховой выплаты учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Статья 54.** В случае если страховая выплата будет выплачена нескольким потерпевшим и сумма их требований, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по возмещению вреда, причиненного имуществу по данному страховому случаю, превышает установленный договором размер страховой суммы, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований потерпевших<sup>8</sup>.

**Статья 55.** При наличии между Страховщиком и потерпевшим разногласий относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, Страховщик обязан произвести страховую выплату в неоспариваемой им части.

<sup>8</sup> Данное положение применяется только в случае, если договором страхования установлены отдельные страховые суммы для целей возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу потерпевших.

## **РАЗДЕЛ VI. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 56.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 57.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате произведенной страховой выплаты, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 58.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Правилам страхования  
гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств

Фактический срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии (в % к годовой премии)
До 15 дней	15%
До 1 месяца	20%
До 1,5 месяцев	25%
До 2 месяцев	30%
До 3 месяцев	40%
До 4 месяцев	50%
До 5 месяцев	60%
До 6 месяцев	65%
До 7 месяцев	70%
До 8 месяцев	75%
До 9 месяцев	80%
До 10 месяцев	85%
Свыше 10 месяцев	100%

# ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

Утверждаю  
Генеральный директор  
ОСАО «Ингосстрах»  
А. В. Григорьев

«14» февраля 2012 г.

Правила подлежат применению с «01» мая 2012 г.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ И ВОДИТЕЛЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

<b>РАЗДЕЛ I</b>	
<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	52
§ 1. Введение .....	52
§ 2. Субъекты страхования .....	52
§ 3. Договор страхования .....	52
§ 4. Объект страхования .....	53
§ 5. Страховой риск .....	53
§ 6. Страховой случай .....	54
§ 7. Страховая сумма .....	55
§ 8. Лимит возмещения Страховщика .....	56
§ 9. Страховая премия, страховой тариф .....	56
<b>РАЗДЕЛ II</b>	
<b>ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</b> .....	58
§ 10. Заключение договора страхования .....	58
§ 11. Вступление договора в силу, его действие .....	59
§ 12. Прекращение договора страхования .....	60
<b>РАЗДЕЛ III</b>	
<b>ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	62
§ 13. Обязанности Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая .....	62
§ 14. Порядок расчета страховых выплат .....	64
<b>РАЗДЕЛ IV</b>	
<b>ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b> .....	66
<b>РАЗДЕЛ V</b>	
<b>СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	66
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	67

## **РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 1. ВВЕДЕНИЕ**

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования лиц, находящихся в средстве транспорта, от несчастных случаев.

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Термины и определения:

«Застрахованное лицо (лица)» – физические лица (водитель и/или пассажиры), находившиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования, в момент наступления страхового события.

«Несчастный случай» – внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Застрахованного лица стечение обстоятельств и условий, а именно: дорожно-транспортное происшествие (ДТП); противоправные действия третьих лиц; стихийные бедствия (град, землетрясение, буря, ураган, наводнение, смерч и иные опасные природные явления); пожар и (или) взрыв; падение инородных предметов, в том числе, снега и льда, - при котором вопреки воле Застрахованного лица в результате телесных повреждений или токсического воздействия причиняется вред здоровью Застрахованного лица или наступает его смерть.

Не являются несчастным случаем, в смысле настоящих Правил, остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

**Статья 4.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

### **§ 2. СУБЪЕКТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 5.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 6.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, владеющее средством транспорта на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

**Статья 7.** Получателем страховой выплаты по Договору является Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица – наследники, устанавливаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **§ 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 8.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается

соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

**Статья 9.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, подписанного Страховщиком, который вручается Страхователю на основании его заявления с приложением к Полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон – в форме единого документа, подписанного обеими сторонами, – Договора страхования.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

- лица, в отношении которых действует договор страхования;
- страховая сумма, лимит выплат страхового возмещения, система возмещения ущерба;
- страховые риски (страховые случаи);
- сроки и территория действия договора страхования;
- размер и порядок уплаты страховой премии (взносов);
- иные условия по усмотрению сторон договора страхования.

#### § 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**Статья 10.** Объектом страхования являются имущественные интересы, не противоречащие законодательству Российской Федерации, связанные с причинением застрахованным лицам, находящимся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования, вреда жизни, здоровью физических лиц в результате несчастного случая.

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен на условиях следующих систем выплаты страхового возмещения:

- по системе мест;
- по паушальной системе.

Система выплат, на условиях которой заключается договор страхования, определяется и фиксируется во взаимному соглашению Страховщика и Страхователя в договоре страхования (Полисе). В том случае, если в договоре страхования в силу каких-либо причин не определена применяемая система выплат, то договор страхования считается заключенным «по паушальной системе».

Количество застрахованных пассажиров не может превышать максимального количества сидячих мест (включая место водителя) согласно спецификации транспортного средства (данным завода-изготовителя). Пассажиры, находящиеся в ТС в превышение максимального количества сидячих мест, считаются не застрахованными. Определение Застрахованных лиц в таком случае производится Страховщиком в пределах максимального количества сидячих мест на основании поданных заявлений о страховой выплате.

При страховании пассажиров и лиц, находящихся в ТС категории «D» или иных категорий ТС, предназначенных для перевозки людей с числом мест, помимо водителя, более восьми, возможно страхование только «по паушальной системе».

#### § 5. СТРАХОВОЙ РИСК

**Статья 12.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

**Статья 13.** По настоящим Правилам в договор страхования могут быть включены следующие риски в любой их комбинации, в том числе в виде страхования одного риска:

- а) смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая;
- б) инвалидность Застрахованного лица в результате несчастного случая;
- в) травма или телесные повреждения Застрахованного лица в результате несчастного случая согласно Таблице страховых выплат (Дополнительных страховых сумм) в связи с получением травмы или телесного повреждения (Приложение № 3 к Правилам).

## § 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**Статья 14.** Страховым случаем является свершившееся событие из числа указанных в ст. 13 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования.

Смерть, наступившая и инвалидность, установленная в прямой причинно-следственной связи с несчастным случаем, имевшим место в течение срока страхования, признаются страховыми случаями, если они наступили не позднее, чем в течение одного года со дня несчастного случая.

Травма или телесные повреждения признаются страховыми событиями, если они получены в прямой причинно-следственной связи с несчастным случаем в период действия договора страхования.

**Статья 15.** Факт наступления страхового случая должен быть подтвержден документами, выданными компетентными органами (организациями, учреждениями).

**Статья 16.** Если иное не установлено договором страхования, не являются страховыми и не подлежат возмещению:

- а) события, произошедшие в результате умышленных действий Застрахованного лица, Страхователя или лица, которое согласно законодательству Российской Федерации является наследником в случае смерти Застрахованного лица, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;
- б) события с признаками страхового случая, наступившие во время или в результате умышленного совершения (попытки совершения) Застрахованным лицом уголовного преступления; находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая.
- в) события, наступившие при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС, а также лицом, не уполномоченным на право управления ТС, указанным в договоре страхования;
- г) события, произошедшие при управлении транспортным средством лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или иного опьянения (отравления) в результате употребления им наркотических, сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- д) события, после которых Страхователь, Застрахованное лицо или Водитель оставил в нарушение правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- е) самоубийство Застрахованного лица (покушения на самоубийство), если на момент самоубийства (покушения на самоубийство) договор страхования



в отношении Застрахованного действовал менее двух лет, а также при преднамеренном членовредительстве Застрахованного, за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;

- ж) воздействие ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
- з) события, произошедшие в результате террористических действий;
- и) события, произошедшие в ходе военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- к) события, произошедшие в ходе гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- л) события, произошедшие при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр (за исключением случаев разрешенного пользования ТС в период до прохождения ТО в соответствии с правилами дорожного движения, установленными нормативно-правовым актом Российской Федерации);
- м) события, вызванные курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
- н) события, произошедшие при использовании застрахованного ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях (если иное не установлено договором страхования);
- о) события, возникшие в результате действия животных;
- п) события, возникшие по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС, указанного в договоре страхования;
- р) события, возникшие в результате перемещения внутри ТС, указанного в договоре страхования, перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- с) события, возникшие при нарушении правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов в ТС, указанном в договоре страхования;
- т) если иное прямо не предусмотрено договором страхования, события, возникшие при осуществлении коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, если страхователь не сообщил Страховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении договора страхования или в период его действия заблаговременно до наступления страхового случая.

## § 7. СТРАХОВАЯ СУММА

**Статья 17.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (страховых случаев) в предусмотренном договором страхования порядке.

Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению сторон с учетом положений настоящих Правил.

Страховая сумма может быть *Общей* и *Дополнительной (специальной)*.

*Общая* страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению Страховщика и Страхователя.

В договоре страхования может быть одновременно установлена *Общая* страховая сумма для всех Застрахованных лиц и *Общая* страховая сумма для каждого Застрахованного лица.

В рамках *Общей* страховой суммы устанавливаются *Дополнительные* страховые суммы, в размере которых осуществляется выплата страхового возмещения в зави-

симости от причиненного вреда жизни и/или здоровью Застрахованного лица в результате наступившего страхового случая. Дополнительные страховые суммы устанавливаются в настоящих Правилах в процентном соотношении к Общей страховой сумме.

**Статья 18.** При страховании по системе мест Общая страховая сумма для каждого Застрахованного лица устанавливается в привязке к каждому сидячему месту в транспортном средстве.

**Статья 19.** При страховании по паушальной системе Общая страховая сумма для всех Застрахованных лиц устанавливается в виде совокупного лимита на всех лиц, находящихся в транспортном средстве. Каждый из пассажиров (включая водителя), находящихся в транспортном средстве в момент наступления страхового случая, считается застрахованным в доле от Общей страховой суммы на всех Застрахованных лиц. В случае если в результате страхового случая имеется один пострадавший (вред причинен здоровью одного пассажира или водителя), Общая страховая сумма для него составляет 40 % от установленной в договоре Общей страховой суммы на всех лиц, если пострадавших двое – 35 % для каждого, если трое – 30 % для каждого, если пострадавших более 3 – Общая страховая сумма для каждого пострадавшего определяется в равных долях от установленной в договоре Общей страховой суммы для всех Застрахованных лиц.

## § 8. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 20.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер страховой выплаты, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие.

Договором страхования могут быть предусмотрены следующие условия:

- общая страховая сумма является лимитом возмещения по одному страховому случаю. Договор страхования прекращает свое действие после наступления первого страхового случая (лимит возмещения – «По первому случаю»). В случае, если договор страхования заключен «по системе мест», то договор прекращается только в отношении места в транспортном средстве, по которому была осуществлена страховая выплата;

либо

- общая страховая сумма является лимитом возмещения по каждому случаю (лимит возмещения – «По каждому случаю»).

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования. Если в договоре страхования вид лимита не указан, то считается установленным лимит «По каждому случаю».

## § 9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ

**Статья 21.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь либо его представитель.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования.

В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования и определить условия и порядок возврата части уплаченной страховой премии.

При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Статья 22.** В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

- отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
- передача прав на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС и т. п.), если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неопределенным количеством водителей (multidrive);
- передача ТС в аренду (в том числе в лизинг, прокат);
- другие сведения, оказывающие влияние на страховой риск.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, по настоящим Правилам понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в договоре страхования (Полисе), заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

Страховщик, узнавший в период действия договора страхования об обстоятельствах, влекущих изменение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или перерасчета страховой премии соразмерно изменению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или перерасчета страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в одностороннем порядке, направив Страхователю уведомление.

**Статья 23.** По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате страховой суммы.

**Статья 24.** Страховая премия оплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 25.** При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 26.** Страховая премия по договорам страхования уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями – взносами (в рассрочку).

**Статья 27.** При неуплате в установленные договором страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору), если иное прямо не предусмотрено договором страхования. При этом в случае, если в договоре страхования указан период, в течение которого действует договор страхования, то момент начала течения данного периода не может рассматриваться в качестве момента вступления договора в силу, если только в договоре прямо не указано иное.

При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты, установленной для оплаты этого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной оплате суммы премии до годовой, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

## **РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 28.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. Заявлением может являться договор страхования (Полис), подписанный страхователем. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, заявление на Страхование должно содержать следующие сведения:

- данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
- условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
- другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 29.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- иные документы по требованию Страховщика, необходимые для оценки страхового риска и (или) заключения договора страхования.

**Статья 30.** Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Застрахованных лиц и Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренные настоящей статьей.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## **§ 11. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ**

**Статья 31.** Договор страхования, если в нем не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии либо специальные условия вступления договора страхования в силу, вступает в силу (ответственность Страховщика по договору страхования наступает) в момент оплаты страховой премии.

**Статья 32.** Договор страхования может заключаться на срок в один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

Договор страхования может заключаться с условием деления общего периода страхования на страховые годы или без такового. Даты начала и окончания каждого страхового года указываются в договоре страхования (Полисе). В случае если даты начала и окончания каждого страхового года в договоре страхования (Полисе) отсутствуют, договор страхования считается заключенным без деления общего периода страхования на страховые годы.

Под страховым годом в целях настоящих Правил понимается:

- по краткосрочным и годовым договорам страхования – период действия договора страхования;
- по долгосрочным договорам страхования – период продолжительностью 365 (366) дней с даты начала действия страхования (страхового покрытия) для первого страхового года либо период продолжительностью 365 (366) дней с даты, следующей за датой окончания предыдущего страхового года, для очередного страхового года.

При этом продолжительность последнего страхового года в договорах страхования со сроком действия, не кратным 365 (366) дням, определяется следующим образом:

- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет менее 183 дней, этот период включается в последний страховой год;
- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет 183 и более дня, этот период выделяется в отдельный страховой год.

**Статья 33.** Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования после окончания срока каждого долгосрочного или годового договора. В этом случае действие нового договора страхования начинается с момента окончания предыдущего.

Ответственность Страховщика по новому договору страхования возникает лишь при условии предварительного (до наступления страхового случая) письменного обращения Страхователя к Страховщику о заключении очередного договора страхования с последующей оплатой страховой премии в течение льготного периода, если иные условия оплаты страховой премии по новому договору страхования не установлены соглашением сторон.

## § 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 34.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате (при установлении лимита «По первому случаю» и «паушальной системы») Если договор страхования заключен «по системе мест», то договор прекращается только в отношении места в транспортном средстве, по которому была осуществлена страховая выплата;
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное;
4. гибели (утраты) транспортного средства, указанного в договоре страхования;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования;
7. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 30 настоящих Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная по договору премия возврату не подлежит.
8. прекращения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, настоящими Правилами и (или) договором страхования.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 3, 7 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты подачи

Страхователем соответствующего заявления Страховщику.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иное не установлено соглашением сторон.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 6 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика.

**Статья 35.** В случае досрочного прекращения (расторжения) договора, за исключением досрочного расторжения договора по основаниям, предусмотренным п. 3, 7 ст. 34 настоящих Правил страхования, вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат.

1. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым страховые выплаты отсутствуют.
  - а) В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1.
  - б) В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования свыше одного года возврат страховой премии производится:
    - для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии части премии за истекший срок действия текущего страхового года. При этом страховая премия за предыдущие страховые годы возврату не подлежит;
    - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы оплаченной страховой премии части премии за часть общего периода страхования, в течение которой действовало страховое покрытие.
2. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым производились страховые выплаты и (или) были заявлены претензии о страховой выплате. В случае расторжения договора, по которому производилась выплата страхового возмещения и на момент расторжения отсутствуют неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится:
  - для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий страховой год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой год;
  - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части оплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий год.

**Статья 36.** В случае расторжения договора, по которому производилась страховая выплата, но на момент расторжения остаются неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится после окончательного урегулирования претензии.

Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии в течение 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя.

### **РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

#### **§ 13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 37.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь или Застрахованное лицо обязано:

- 1) незамедлительно (не позднее, чем в течение двух часов с момента, когда ему стало известно или должно было стать известно о событии, имеющем признаки страхового случая<sup>1</sup>) заявить о случившемся в органы МВД (ГИБДД, полицию), МЧС (пожарный надзор) или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и получить справку, подтверждающую факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия);
- 2) сообщить о событии Страховщику или его представителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента происшествия или с момента, когда такая информация должна была стать ему известной.

Известия о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или лицом, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично или посредством средств связи, позволяющих достоверно установить, от кого исходит документ, и зафиксировать время его поступления Страховщику (почтой, факсом, электронной почтой).

**Статья 38.** Для получения страховой выплаты пострадавшее Застрахованное лицо (или его наследник) обязано предоставить Страховщику следующие документы:

1. В связи со смертью Застрахованного лица:
  - 1.1. письменное заявление (претензия) Страхователя (опекуна) или наследника Застрахованного лица о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов для осуществления выплаты, для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;
  - 1.2. нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
  - 1.3. оригинал справки (нотариально заверенная копия) о смерти из ЗАГСа с указанием причины смерти или копия заключительной части акта судебно-медицинской экспертизы с результатами судебно-химических и других исследований с указанием причины смерти, заверенная печатью органов МВД или прокуратуры;
  - 1.4. справку, подтверждающую факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, выданную подразделениями ГИБДД, полиции, следственного комитета РФ, Государственного пожарного надзора, Росгидрометом, а также протокол, постановление по делу, решение суда (либо их заверенные копии), если составлением указанных документов является обязательным в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации. В справке, подтверждающей факт наступления

<sup>1</sup> В случае, если водитель и (или) пассажиры погибли или находились в бессознательном состоянии либо не могли по иным объективным причинам, связанным с состоянием их здоровья, обратиться незамедлительно в компетентные органы и (или) к Страховщику, необходимо исполнить такую обязанность, указанную в подп. 1 и 2 статьи 37 при первой возможности, но не позднее 1 (одного) дня с даты появления такой возможности.



- события, имеющего признаки страхового случая, в обязательном порядке должен быть указан номер дела (уголовного или административного), на основании которого эта справка выдана, а также четко указаны дата, место и участники происшествия;
- 1.5. оригинал (нотариально заверенная копия) свидетельства о праве на наследство, выданного нотариусом;
  - 1.6. страховщик вправе также дополнительно затребовать предоставления других документов, касающихся факта, обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты.
  2. В связи с установлением Застрахованному лицу группы инвалидности:
    - 2.1. письменное заявление (претензия) Страхователя или Застрахованного лица о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов для осуществления выплаты; для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;
    - 2.2. нотариально заверенная копия справки медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид»;
    - 2.3. копия направления на медико-социальную экспертизу, заверенная печатью лечебного учреждения, выдавшего направление, или копия медицинской карты Застрахованного, заверенная печатью лечебного учреждения, или оригинал выписки из истории болезни (медицинской карты) Застрахованного лица, или оригинал (копия, заверенная медицинским учреждением, в котором Застрахованное лицо проходило лечение) выписного эпикриза;
    - 2.4. копии закрытых листов нетрудоспособности, заверенные отделом кадров Застрахованного лица;
    - 2.5. справку, подтверждающую факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, выданную соответствующими государственными органами ГИБДД, полицией, Росгидрометом, пожарным надзором, а также протокол, постановление, решение суда (либо их заверенные копии), если составление указанных документов является обязательным в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
    - 2.6. Страховщик вправе также дополнительно затребовать предоставления других документов, касающихся факта, обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты.
  3. В связи с травмой (телесными повреждениями) Застрахованного лица в результате несчастного случая:
    - 3.1. письменное заявление (претензия) Страхователя или Застрахованного лица о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов для осуществления выплаты; для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;
    - 3.2. оригинал выписки (или выписной эпикриз) из истории болезни стационарного больного; а в случае амбулаторного лечения – оригинал выписки (справки) из медицинской карты или копия медицинской карты Застрахованного лица, заверенная печатью лечебного учреждения;
    - 3.3. справку, подтверждающую факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, выданную соответствующими государственными органами ГИБДД, полицией, Росгидрометом, пожарным надзором, а также протокол, постановление, решение суда (либо их заверенные копии), если составление указанных документов является обязательным в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- 3.4. Страховщик вправе также дополнительно затребовать предоставления других документов, касающихся факта, обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты.

**Статья 39.** Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности ранее предоставленных документов для признания последствий события, на случай которого осуществлялось страхование, страховым случаем и определения размеров страховой выплаты.

При необходимости Страховщик вправе самостоятельно запрашивать сведения, необходимые для принятия решения о признании или о непризнании события страховым случаем: у Страхователя, Застрахованного лица, правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая.

Страховщик в срок не более 15 рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов (указанных в статье 38 и 39 настоящих Правил) обязан рассмотреть претензию по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и/или осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора, иного постановления) суда.

**Статья 40.** При принятии решения об отказе (отсрочке) в выплате лицу, претендующему на получение страховой выплаты, Страховщик в письменной форме и со ссылками на пункты настоящих Правил и (или) договора страхования информирует об этом соответствующее лицо в течение 15 рабочих дней со дня получения заявления о страховой выплате (претензии) и документов (указанных в статье 38 и 39 настоящих Правил), подтверждающих наступление и обстоятельства события, обладающего признаками страхового случая.

**Статья 41.** При принятии положительного решения о страховой выплате Страховщик производит данную выплату в течение 15 рабочих дней с момента получения заявления о страховой выплате (претензии) и документов, указанных в статье 38 настоящих Правил, подтверждающих наступление и обстоятельства наступления события, обладающего признаками страхового случая. Днем выплаты считается день списания средств с расчетного счета или выдачи их из кассы Страховщика.

**Статья 42.** Страховая выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте в соответствии с действующим законодательством РФ.

При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной иностранной валюты на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## § 14. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

Статья 43. Выплата возмещения осуществляется пострадавшим Застрахованным лицам или их наследникам в пределах Общей страховой суммы, установленной на одно Застрахованное лицо.

При страховании «по системе мест» Общая страховая сумма на одно Застрахованное лицо определяется при заключении договора страхования и фиксируется в нем.

При страховании «по паушальной системе» Общая страховая сумма на одно Застрахованное лицо рассчитывается после признания наступившего события страховым случаем и определения количества пострадавших Застрахованных лиц.

При страховании «по паушальной системе» Общая страховая сумма для каждого Застрахованного лица считается установленной в следующих размерах:

- 40 % от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц страховой суммы на пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35 % от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадали два Застрахованных лица;
- 30 % от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три Застрахованных лица;
- в равных долях от Общей страховой суммы в отношении всех Застрахованных лиц на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало более трех Застрахованных лиц.

**Статья 44.** Страховая выплата пострадавшему Застрахованному лицу (наследникам) производится в следующих размерах от Общей страховой суммы на одно Застрахованное лицо (в размерах Дополнительных страховых сумм):

- а) В случае смерти Застрахованного лица или установлении 1-й группы инвалидности – 100 %;
- б) В случае установления Застрахованному лицу инвалидности 2-й группы – 75 %;
- в) В случае установления Застрахованному лицу инвалидности 3-й группы – 50 %.

**Статья 45.** Страховая выплата пострадавшему застрахованному ребенку до 18 лет производится в следующих размерах от Общей страховой суммы на одно застрахованное лицо (в размерах Дополнительных страховых сумм) при установлении:

- категории «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет» – 100 %;
- категории «ребенок-инвалид на срок два года» – 75 %;
- категории «ребенок-инвалид на срок один год» – 50 %

**Статья 46.** Страховая выплата в связи с наступлением события, указанного в п. «в» статьи 13 Правил, рассчитывается по Таблице страховых выплат (Дополнительных страховых сумм) в связи с получением травмы или телесного повреждения (Приложение № 3) в зависимости от тяжести травмы (повреждения).

**Статья 47.** Размер страховой выплаты по событию, связанному с одним и тем же несчастным случаем, уменьшается на сумму ранее произведенных страховых выплат по такому несчастному случаю.

Если получателем страховой выплаты является:

- а) малолетний (до 14 лет), то право на получение страховой выплаты имеют его родители, усыновитель либо опекун;
- б) несовершеннолетний, не объявленный полностью дееспособным (от 14 до 18 лет), то право на получение страховой выплаты остается за самим получателем;
- в) лицо, признанное недееспособным, то право на получение страховой выплаты переходит его опекуну.
- г) лицо, дееспособность которого ограничена, то право на получение страховой выплаты остается за получателем, только с письменного согласия его попечителя.

В случаях, когда получателем страховой выплаты является лицо, указанное в пп а, в, г данной статьи, страховая выплата производится указанным законным представителям получателя только на основании подтверждающих соответствующее право документов.

## **РАЗДЕЛ IV. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 48.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Застрахованное лицо:

1. не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования;
2. не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением обще-принятых требований и (или) требований, указанных в настоящих Правилах;
3. сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.

## **РАЗДЕЛ V. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 49.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 50.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 51.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Правилам страхования пассажиров  
и водителя от несчастных случаев

Таблица по расчету страховой премии, удерживаемой Страховщиком  
при досрочном расторжении краткосрочного договора

Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии (в % к годовой премии)
До 15 дней	15 %
До 1 месяца	20 %
До 1,5 месяцев	25 %
До 2 месяцев	30 %
До 3 месяцев	40 %
До 4 месяцев	50 %
До 5 месяцев	60 %
До 6 месяцев	65 %
До 7 месяцев	70 %
До 8 месяцев	75 %
До 9 месяцев	80 %
До 10 месяцев	85 %
Свыше 10 месяцев	100 %

Приложение № 3  
к Правилам страхования  
пассажиров и водителя от несчастных случаев

Таблица страховых выплат (Дополнительных страховых сумм)  
в связи с получением травмы или телесного повреждения  
(в % от Общей страховой суммы для Застрахованного при паушальном  
страховании или Общей страховой суммы за место соответственно)

№	Характер повреждения или его последствия	%
<b>ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ПЕРИФЕРИЧЕСКАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА</b>		
1.	Перелом костей черепа	
1.1.	Перелом наружной пластинки костей свода, расхождение шва	5
1.2.	Перелом свода	15
1.3.	Перелом основания	20
1.4.	Перелом свода и основания. В случае открытого перелома дополнительно выплачивается 5 %	25
2.	Внутричерепное травматическое кровоизлияние:	
2.1.	субарахноидальное	10
2.2.	эпидуральная гематома	20
2.3.	субдуральная гематома	25
3.	Повреждение головного мозга	
3.1.	Сотрясение головного мозга, подтвержденное энцефалограммой и диагностированное невропатологом, при котором требуется лечение в течение 10 дней и более	5
3.2.	Ушиб головного мозга	10
3.3.	Неудаленные инородные тела в полости черепа (за исключением шовного и пластического материала)	15
3.4.	Размножение вещества головного мозга	50
4.	Травматическое повреждение нервной системы, повлекшее за собой:	
4.1.	парез одной конечности (верхний или нижний монопарез)	30
4.2.	геми- или парапарез (парез любой пары конечностей)	40
4.3.	моноплегию (паралич одной конечности)	60
4.4.	тетраплегию (парез верхних и нижних конечностей), нарушение координации движений, слабоумие (деменция)	70
4.5.	геми-, пара-, тетраплегию, потерю речи, декортикацию, нарушение функций тазовых органов Платежи по пункту 4 производятся не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза.	100
5.	Повреждение спинного мозга на любом уровне, а также конского хвоста	
5.1.	Сотрясение	5

5.2.	Ушиб	10
5.3.	Частичный разрыв	50
5.4.	Полный разрыв	100
6.	Повреждение периферических черепно-мозговых нервов. (Не применяется, если выплата произведена по разделу 1.)	10
7.	Повреждение шейного, плечевого, поясничного, крестцового нервных сплетений и их нервов. Сплетений:»	
7.1.	Частичный разрыв сплетения	40
7.2.	Разрыв сплетения Разрыв нервов:	70
7.3.	Ветви лучевого, локтевого, пальцевого, срединного (пальцевых нервов)	5
7.4.	На уровне лучезапястного сустава, голеностопного сустава	10
7.5.	На уровне предплечья, голени	20
7.6.	На уровне плеча, локтевого сустава, бедра, коленного сустава	40

#### ОРГАНЫ ЗРЕНИЯ

8.	Паралич аккомодации одного глаза	15
9.	Гемианопсия (выпадение половины поля зрения) одного глаза, повреждение мышц глазного яблока (травматическое косоглазие, птоз)	15
10.	Сужение поля зрения одного глаза:	
10.1.	концентрическое	10
10.2.	неконцентрическое	15
11.	Пульсирующий экзофтальм одного глаза	10
12.	Проникающее ранение глазного яблока, иридоциклит, хориоретинит, дефект радужной оболочки	10
13.	Необратимое нарушение функции слезопроводящих путей одного глаза	10
14.	Ожог II-III степени, смещение хрусталика, немагнитные инородные тела в глазном яблоке или глазнице, рубцы оболочек глазного яблока, не приводящие к снижению зрения. (Поверхностные инородные тела на оболочках глаза не дают оснований для выплаты)	5
15.	Повреждение глаза, повлекшее за собой полную потерю зрения одного глаза. Если установлены патологические изменения по пунктам 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, то выплаты будут произведены не ранее, чем через 3 месяца после травмы при условии подтверждения диагноза; сумма выплат не должна превышать 50 % на один глаз.	50
16.	Повреждение глаза, повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза, обладавшего любым зрением, или обоих глаз, обладавших любым зрением	100
17.	Перелом орбиты	10

#### ОРГАНЫ СЛУХА

18.	Повреждение ушной раковины, повлекшее за собой:	
18.1.	рубцовую деформацию или отсутствие ушной раковины до 1/3	5

18.2.	отсутствие ушной раковины на 1/2	15
18.3.	полное отсутствие ушной раковины	20
19.	Повреждение уха, приведшее к потере слуха	
19.1.	Травматическое снижение слуха, подтвержденное аудиометрией	5
19.2.	Полная глухота (разговорная речь – 0) Выплаты по разделам 18, 19 производятся не ранее, чем через 3 месяца со дня травмы при условии подтверждения диагноза. Если предусмотрены выплаты по разделу 18, раздел 49 не применяется. Если предусмотрены выплаты по разделу 19, раздел 20 не применяется.	25
20.	Разрыв барабанной перепонки, наступивший в результате травмы, без снижения слуха. (При разрыве барабанной перепонки в результате перелома основания черепа выплата не производится)	5

### **ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА**

21.	Перелом костей носа, передней стенки гайморовой пазухи, решетчатой кости:	
21.1.	без смещения	5
21.2.	со смещением	10
22.	Повреждение легкого, гемоторакс, пневмоторакс, инородное тело (тела) в грудной полости:	
22.1.	с одной стороны	5
22.2.	с двух сторон	10
23.	Повреждение легкого, повлекшее за собой:	
23.1.	легочную недостаточность (по истечении 3-х месяцев со дня травмы)	10
23.2.	удаление части, доли легкого	40
23.3.	удаление легкого Если предусмотрены выплаты по пунктам 23.2, 23.3, пункт 23.1 не применяется.	60
24.	Перелом грудины	10
25.	Переломы ребер:	
25.1.	трех ребер	3
25.2.	каждого следующего ребра (Перелом хрящевой части ребра является основанием для выплаты по разд. 25)	2
26.	Проникающее ранение грудной клетки, вызванное травмой	
26.1.	при отсутствии повреждения органов грудной полости	10
26.2.	при повреждении органов грудной полости (кроме легкого)	20
27.	Повреждение гортани, трахеи, перелом подъязычной кости	5

### **СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТАЯ СИСТЕМА**

28.	Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда и крупных магистральных сосудов	25
29.	Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечнососудистую недостаточность	35



30.	Повреждение крупных периферических сосудов, которое не повлекло за собой нарушение кровообращения на уровне:	
30.1.	плеча, бедра	5
30.2.	предплечья, голени	10
31.	Повреждение крупных периферических сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность. Если предусмотрены выплаты по разделам 29, 31, разделы 28, 30 не применяются.	

#### ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ

32.	Переломы челюстей:	
32.1.	верхней челюсти, скуловых костей	5
32.2.	нижней челюсти, вывих нижней челюсти	5
32.3.	перелом двух или более костей или двойной перелом одной кости	10
33.	Повреждение челюсти, повлекшее за собой	
33.1.	отсутствие части челюсти (за исключением альвеолярного отростка)	40
33.2.	отсутствие челюсти	60
34.	Повреждение языка, полости рта (ожог, ранение, отморожение), повлекшее за собой образование грубых рубцов	3
35.	Повреждение языка, повлекшее за собой:	
35.1.	отсутствие языка на уровне дистальной трети	15
35.2.	отсутствие языка на уровне средней трети	30
35.3.	отсутствие языка на уровне корня, полное отсутствие	60
36.	Повреждение (разрыв, ожог, ранение) ротовой полости, глотки, пищевода, желудка. Если в дальнейшем производятся выплаты по разделам 37, 38, выплаты, сделанные по разделу 36, должны быть удержаны.	5
37.	Повреждение (разрыв, ожог, ранение) пищевода, приведшее к:	
37.1.	сужению пищевода	40
37.2.	непроходимости пищевода (при наличии гастротомы). Выплаты по разделу 37 производятся не ранее, чем через 4 месяца после травмы и при условии подтверждения диагноза. Ранее этого срока выплаты производятся предварительно по разделу 36.	100
38.	Повреждение (разрыв, ожог, ранение) органов пищеварения, повлекшее за собой:	
38.1.	спаечную болезнь (состояние после операции по поводу спаечной кишечной непроходимости), рубцовое сужение желудка, кишечника, заднепроходного отверстия	20
38.2.	кишечный свищ, кишечно-влагалищный свищ, свищ поджелудочной железы. При осложнениях травмы, предусмотренных в пунктах 38.1-38.2, выплаты производятся не ранее, чем через 3 месяца со дня травмы и при условии подтверждения диагноза. По пункту 38.3 – не ранее, чем через 6 месяцев со дня получения травмы, при условии подтверждения диагноза	40

39.	Грыжа, образовавшаяся на месте повреждения передней брюшной стенки, диафрагмы. Выплаты по разделу 39 производятся дополнительно к выплатам, связанным с травмой органов живота, если грыжа явилась прямым следствием этой травмы. Грыжи, возникшие в результате подъема тяжестей, не дают оснований для выплат.	5
40.	Повреждение печени в результате травмы, повлекшее за собой:	
40.1.	подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства	5
40.2.	печеночную недостаточность	10
41.	Повреждение печени, желчного пузыря в результате травмы, повлекшее за собой:	
41.1.	ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря	15
41.2.	ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря	20
41.3.	удаление части печени	20
41.4.	удаление части печени и желчного пузыря	30
42.	Повреждение селезенки, повлекшее за собой:	
42.1.	подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
42.2.	удаление селезенки	30
43.	Повреждение желудка, кишечника, поджелудочной железы, брыжейки, повлекшее за собой:	
43.1.	резекцию 1/3 желудка, 1/3 кишечника	25
43.2.	резекцию 1/2 желудка, 1/2 кишечника, 1/2 хвоста поджелудочной железы	35
43.3.	резекцию 2/3 желудка, 2/3 кишечника, 2/3 тела поджелудочной железы	50
43.4.	резекцию желудка, 2/3 поджелудочной железы, кишечника	60
43.5.	резекцию желудка, кишечника и части поджелудочной железы	90
44.	Повреждение органов живота, в связи с которым была произведена:	
44.1.	лапаротомия при подозрении на повреждение органов брюшной полости (в том числе с лапароскопией, лапароцентезом)	5
44.2.	лапаротомия при повреждении органов брюшной полости (в том числе с лапароскопией, лапароцентезом) Выплаты, предусмотренные в пунктах 41-44, производятся, если упомянутые в данных пунктах операции осуществлялись непосредственно после и в связи с несчастным случаем. Если предусматривается выплата по разделам 40-43, раздел 44 не применяется.	10

#### МОЧЕПОЛОВАЯ СИСТЕМА

45.	Повреждение почки, повлекшее за собой:	
45.1.	ушиб почки, подтвержденный клинико-лабораторными проявлениями, подкапсульный разрыв почки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
45.2.	удаление части почки	20
45.3.	удаление почки	40
46.	Повреждение органов мочевыделительной системы	

	(почек, мочеточников, мочевого пузыря, мочеиспускательного канала), повлекшее за собой:	
46.1.	острую почечную недостаточность, пиелит, пиелостит	10
46.2.	уменьшение объема мочевого пузыря	10
46.3.	сужение мочеточника, мочеиспускательного канала	20
46.4.	непроходимость мочеточника, мочеиспускательного канала, мочеполовые свищи.	30
	Страховые выплаты по пунктам 46.2-46.4 производятся не ранее чем через 6 месяцев со дня травмы и при условии подтверждения диагноза. Если в результате травмы наступит нарушение функции нескольких органов мочевыделительной системы, страховая сумма выплачивается по одному из пунктов раздела 46, учитывающему наиболее тяжелое повреждение.	
47.	Повреждение женской половой системы, приведшее к:	
47.1.	потере одной маточной трубы	15
47.2.	потере двух яичников, двух маточных труб	20
47.3.	потере матки с трубами или без	25
48.	Повреждение мужской половой системы, приведшее к:	
48.1.	потере яичка	15
48.2.	потере 2-х яичек, части полового члена	20
48.3.	потере полового члена	25

#### МЯГКИЕ ТКАНИ

49.	Повреждение мягких тканей лица, переднебоковой поверхности шеи, подчелюстной области, ушных раковин, приведшее к:	
49.1.	образованию рубцов с площадью от 10 до 19 кв. см	10
49.2.	образованию рубцов с площадью от 20 до 30 кв. см	30
49.3.	сильному изменению естественного вида лица (обезображиванию) или образованию рубцов с площадью более 30 кв. см.	55
	К косметически заметным рубцам относятся рубцы, отличающиеся по окраске от окружающей кожи, втянутые или выступающие над ее поверхностью, стягивающие ткани. Решение о выплате по разделу 49 принимается по состоянию застрахованного на дату не ранее 1 месяца со дня травмы.	
50.	Повреждение мягких тканей волосистой части головы, туловища, конечностей, приведшее к образованию рубцов, а также ожогов III-IV степени и ранений площадью:	
50.1.	от 4 % до 6 % поверхности тела	20
50.2.	от 6 % до 8 % поверхности тела	25
50.3.	от 8 % до 10 % поверхности тела	30
50.4.	10 % поверхности тела и более. 1 % поверхности тела исследуемого равен площади его ладони и пальцев	35
	Если производятся выплаты за оперативное вмешательство (при открытых повреждениях, переломах костей, пластике сухожилий, сшивании сосудов, нервов и др.), раздел 50 не применяется. Выплата по разделу 50 производится по состоянию застрахованного на дату не ранее 1 месяца со дня травмы.	

51.	Ожоги мягких тканей туловища и конечностей I – II степени площадью:	
51.1.	от 4 % до 10 % поверхности тела	5
51.2.	от 10 % поверхности тела и более	10
	Выплата по разделу 51 производится по состоянию застрахованного на дату не ранее 1 месяца со дня травмы.	
	Общая сумма выплат по разделам 49, 50, 51 не может превышать 40 %	
52.	Ожоговая болезнь, ожоговый шок	10

#### **ПОЗВОНОЧНИК**

53.	Перелом или вывих тел, дужек, суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):	
53.1.	одного-двух	15
53.2.	трех и более	25
	Выплата по разделу 53 производится не ранее, чем через 1 месяц со дня травмы при условии подтверждения диагноза»	
54.	Частичный или полный разрыв межпозвоночных связок (при сроке лечения менее 14 дней) за исключением копчика В случае рецидива подвывиха позвонка страховое покрытие не выплачивается.	5
55.	Перелом поперечных или остистых отростков:	
55.1.	одного-двух	5
55.2.	трех или более	10
	Если предусмотрены выплаты по разделу 53, раздел 55 не применяется.	
56.	Перелом крестца	10
57.	Повреждение копчика	
57.1.	Вывих, перелом копчиковых позвонков	5
57.2.	Удаление копчиковых позвонков вследствие травмы	10

#### **ВЕРХНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ ЛОПАТКА И КЛЮЧИЦА**

58.	Перелом лопатки, ключицы, разрыв акромиально-ключичного или грудино-ключичного сочленения	
58.1.	Перелом одной кости или разрыв одного сочленения	5
58.2.	Перелом двух костей, двойной перелом одной кости, разрыв двух сочленений или перелом одной кости и разрыв одного сочленения, перелома-вывих ключицы	10

#### **ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ**

59.	Повреждение плечевого сустава (суставной впадины, головки плечевой кости, анатомической, хирургической шейки, бугорков, связок, суставной сумки)	
59.1.	Перелом суставной впадины лопатки, подвывих и полный или частичный разрыв сухожилий, капсулы плечевой сумки, отрывы костных моментов, включая бугорок	5
59.2.	Перелом двух костей, перелом лопатки, вывих плеча	10
59.3.	Перелом плеча (головки, анатомической, хирургической шейки),	

переломо-вывих плеча, несросшийся перелом (при лечении не менее 9 месяцев)	15
60. Повреждение плечевого сустава, приведшее к:	
60.1. отсутствию подвижности сустава (анкилозу)	30
60.2. «болтающемуся» плечевому суставу в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей.	
Выплата по разделу 60 производится по состоянию застрахованного на дату не ранее 6 месяцев со дня травмы; данная выплата является дополнительной. В этом случае дополнительных выплат в связи с трансплантацией не производится. Если выплата была произведена по поводу травмы плечевого сустава по разделу 59, а затем осложнения вызвали необходимость произвести выплату по разделу 60, выплата должна быть сделана по одному из пунктов раздела 60, с удержанием суммы предыдущей выплаты.	

### ПЛЕЧО

61. Перелом плечевой кости на любом уровне (кроме суставов):	
61.1. без смещения	10
61.2. со смещением	15
62. Травматическая ампутация верхней конечности, включая лопатку, ключицу или их части	70
63. Травматическая ампутация плечевой кости на любом уровне или тяжелое повреждение, приведшее к ее ампутации	65

### ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ

64. Повреждение области локтевого сустава:	
64.1. перелом одной кости без смещения отломков, разрыв связок	5
64.2. перелом двух костей без смещения отломков	10
64.3. перелом костей со смещением отломков	15
65. Повреждение области локтевого сустава, приведшее к:	
65.1. отсутствию подвижности в суставе	30
65.2. «болтающемуся» локтевому суставу (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	40

### ПРЕДПЛЕЧЬЕ

66. Перелом костей предплечья	
66.1. одной кости	10
66.2. двух костей	15
67. Травматическая ампутация или серьезное повреждение, приведшее к ампутации предплечья на любом уровне	60
Если были установлены патологические изменения, оговоренные в разделах 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, величина выплаты не должна превосходить на одну руку на уровне ключицы – 70 %, выше локтя – 65 %, ниже локтя – 60 %.	

### ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ

68. Повреждение области лучезапястного сустава	
--	--

68.1.	Перелом одной кости предплечья, отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв фрагмента (-ов) кости	5
68.2.	Перелом двух костей предплечья, полный или частичный разрыв связок	10
69.	Внутрисуставные переломы костей лучезапястного сустава, приведшие к отсутствию подвижности сустава (анкилозу) Выплата по разделу 69 производится по состоянию застрахованного на дату не ранее 6 месяцев со дня травмы.	20

### **КОСТИ КИСТИ**

70.	Перелом костей запястья, пястных костей одной кисти	
70.1.	Перелом одной кости (за исключением ладьевидной)	2
70.2.	Перелом двух и более костей (за исключением ладьевидной кости), ладьевидной кости	5
70.3.	Несросшиеся переломы одной или двух костей Выплата по разделу 70.3 производится не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза»	10
71.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение кисти, приведшее к ее ампутации на уровне пястных костей запястья или лучезапястного сустава. Если были установлены патологические изменения, оговоренные в разделах 69, 70, 71, общая сумма выплат не должна превосходить 55 % на одну кисть.	55

### **ПАЛЬЦЫ РУКИ БОЛЬШОЙ ПАЛЕЦ**

72.	Перелом фаланги (фаланг), разрыв суставной капсулы	3
73.	Повреждение пальца, повлекшее за собой отсутствие подвижности Выплаты по разделу 73 производятся не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза.	5
74.	Травматическая ампутация пальца или повреждение, приведшее к его ампутации на уровне:	
74.1.	ногтевой фаланги и межфалангового сустава	5
74.2.	основной фаланги, пястно-фалангового сустава (потеря пальца)	10
74.3.	пястной кости	15

### **ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ, ЧЕТВЕРТЫЙ, ПЯТЫЙ ПАЛЬЦЫ**

75.	Перелом фаланги (фаланг), разрыв сухожилий пальца	1
76.	Повреждение пальца, повлекшее за собой отсутствие подвижности Выплаты по разделу 76 производятся не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза.	2
77.	Травматическая ампутация или повреждение пальца, приведшее к ампутации:	
77.1.	пальца на уровне ногтевой фаланги (потеря фаланги)	2
77.2.	пальца на уровне средней фаланги (потеря двух фаланг)	3
77.3.	пальца на уровне основной фаланги (потеря пальца)	5
77.4.	пальца на уровне основной фаланги (потеря пальца) с пястной костью	10
77.5.	всех пальцев одной кисти	50

## ТАЗ

78.	Перелом костей таза:	
78.1.	перелом крыла	5
78.2.	перелом лонной, седалищной кости, тела подвздошной кости, вертлужной впадины	10
78.3.	перелом двух и более костей	15
79.	Разрыв лонного, крестцово-подвздошного сочленения:	
79.1.	одного-двух	10
79.2.	более двух	15

## НИЖНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ

80.	Повреждение тазобедренного сустава	
80.1.	вывих тазобедренного сустава с отрывом костного фрагмента (фрагментов)	3
80.2.	полный или частичный разрыв связок, изолированный отрыв вертела (вертелов)	5
80.3.	перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра	15
81.	Повреждение тазобедренного сустава, повлекшее за собой:	
81.1.	отсутствие подвижности (анкилоз) Выплаты по пункту 81.1 производятся не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза.	20
81.2.	«болтающийся» сустав (в результате резекции головки бедра, вертлужной впадины)	50

## БЕДРО

82.	Перелом бедра на любом уровне (за исключением области суставов):	
82.1.	без смещения отломков	20
82.2.	со смещением отломков	25
83.	Перелом бедра, осложнившийся образованием ложного сустава (несросшийся перелом)	45
84.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации конечности на любом уровне бедра:	
84.1.	одной конечности	60
84.2.	единственной конечности	100
	Если установлены патологические изменения, оговоренные в разделах 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, общая сумма выплат на одну ногу не должна превышать 70 % – выше средней части бедра, 60 % ниже средней части бедра.	

## КОЛЕННЫЙ СУСТАВ

85.	Повреждение коленного сустава, повлекшее за собой:	
85.1.	повреждение мениска (менисков), разрыв связок, отрывы костного фрагмента (фрагментов), перелом надмыщелка (надмыщелков), перелом головки малой берцовой кости	5

85.2.	перелом межмыщелковых возвышений, проксимального метафиза большеберцовой кости	10
85.3.	Перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой кости	15
85.4.	Перелом костей, составляющих коленный сустав (дистальный эпифиз бедра и проксимальный эпифиз большеберцовой кости)	20
86.	Повреждение коленного сустава, повлекшее за собой:	
86.1.	отсутствие подвижности в колене Выплаты по пункту 86.1 производятся не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза»	30
86.2.	«болтающийся» коленный сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	40

### ГОЛЕНЬ

87.	Перелом костей голени (за исключением области суставов):	
87.1.	малоберцовой кости, отрыв костных фрагментов	10
87.2.	большеберцовой кости, двойной перелом малоберцовой кости	15
87.3.	обеих костей, двойной перелом большеберцовой кости	15
88.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее за собой:	
88.1.	экзартикуляцию в коленном суставе	40
88.2.	ампутацию голени на любом уровне Если установлены патологические изменения по разделам 85, 86, 87, 88, общая сумма выплат не должна превышать на одну ногу, ниже колена – 50 %, до середины нижней части ноги – 45 %.	45

### ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ

89.	Повреждение области голеностопного сустава	
89.1.	Разрыв связок, перелом лодыжки или края большеберцовой кости	5
89.2.	Перелом обеих лодыжек, перелом лодыжки с краем большеберцовой кости, разрыв дистального межберцового синдесмоза	10
89.3.	Перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости, разрыв дистального межберцового синдесмоза с вывихом (подвывихом) ступни	15
90.	Повреждение голеностопного сустава, повлекшее за собой:	
90.1.	отсутствие подвижности сустава (анкилоз) Выплата по пункту 90.1 производится не ранее 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза.	25
90.2.	экзартикуляцию в голеностопном суставе	30
90.3.	«болтающийся» голеностопный сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	35
91.	Разрыв ахиллова сухожилия	2

### СТОПА

92.	Повреждение стопы	
92.1.	Перелом одной, двух костей, разрыв связок (кроме побочной кости)	2



92.2.	Перелом трех и более костей, пяточной кости	10
93.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение стопы, повлекшее за собой ее ампутацию на уровне:	
93.1.	плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев стопы)	20
93.2.	всех плюсневых костей	20
93.3.	предплюсны	25
93.4.	таранной, пяточной костей, голеностопного сустава (потеря стопы) Если установлены патологические изменения, предусмотренные разделами 89, 90, 91, 92, 93, то общая сумма выплат не должна превышать 40 % на одну ступню.	35

#### **ПАЛЬЦЫ СТОПЫ**

94.	Переломы фаланг (фаланги), повреждение сухожилия (сухожилий) пальца (пальцев) одной стопы:	
94.1.	перелом одной фаланги, нескольких фаланг	1
94.2.	перелом одной фаланги или нескольких фаланг, трех-пяти пальцев	5
95.	Травматическая ампутация или повреждение, повлекшее за собой ампутацию большого пальца:	
95.1.	на уровне ногтевой фаланги (потеря ногтевой фаланги)	2
95.2.	на уровне основной фаланги (потеря пальца) Травматическая ампутация или повреждение, повлекшее за собой ампутацию второго, третьего, четвертого, пятого пальцев	5
95.3.	двух пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	1
95.4.	одного пальца на уровне основной фаланги (потеря пальца)	2

#### **ИНОЕ**

96.	Повреждение, повлекшее за собой развитие посттравматического тромбоза, лимфостаза, остеомиелита, нарушение трофики. Раздел 96 применяется при тромбозах, лимфостазе и нарушениях трофики, наступивших вследствие травмы опорно-двигательного аппарата (за исключением повреждения крупных периферических сосудов и нервов), через 6 месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза. Гнойные воспаления пальцев стоп не дают оснований для применения раздела 96.	5
97.	Травматический шок или шок, развившийся вследствие острой кровопотери, связанной с травмой (геморрагический шок)	10

## **ИЗВЛЕЧЕНИЯ из «Правил страхования транспортных средств от поломок», утвержденных Генеральным директором ОСАО «ИНГОССТРАХ» 29.08.2006 г.**

Настоящие Извлечения содержат нормы Правил, посвященные страхованию по риску «Техническая помощь на дороге».

### **РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **§ 1. ВВЕДЕНИЕ**

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее «ТС»).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

#### **§ 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 4.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

**Статья 5.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на правах собственности, иных вещных правах или иных законных основаниях.

**Статья 6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 7.** Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**Статья 8.** Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора

страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Водители указываются в договоре страхования (Полисе).

Условиями страхования может быть предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

Страхователь – юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей.

### **§ 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 9.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо (чье право нарушено) произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с повреждением имущества.

**Статья 10.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса (подписанного Страховщиком) и прилагаемых к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон – в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования. Полис вручается Страховщиком Страхователю на основании письменного Заявления от имени Страхователя.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, страховые риски, условия рассмотрения претензии, т. е. требования Страхователя о выплате страхового возмещения (далее – претензия);
3. сроки и территория действия договора;
4. размер и порядок оплаты страховой премии;
5. другие условия по усмотрению сторон.

### **§ 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 11.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с владением, использованием и распоряжением ТС.

**Статья 12.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;
4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. по соглашению сторон, другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, вспомогательные и иные механизмы.

**Статья 12.1.** По риску «Техническая помощь на дороге» могут быть застрахованы ТС, относящиеся к категории «В», за исключением:

1. ТС, фактическая масса которых превышает 3,5 тонны;
2. ТС длиной более 5 метров;
3. такси, а также ТС, используемых для возмездной перевозки пассажиров или грузов, или сдаваемых владельцем в прокат или аренду;
4. ТС, являющихся музейными или выставочными экспонатами;
5. эксклюзивных ТС.

## § 5. СТРАХОВОЙ РИСК

**Статья 13.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен по любому из ниженазванных рисков, их совокупности или любой их комбинации.

**Статья 14.** Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков, произошедших не по вине Страхователя или Выгодоприобретателя:

**Статья 14.2. «Техническая помощь на дороге»** – непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя, не позволяющий начать или продолжать самостоятельное движение ТС, а именно:

1. повреждение шины колеса;
2. неисправность (в т. ч. разряд) аккумуляторной батареи;
3. отсутствие топлива в топливном баке;
4. другая неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима эвакуация ТС.

## § 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**Статья 15.** Страховым случаем является свершившееся событие, указанное выше (статья 14), предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению ТС и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

**Статья 16.** При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об ограничении ответственности Страховщика по одному или нескольким рискам, из числа указанных в статье 15 Правил.

**Статья 17.** Не является страховым случаем событие, указанное в статье 16, если оно свершилось в результате:

1. ДТП (дорожно-транспортного происшествия) – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием и приведшего к его повреждению (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
2. пожара – повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т. ч. самовозгорания;
3. повреждения отскочившим или упавшим предметом – повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций);
4. стихийного бедствия – повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча;
5. злоумышленного действия – повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;

6. действия животных – повреждения ТС в результате действий животных;
7. нарушения Страхователем либо иным лицом, участвующим в процессе эксплуатации ТС, требований (правил) использования, хранения и транспортировки ТС, установленных изготовителем ТС;
8. повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
9. повреждения ТС, нанесенного перевозимым грузом;
10. повреждения, нанесенного ТС Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, в том числе по неосторожности;
11. повреждения ТС, возникшего в результате неавторизованной установки дополнительного оборудования;
12. повреждения ТС, возникшего в результате некачественного ремонта/обслуживания, в том числе в результате шиномонтажа и использования автомобильной мойки;
13. повреждения ТС, возникшего в результате изменений/нарушений узлов и/или агрегатов ТС, в том числе в результате ремонтных работ на СТОА.

## § 7. СТРАХОВАЯ СУММА

**Статья 19.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

**Статья 20.** Страховая сумма определяется Страховщиком с учетом первоначальной стоимости ТС и норм амортизации и не может превышать действительной стоимости ТС на день начала периода действия договора страхования. По соглашению сторон документами, подтверждающими действительную стоимость ТС, могут быть:

1. справка-счет;
2. счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
3. чеки, квитанции и другие платежные документы;
4. прайс-листы дилеров;
5. каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
6. таможенные документы.

**Статья 21.** Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное страхование). При таком условии, если договором страхования не предусмотрено иное, причиненный ущерб по риску «Техническая помощь на дороге» возмещается в пределах страховой суммы в полном объеме, несмотря на неполное страхование.

**Статья 22.** По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (Полисе). Франшиза разделяется по видам на «условную» и «безусловную»:

- а) франшиза «безусловная» предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы;
- б) франшиза «условная» предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения такая франшиза не учитывается.

## § 8. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 23.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты по одному случаю возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
2. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
3. «По первому (иное количество) случаю (случаям)» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному (иному оговоренному количеству) страховому случаю (страховым случаям) за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого (последнего) заявленного Страхователем страхового случая.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

## § 9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

**Статья 24.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

Страховая премия уплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями.

**Статья 25.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страховщик вправе потребовать уплаты в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в статьях 47 и 48 настоящих Правил, страховой премии за весь период действия договора страхования, но не более чем за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 26.** Страховая премия уплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 27.** При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании

которого производилась уплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется уплата страховой премии. Премия считается уплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

При уплате страховой премии наличными деньгами премия считается уплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 28.** Соглашением сторон может быть предусмотрена уплата страховой премии частями – взносами. Порядок уплаты взносов определяется в договоре страхования (Полисе).

**Статья 29.** При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору) с даты, указанной в качестве срока оплаты взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты, установленной для оплаты этого взноса.

При этом в случаях, предусмотренных абзацами 1 и 2 настоящей статьи, страховая премия (взнос) считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату; убытки от страховых случаев, наступившие после даты, указанной в договоре страхования (Полисе) как дата оплаты страховой премии (взноса), не возмещаются.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страховщик вправе потребовать внести недостающую часть до указанной в договоре страхования (Полисе) годовой величины страхового взноса в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в статьях 47 и 48 настоящих Правил.

## **РАЗДЕЛ II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 30.** Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя или его представителя. Заявление на страхование, в зависимости от принимаемого на страхование риска, может содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя и, при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя, данные Выгодоприобретателя (фамилия, имя, отчество или полное наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. данные по ТС (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС);
3. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
4. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 31.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;

4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса;
5. иные документы, необходимые для оценки риска (определения степени риска).

**Статья 32.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

**Статья 33.** Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

## § 11. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ

**Статья 34.** Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента оплаты страховой премии или первого ее взноса.

**Статья 35.** Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).

**Статья 36.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика об:

1. отчуждении ТС, передаче ТС в залог и/или обременении его другими способами;
2. замене номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
3. установке дополнительного оборудования;
4. иных изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, могущих повлиять на изменение степени риска.

**Статья 37.** При передаче права собственности на застрахованное транспортное средство другому лицу, данный договор может быть переоформлен на нового владельца, при условии что новый владелец уведомил Страховщика о произошедших изменениях в течение 2 недель со дня перехода к нему права собственности на транспортное средство.

**Статья 38.** Договор страхования действует на указанной в нем территории. В договоре страхования для разных застрахованных рисков может быть предусмотрена разная территория действия договора.

## § 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 39.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности вследствие повреждения ТС по причинам иным, чем страховой случай;
4. утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
5. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
6. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с гражданским законодательством РФ;
7. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

При этом в случаях, указанных в пунктах 6, 7 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 рабочих дней с момента отправки такого уведомления.



**Статья 40.** В случаях, когда договор страхования, в котором предусмотрен лимит возмещения «по каждому страховому случаю», досрочно прекращает свое действие, возврат части уплаченной страховой премии<sup>1</sup> за не истекший период действия договора страхования производится в соответствии со следующими правилами:

- а) при расторжении договора страхования, срок действия которого не превысил одного года, кроме случаев расторжения договора, предусмотренных в пункте «д» настоящей статьи, возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части премии за истекший срок расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в приложении (Приложение № 1 к настоящим Правилам);
- б) при расторжении договора страхования по инициативе Страхователя, если срок действия договора страхования превысил один год, возврат страховой премии не производится;
- в) при расторжении договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с условиями настоящих Правил, если срок действия договора страхования превысил один год, возврат страховой премии производится пропорционально с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгаемого договора;
- г) в случае расторжения договора страхования по инициативе Страхователя договора, по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится;
- д) при расторжении договора страхования по соглашению сторон размер возвращаемой страховой премии определяется в тексте соглашения о расторжении договора;
- е) при прекращении договора страхования в иных случаях, кроме предусмотренных в пунктах «а» – «д» настоящей статьи. Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально которой действовало страхование.

**Статья 41.** В случае досрочного прекращения договора страхования, в котором предусмотрен лимит возмещения Страховщика «По договору», возврат страховой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

**Статья 42.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте уплаты страховой премии.

**Статья 43.** Договор страхования также прекращает свое действие:

1. в случаях полной или частичной отмены стандартной гарантии завода-изготовителя на новое ТС – в момент такой отмены, если стандартная гарантия завода-изготовителя ТС действовала в период действия договора страхования – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
2. в случаях признания Страховщиком ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации (полная утрата эксплуатационных свойств ТС) – в момент вступления в силу документа о таком признании;
3. в случаях, если ТС в любой момент времени: а) подвергалось модификации или ремонту без соблюдения гарантийных условий, б) не прошло реглалярного технического обслуживания у уполномоченного дилера в соответствии с графиком проведения ТО, указанным в Руководстве по техническому обслуживанию, в) по официальному заключению специалистов Уполномоченного дилера<sup>2</sup> установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому бы то ни было вмешательству извне – с момента обнаружения

<sup>1</sup> Уплаченной страховой премии считается денежная сумма, поступившая на счет оплаты страховой премии на счет Страховщика или внесенная в его кассу.

<sup>2</sup> Под уполномоченным дилером здесь и далее понимается лицо, являющееся официальным (уполномоченным) дилером (продавцом) завода-изготовителя ТС, указанное в качестве Уполномоченного дилера в тексте договора страхования (Полиса).

такой модификации, вмешательства, ремонта, или с момента пропуска срока технического обслуживания – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;

4. в случаях, когда ТС используется для участия в процессе автомобильных гонок, ралли, других автотранспортных соревнованиях, а также тренировочных мероприятиях – с момента начала указанных соревнований или тренировок<sup>3</sup>.

Возврат страховой премии в случаях, перечисленных в пунктах 3 и 4, не осуществляется, а в случаях, предусмотренных пунктами 1 и 2, страховая премия возвращается в порядке, предусмотренном статьями 41 и 42 настоящих Правил.

Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии.

Возврат страховой премии не производится в случае полной гибели ТС.

### § 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Статья 44.** Страхователь/Выгодоприобретатель обязан за собственный счет:

1. своевременно устранять все неисправности ТС, вызванные в том числе дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации;
2. следить за техническим состоянием ТС, в т. ч. перед выездом/началом пути проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;
3. осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС по просьбе Страхователя/Выгодоприобретателя деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
4. предоставлять ТС Уполномоченному дилеру либо иному компетентному лицу по истечении гарантии на ТС для проведения планового технического обслуживания с периодичностью, указанной в Руководстве по техническому обслуживанию;
5. проходить государственный технический осмотр в установленные сроки.

**Статья 45.** Страховщик имеет право в любой момент проверить техническое состояние застрахованного транспортного средства.

## РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### § 14. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОЛОМКИ ТС

**Статья 46.** При обнаружении поломки Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

2. При страховании риска «Техническая помощь на дороге»:
  - а) незамедлительно сообщить по телефону (подать заявку в круглосуточную диспетчерскую службу), указанному в договоре страхования (Полисе):
    - номер Полиса,
    - марку ТС, государственный регистрационный знак, цвет;
    - характер неисправности ТС (характер отказа движения ТС),
    - точный адрес местонахождения ТС, а в случае эвакуации ТС – адрес доставки,

<sup>3</sup> Моментом начала автомобильных гонок, ралли и иных автотранспортных соревнований считается день открытия соревнований, либо, если для данных соревнований предусмотрены подготовительные этапы (тренировочные заезды и т. п.), то для целей настоящей статьи моментом начала автотранспортных соревнований считается день первого подготовительного этапа.

- дату и время подачи эвакуатора/автомобиля технической помощи (при предварительной заявке);
- б) ожидать в указанном им месте прибытия технической помощи;
- в) по прибытии вызванной технической помощи/эвакуатора предъявить представителю:
  - свидетельство о регистрации ТС,
  - водительское удостоверение,
  - доверенность на право управления ТС (при необходимости).

## **§ 15. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 48.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Техническая помощь на дороге» Страховщику предоставляются:

1. документы, подтверждающие размер ущерба (затрат);
2. документ, подтверждающий оказание услуги в натуральной форме с подписями (в необходимых случаях – печатями) Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя и представителя организации, оказавшей услугу;
3. другие дополнительные документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения.

**Статья 49.** Страховщик в срок не более 15-ти (пятнадцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов обязан рассмотреть претензию о страховой выплате по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснование для полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

## **§ 16. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 50.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в представленных документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта<sup>4</sup>, предусмотренной заводом-изготовителем, а также стоимости запасных частей, если их стоимость возмещается Страховщиком.

Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт/оказавшей услугу, и Страхователем или Выгодоприобретателем урегулируются самим Страхователем.

**Статья 51.** Расчет суммы, подлежащей возмещению, осуществляется с учетом:

1. размера ущерба, причиненного страховым случаем;
2. лимита возмещения Страховщика;
- б. франшизы.

**Статья 52.** Если иное не предусмотрено договором страхования, к застрахованному ТС применяются следующие нормы годовой амортизации в процентах от страховой суммы ТС:

1. для ТС первого года эксплуатации – 20%;
2. для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего – 10%.

Амортизационный износ исчисляется с даты выпуска ТС по день наступления страхового случая (пропорционально, за каждый день действия договора страхования).

**Статья 53.** Возмещение ущерба по риску «Техническая помощь на дороге» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем предоставления услуг организациями,

<sup>4</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей могут определяться в соответствующих каталогах, справочной или периодической литературе, в том числе в справочной системе «Евротакс-Швабе» и «Аудатэкс» для ТС иностранного производства.

с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме<sup>5</sup>, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.

При натуральной форме страхового возмещения оплата за ремонт, оказание иных услуг производится непосредственно на счет организации, производившей оказание услуг. В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до начала ремонта (оказания услуг).

**Статья 54.** Если стоимость восстановительного ремонта ТС (включая расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает действительную стоимость ТС на момент наступления страхового случая, то Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится Автоэкспертом<sup>6</sup>.

**Статья 55.** При возмещении ущерба в денежной форме выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте, в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если страховая сумма указана в иностранной валюте, подлежащая уплате сумма определяется по курсу ЦБ РФ на момент оформления платежного поручения или иного платежного документа (кассового чека, номерной квитанции и т. д.).

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или иного платежного документа (кассового чека, номерной квитанции и т. д.).

## § 17. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ЗАСТРАХОВАННОГО ТС

**Статья 56.** Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

2. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге»:
  - 2.1. расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом технической помощи или эвакуатора;
  - 2.2. расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности в месте возникновения страхового случая в пределах работы специалиста технической помощи (если иное не предусмотрено договором страхования)<sup>7</sup>. Расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов (за исключением события, указанного в п. 4 ст. 14.2 настоящих Правил), необходимых для устранения технической неисправности на месте возникновения страхового случая, не подлежат оплате Страховщиком;
  - 2.3. расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС в пределах территории страхования (действия договора страхования) с места наступления страхового случая до места стоянки, места ремонта или к иному указанному месту при невозможности устранения технической неисправности (поломки) на месте;
  - 2.4. по отдельному соглашению сторон (особо указанному в договоре

<sup>5</sup> Решение о невозможности производства возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

<sup>6</sup> Под Автоэкспертом здесь и далее понимаются компетентные лицо или организация (независимое автоэкспертное бюро, учреждение судебной экспертизы и т. п.), имеющие право заниматься оценочной (экспертной) деятельностью в области автотранспорта.

<sup>7</sup> Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), ремонтные работы не производятся при условии необходимости снятия (демонтажа) узлов (деталей) систем и механизмов.

- страхования (Полисе) могут также возмещаться расходы на аренду автомобиля с водителем для завершения/продолжения следования в пределах оговоренной в договоре страхования (Полисе) территории;
- 2.5. при повреждении шины колеса – стоимость замены поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса – стоимость снятия с ТС, доставки к месту ремонта (шиномонтажа) и обратно, установки колеса на ТС;
  - 2.6. при разряде аккумуляторной батареи – стоимость услуг по подзарядке или замене аккумуляторной батареи;
  - 2.7. при отсутствии топлива в топливном баке – стоимость топлива соответствующего вида (не более 5 (пяти) литров) и стоимость его доставки на место страхового случая.

Страховщик оплачивает стоимость одного вызова по одному страховому случаю.

**Статья 57.** При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге» не возмещается:

1. стоимость погрузки/разгрузки ТС с поврежденными колесами, препятствующими погрузке/разгрузке ТС на автомобиль-эвакуатор;
2. простой<sup>8</sup> эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя;
3. стоимость извлечения ТС из мест, требующих применения дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации (кюветов, луж, заносов, подземных стоянок, боксов и т. п.), снятия ТС с парапетов, бордюров и т. п.;
4. стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи в места с затрудненным проездом (требующие применения дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации/технической помощи);
5. стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи за пределы территории страхования.

В случае если: а) Страхователь/Выгодоприобретатель или их представитель сообщил в диспетчерскую службу неверный адрес местонахождения ТС; б) обнаружены несоответствия с данными, сообщенными диспетчеру, или отсутствие хотя бы одного из необходимых документов, указанных в п. 2 ст. 46; в) производится вызов по поводу устранения неисправности, повторно возникшей вследствие невыполнения рекомендаций по устранению технических неисправностей в предыдущие вызовы; г) на месте страхового случая выяснится факт алкогольного, наркотического или иного опьянения Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя – такие вызовы считаются ложными и не оплачиваются Страховщиком.

Стоимость оказанных услуг в результате ложного вызова удерживается Страховщиком из суммы страхового возмещения (при денежной форме возмещения) или осуществление страхового возмещения приостанавливается до момента оплаты Страховщику стоимости оказанных услуг (при натуральной форме возмещения).

В случае оплаты Страхователем/Выгодоприобретателем или их представителем ложного вызова непосредственно службе эвакуации/технической помощи на месте, стоимость указанных услуг не подлежит удержанию Страховщиком из суммы страхового возмещения.

**Статья 58.** Восстановительный ремонт оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты, в случае оплаты ремонта Страхователем/Выгодоприобретателем. Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

<sup>8</sup> Под простоем понимается задержка эвакуатора или автомобиля технической помощи до начала или после окончания оказания услуги сроком более 15 минут.

1. раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
2. наименование проведенных технологических операций;
3. норма времени в нормо-часах по каждой операции;
4. стоимость нормо-часа;
5. количество использованных материалов в единицах их измерения;
6. стоимость материалов;
7. перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
8. общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта (в случае если их стоимость компенсируется Страховщиком), Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименование деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

#### **РАЗДЕЛ IV. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 59.** Страховщик имеет право, по своему усмотрению, полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, его представитель или Выгодоприобретатель:

1. не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
2. не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного ТС;
3. не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах.

**Статья 60.** Если Страхователь/его представитель при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 61.** Не подлежат возмещению:

1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, ущерб от наступившего вследствие страхового случая ДТП, упущенная выгода, простой, убытки, командировочные расходы и т. д.);
2. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и узлов) вследствие его эксплуатации;
3. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые имели повреждения или дефекты на момент принятия ТС на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр;
4. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;
5. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т. п.);
6. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
7. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя.

**Статья 62.** Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

1. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. террористических действий;
3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

## **РАЗДЕЛ V. СУБРОГАЦИЯ**

**Статья 63.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Статья 64.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного ст. 63 настоящих Правил.

**Статья 65.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **РАЗДЕЛ VI. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 66.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

**Статья 67.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 68.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству РФ.

# **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОСАО «ИНГОССТРАХ»**

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий раздел носит справочный характер и предназначен для информирования клиентов о рекомендуемом порядке действий, необходимых для оказания дополнительных сервисных услуг, предусмотренных договором страхования транспортных средств.

Положения настоящего раздела не являются частью правил страхования и (или) договора страхования и не определяют права и обязанности сторон по договору страхования.

Дополнительная сервисная услуга «Эвакуация ТС» оказывается страховщиком (иными организациями по поручению страховщика) во исполнение страховщиком обязанностей, предусмотренных пунктом 1 статьи 70 Правил страхования транспортных средств от 6 августа 2010 г.

Дополнительные сервисные услуги «Выезд эксперта на место страхового случая» и «Сбор справок» оказываются страховщиком (иными организациями по поручению страховщика) во исполнение страховщиком обязанностей, предусмотренных пунктом 7 статьи 70 Правил страхования транспортных средств от 6 августа 2010 г., и только если наличие этих услуг прямо предусмотрено договором страхования (Полисом).

Дополнительная сервисная услуга «Выезд эксперта на место страхового случая» может осуществляться также в рамках Правил страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств от 7 декабря 2011 г.

Дополнительная сервисная услуга «Техническая помощь на дороге» оказывается страховщиком во исполнение обязанностей, предусмотренных Правилами страхования транспортных средств от поломок от 29 августа 2006 г., и только если транспортное средство застраховано в рамках указанных правил.

## **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

**КЛИЕНТ** – страхователь, допущенные к управлению застрахованным транспортным средством, а также иные лица, имеющие право на получение возмещения по договорам страхования ТС и по договорам страхования ТС от поломок.

**АВТОКАСКО (КАСКО)** – добровольное страхование в рамках Правил страхования транспортных от 6 августа 2010 г.

**ВИНА КЛИЕНТА** – действие или бездействие клиента, в результате которых работа эвакуатора (автомобиля технической помощи) или оказание услуги по выезду аварийного комиссара становится затруднительным либо невозможным, что приводит к простоя или ложному выезду эвакуатора (автомобиля технической помощи) или ложному выезду аварийного комиссара.

**ДСАГО** – добровольное страхование в рамках Правил страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств от 7 декабря 2011 г.

**ТС** – транспортное средство.

**СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.

**НАПРАВЛЕНИЕ (СМЕТА) НА РЕМОНТ** – документ, выдаваемый клиенту



по результатам урегулирования страхового случая, подтверждающий право клиента на осуществления ремонта за счет «Ингосстраха» на указанной в направлении СТОА.

## **«ВЫЕЗД ЭКСПЕРТА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ» (АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР)**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

На место происшествия выезжает эксперт (аварийный комиссар), который предоставит все необходимые консультации по оформлению страхового случая.

Аварийный комиссар также может выписать направление на ремонт на месте страхового случая (месте осмотра), что позволит клиенту избежать посещения офиса ОСАО «Ингосстрах».

При оформлении страхового случая, на который был вызван аварийный комиссар, клиент может дополнительно заявить аварийному комиссару не более двух страховых случаев, случившихся ранее в период действия текущего договора.

Также при страховом случае комиссар оказывает следующие услуги:

- консультационная помощь при оформлении страхового случая;
- фотосъемка места страхового случая, ТС, документов;
- осмотр ТС клиента и других участников страхового случая и составление соответствующих актов осмотров ТС;
- предоставление клиенту комплекта документов, необходимых для заявления страхового случая в «Ингосстрах», и разъяснение по их оформлению;
- предоставление (передачу) комплекта документов (извещение о страховом случае, акт осмотра ТС, фото, протокол выезда аварийного комиссара) в ОСАО «Ингосстрах»;
- клиент, имеющий услугу «Выезд эксперта на место страхового случая», автоматически может пользоваться услугой «Сбор справок».

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

Услуга может бесплатно включаться в договор страхования в зависимости от страхового продукта, по которому заключен договор, и условий договора. Если услуга «Выезд эксперта на место страхового случая» не включена в условия договора, то она может быть приобретена за дополнительную плату<sup>1</sup>.

Наличие услуги указывается в пункте 5 договора страхования (Полиса).

### **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

1. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» по телефону, указанному в полисе, и сообщает диспетчеру информацию, требующуюся для вызова аварийного комиссара: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, место наступления страхового случая и другие необходимые данные. Диспетчер контакт-центра вызывает аварийного комиссара клиенту.
2. При наступлении страхового случая в рамках ДСАГО клиент должен вызвать аварийного комиссара в случаях, предусмотренных статьей 44 Правил ДСАГО (при причинении вреда транспортным средствам иностранного производства или повреждении свыше четырех элементов одного или нескольких транспортных средств отечественного производства).

<sup>1</sup> Размер дополнительной платы, а также условия предоставления услуги в региональных подразделениях ОСАО «Ингосстрах» вы можете уточнить по телефону или на официальном сайте ОСАО «Ингосстрах»

3. Аварийный комиссар прибывает к клиенту, производит фотосъемку места страхового случая, осмотр ТС и оформляет страховой случай.
4. Если страховым случаем является ДТП, в котором два участника и более, то выезд аварийного комиссара осуществляется только на место ДТП.
5. Если выезд аварийного комиссара на место ДТП с двумя и более участниками не был произведен по не зависящим от клиента причинам, он может быть произведен в удобное клиенту место в течение семи календарных дней с момента ДТП при условии, что событие оформлено в органах ГИБДД.
6. В остальных случаях (ДТП с одним участником, повреждение ТС в результате противоправных действий третьих лиц и т. д.) выезд аварийного комиссара может производиться не на место страхового случая в течение семи календарных дней с момента наступления страхового случая. Выезд аварийного комиссара производится только при наличии у клиента справки, подтверждающей факт происшествия, с описанием полученных транспортным средством повреждений, за исключением случаев, при которых в соответствии с Правилами страхования транспортных средств и/или с условиями договора страхования заявления в компетентные органы не является обязательным.

## **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, выезд эксперта на место страхового случая осуществляется в пределах г. Москвы и на прилегающей территории в пределах 50 км от МКАД. По договорам, заключенным на территории других субъектов РФ, территория оказания услуг указывается в полисе (договоре).

## **«СБОР СПРАВОК»**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

В рамках данной услуги осуществляется получение справки о дорожно-транспортном происшествии в органах ГИБДД в случае, если клиент вызвал на место страхового случая инспекторов ГИБДД.

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

Услуга может бесплатно включаться в договор страхования в зависимости от страхового продукта, по которому заключен договор, и условий договора. Если услуга «Сбор справок» не включена в условия договора, то она может быть приобретена за дополнительную плату<sup>2</sup>.

Наличие услуги указывается в пункте 5 договора страхования (Полиса).

### **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

При необходимости воспользоваться услугой «Сбор справок» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» по телефону, указанному в полисе, и сообщает диспетчеру информацию, требующуюся для сбора справок: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, дату и место наступления страхового случая, дату, место и время посещения ГИБДД и другую необходимую информацию (в том числе, предоставляет в случае необходимости копию справки, выданной на месте ДТП). Сотрудник «Ингосстраха», приняв заявку, передает ее исполнителю (организации, осуществляющей по договору с «Ингосстрахом» оказание услуг по сбору справок). После получения справок Исполнитель передает их в «Ингосстрах».

Справки могут быть получены не ранее вынесения постановления по делу об административном правонарушении в группе административной практики ГИБДД. В случае если сотрудник ГИБДД отказывается выдать справку в связи с необходимостью личного присутствия участника происшествия, представитель «Ингосстраха» сообщает об этом клиенту. В этом случае справка выдается после явки участника происшествия в ГИБДД.

## ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, сбор справок осуществляется в органах ГИБДД на территории г. Москвы и Московской области. По договорам, заключенным на территории других субъектов РФ, территория оказания услуг указывается в полисе (договоре).

## «ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР»

### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

«Личный инспектор» является расширением услуги «Выезд эксперта на место страхового случая». Наличие этой услуги позволяет клиенту в определенных случаях оформлять страховой случай без вызова сотрудников МВД.

Вне зависимости от вида страхового случая клиент может вызвать аварийного комиссара в любое удобное место (в пределах территории оказания услуги) в течение семи календарных дней с момента наступления страхового случая.

### ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ УСЛУГ «ВЫЕЗД ЭКСПЕРТА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ» И «ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР»

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	«ВЫЕЗД ЭКСПЕРТА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ»	«ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР»
ПРИ ДТП С ДВУМЯ И БОЛЕЕ УЧАСТНИКАМИ	Необходимо вызвать представителей органов МВД и аварийного комиссара на место ДТП	Необходимо вызвать представителей органов МВД. Аварийного комиссара можно вызвать в любое удобное место в течение семи календарных дней
В СЛУЧАЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ТС ПРИ ОТСУТСТВИИ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ ПРОИСШЕСТВИЯ (ДТП С ОДНИМ УЧАСТНИКОМ, ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И Т. Д.)	Необходимо вызвать представителей органов МВД, аварийного комиссара можно вызвать на место ДТП или в любое удобное место в течение семи календарных дней	Необходимо вызвать аварийного комиссара. Если аварийный комиссар вызван на место ДТП страхового случая, (вызов представителей органов МВД не требуется) (за исключением случаев, когда возможна «полная гибель» ТС или страховой случай наступил по риску «Пожар»)

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Услуга может включаться в договор страхования в зависимости от страхового продукта, по которому заключен договор, и условий договора.

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

Порядок оказания услуги «Личный инспектор» аналогичен порядку оказания услуги «Выезд эксперта на место страхового случая».

## **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, выезд эксперта на место страхового случая осуществляется в пределах г. Москвы и на прилегающей территории в пределах 50 км от МКАД. По договорам, заключенным на территории других субъектов РФ, территория оказания услуг указывается в полисе (договоре).

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ (СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОЛОМОК)**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

Услуга «Техническая помощь на дорогах» оказывается в рамках Правил страхования транспортных средств от поломок.

Услуга оказывается в случаях непредвиденного отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя, не позволяющего начать или продолжать самостоятельное движение ТС, а именно:

1. повреждение шины колеса;
2. неисправность (в т.ч. разряд) аккумуляторной батареи;
3. отсутствие топлива в топливном баке;
4. другая неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима эвакуация ТС.

### **Замена поврежденного колеса**

При наличии запасного колеса у клиента производится замена поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса представитель службы технической помощи снимает поврежденное колесо, находит шиномонтаж и сдает колесо в ремонт. Ремонтные работы шиномонтажа оплачиваются клиентом. После проведенного ремонта представитель службы технической помощи устанавливает отремонтированное колесо на ТС клиента.

### **Подзарядка или замена аккумулятора**

Подзарядка – «прикуривание» от аккумулятора автомобиля техпомощи или специального устройства. Замена аккумулятора – севший аккумулятор ТС клиента меняется на заряженный аккумулятор, который предоставляет или оплачивает клиент.

### **Долив топлива**

Долив топлива в бензобак, если ТС клиента не может продолжать движение по причине отсутствия топлива в бензобаке. Объем долива топлива до пяти литров – вид топлива определяется по соглашению с клиентом. Большой объем топлива оплачивается клиентом наличными представителю службы технической помощи.

### **Автоэвакуация**

Транспортировка неисправного ТС до места ремонта или любого другого места, указанного клиентом. Данная услуга не оказывается, если ТС клиента повреждено в результате ДТП или иного события, являющегося страховым случаем по договору страхования ТС (КАСКО) ОСАО «Ингосстрах».

Клиент может воспользоваться одновременно либо услугами «Долив топлива», «Замена поврежденного колеса», «Подзарядка или замена аккумулятора», либо отдельно услугой автоэвакуации.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Услуга «Техническая помощь на дороге» может быть приобретена клиентом за дополнительную плату в рамках Правил страхования транспортных средств от поломок (в соответствии с действующими тарифами) как дополнительный риск к договору страхования ТС. Условиями договора предусматривается количество услуг, которые могут быть оказаны клиенту за период действия договора страхования.

Наличие услуги указывается в пункте 6 договора страхования (полиса).

## ДРУГИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Перечень дополнительных услуг эвакуатора/техпомощи, не оплачиваемых «Ингосстрахом»:

- вынужденный простой эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине клиента;
- подъем ТС из луж, кюветов, заносов, подземных автостоянок и боксов, снятие с бордюров, парапетов;
- затрудненный подъезд к месту загрузки и/или разгрузки ТС в процессе эвакуации.

**Пример:** дорога к ТС клиента имеет затопленные водой участки;

- обслуживание (выезд эвакуатора) за территорией, предусмотренной программой страхования;
- в случае если после прибытия эвакуатора или автомобиля техпомощи оказывается, что ТС клиента технически исправно и может начать или продолжать самостоятельное движение, клиент обязан оплатить (из собственных средств) стоимость ложного выезда или эвакуацию по согласованным с подрядной организацией тарифам.

**Пример:** клиент находится в состоянии алкогольного опьянения и хочет, чтобы его ТС эвакуировали к месту проживания.

По программе «Техническая помощь на дороге» могут быть застрахованы ТС категории «В», за исключением:

- ТС, фактическая масса которых превышает 3,5 тонны;
- ТС длиной более 5,5 метров;
- такси, а также ТС, используемых для возмездной перевозки пассажиров или грузов либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду;
- ТС, являющихся музейными или выставочными экспонатами;
- эксклюзивных ТС.

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. При необходимости воспользоваться какими-либо услугами из программы «Техническая помощь на дороге» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» и сообщает диспетчеру информацию, необходимую для вызова автомобиля технической помощи: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, место нахождения автомобиля, услугу, которой желает воспользоваться. Диспетчер контакт-центра вызывает автомобиль технической помощи клиенту.
2. Сотрудник технической помощи прибывает к клиенту и оказывает требуемую услугу.

## **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, услуги «Долив топлива», «Замена поврежденного колеса», «Подзарядка или замена аккумулятора» предоставляются на территории г. Москвы и прилегающей территории в пределах 30 км от МКАД. Автоэвакуация неисправного ТС производится на всей территории г. Москвы и Московской области.

По договорам, заключенным на территории других субъектов РФ, территория оказания услуг указывается в полисе (договоре).

При необходимости оказания услуг технической помощи за пределами указанной территории действия клиент должен наличными оплатить разницу в цене между оказанием услуг технической помощи в пределах территории действия услуг и нынешним местоположением ТС.

## **ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ТС**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» ОСАО «Ингосстрах» организует транспортировку поврежденного автомобиля:

- эвакуация производится на СТОА или к месту стоянки, указанному клиентом;
- в дневное время клиент осуществляет поиск подходящего СТОА и договаривается с представителем СТОА о приемке автомобиля;
- в ночное время эвакуация производится на СТОА, которая работает в ночное время и может обеспечить ремонт данной марки автомобиля.

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

Услуги по эвакуации ТС предоставляются клиенту один раз по каждому страховому случаю. Эвакуация ТС осуществляется через сервисные компании, имеющие договор с ОСАО «Ингосстрах».

При невозможности оказания услуги в натуральной форме, «Ингосстрах» вправе осуществить возмещение в денежной форме (самостоятельная организация и оплата клиентом услуг сторонней организации с последующим возмещением затрат в «Ингосстрахе»).

### **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

1. При необходимости воспользоваться услугой «Эвакуация автомобиля» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» и сообщает диспетчеру информацию, необходимую для вызова эвакуатора: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, повреждения автомобиля, место нахождения автомобиля. Диспетчер контакт-центра вызывает эвакуатор клиенту.
2. Эвакуатор прибывает к клиенту.
3. Производится погрузка ТС клиента на эвакуатор.
4. Осуществляется транспортировка ТС клиента на эвакуаторе до места, указанного диспетчером контакт-центра.
5. Производится выгрузка ТС клиента в месте доставки.

## **ПОВТОРНАЯ ЭВАКУАЦИЯ ТС**

Повторная эвакуация автомобиля производится бесплатно в следующих случаях:

- при эвакуации ТС к месту ремонта СТОА, указанная страховщиком, не обеспечила приемку автомобиля (была договоренность о приемке ТС, но при доставке СТОА оказалась закрыта либо отказала в приемке ТС);
- при эвакуации в ночное время суток, если нет СТОА по требующейся марке автомобиля, работающей в ночное время.

## **НАПРАВЛЕНИЕ ЭВАКУАТОРА. ОПЛАТА ПРОСТОЯ ЭВАКУАТОРА**

Эвакуатор направляется к месту страхового случая за 20 – 30 минут до ориентировочного окончания работы сотрудника ГИБДД на месте ДТП. Простой эвакуатора по вине клиента оплачивается клиентом (под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут).

## **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, эвакуация автомобиля производится на территории г. Москвы и Московской области. При необходимости эвакуации за пределами Московской области клиент должен наличными оплатить разницу в цене между эвакуацией в пределах Московской области и нынешним местоположением ТС (расчет производится по километрам). Решение о возмещении либо невозмещении затрат на эвакуацию за пределами Московской области принимается страховщиком с учетом положений Правил страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах» (п. 1 ст. 70). Территория эвакуации по договорам, заключенным в других субъектах РФ, определяется порядком оказания услуг в конкретном регионе с учетом положения Правил страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах».







ДЛЯ ЗАМЕТОК

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ДРУГИЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

### СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

ОСАО «Ингосстрах» возместит ущерб, причиненный имуществу в результате пожара; удара молнии; взрыва газа, употребляемого в бытовых целях; повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения; стихийных бедствий; кражи со взломом, ограбления и противоправных действий третьих лиц. Можно застраховать конструктивные элементы недвижимости («Стены»); отделку, ремонт и инженерное оборудование; движимое имущество (мебель, аудио- и видеoaппаратуру и т. п.); гражданскую ответственность перед третьими лицами (соседями).

### ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ОСАО «Ингосстрах» предлагает разнообразные программы добровольного медицинского страхования для взрослых и детей, в том числе на базе собственных клиник Ингосстраха «Будь здоров». Полис может включать поликлиническую, стоматологическую помощь, услуги личного врача, скорой помощи, госпитализацию и лекарственное обеспечение.

### СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ

Полис ОСАО «Ингосстрах» обеспечивает комплексную страховую защиту как на этапе подготовки к путешествию, так и во время поездки. Договор страхования может включать:

- страхование медицинских расходов;
- страхование от несчастных случаев;
- страхование багажа;
- страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (приобретается только через уполномоченные туристические фирмы);
- гражданскую ответственность перед третьими лицами.

### ТО, ЧЕГО ВАМ ТАК НЕ ХВАТАЕТ В ОСАГО

Согласно закону по ОСАГО, ущерб имуществу – до 160 тысяч, но не более 120 тысяч рублей для одного потерпевшего; ущерб жизни и здоровью – не более 160 тысяч рублей для одного потерпевшего.

А что делать, если крупная авария и этих денег не хватает?

Вам поможет полис добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ДСАГО) компании «Ингосстрах»: за 1250 рублей в год Вы получаете защиту на 1 млн. рублей\*\*.

\*\* Страховые премии и суммы указаны для легковых автомобилей. Тариф действителен на 01.05.2012.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН  
**(495) 956 55 55**

[www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)

**Уважаемый страхователь!**

Если Ваш автомобиль поврежден, обратитесь в «Ингосстрах» по тел.: (495) 956 55 55, и оператор предложит ближайший к Вам офис или станции технического обслуживания автомобилей, где Вы сможете урегулировать страховой случай.

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

ОСАГО «Ингосстрах». Лицензия ФССИ С № 092877.  
\* В соответствии с условиями договора страхования.